

# 臺中市政府衛生局 111 年度施政計畫

## 壹、前言

為落實市長施政理念，本局依據本府 8 大核心價值、12 大施政發展策略，及以前述作為擬訂基礎之中程施政計畫，於「智慧 幸福 健康 宜居」施政願景下，編定 111 年度施政計畫，共計 38 項重要推動計畫。

本局秉持全人關懷理念，以「主動、關懷、創新、務實」為核心價值，透過「營造幸福生活」、「促進心理健康」、「樂活溫馨長照」、「友善優質醫療」、「堅實防疫網絡」、「食藥安全無憂」六大施政目標，善盡健康管理之責，提供優生至健康老之服務，積極營造健康生活型態，落實電子煙危害防制自治條例宣導無菸環境；強化社會安全網計畫之執行，整合精神醫療及心理衛生工作，落實個案照護處遇；積極佈建及整合長照資源，簡化服務申請流程，提供需求者與照顧者多元支持性服務；加強醫療機構照護服務品質及緊急應變能力，規劃設立本市市立綜合醫院附設長照機構，打造醫養園區；落實傳染病防治措施，強化新興疾病(嚴重特殊傳染性肺炎)之防治，提昇疫苗群體保護；推動食安智慧治理，提升食藥安稽查管理效率，強化萊豬牛等肉品查驗，確保市民飲食安全等相關政策作為，戮力守護市民健康，提供高品質的衛生醫療環境與健康照護服務。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、12 大施政發展策略

#### (一) 3-3-4 提升使用居家及社區長照服務比率

以多元宣導模式，強化民眾對長照服務之知能；提供家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務，普及照顧服務體系，建立以社區為基礎之照顧型社區，提昇長照需求者與照顧者之生活品質。

#### (二) 3-3-5 社區整體照顧服務體系計畫

落實在地老化目標，廣結民間單位共同合作，持續推動長照 ABC 政策。

#### (三) 3-3-6 建置制度鼓勵年輕人加入長照體系

推動多元培訓管道，鼓勵照服員提昇自我專業能力，充實照顧人力，鼓勵人才留任。

#### (四) 3-3-7 長照交通接送服務

辦理長照 2.0 交通接送服務及資源佈建，增加服務單位及補助服務車輛，提升長照交通服務量能，解決失能、失智者就醫及復健之交通問題；補助服務車輛供和平地區民眾就醫使用，增進就醫便利性。

#### (五) 3-3-8 失智症照護服務計畫

提供失智者及照顧者多元複合支持服務，延緩失智者認知功能退化，減輕照顧者壓力負荷。

#### (六) 3-3-9 臺中市立老人復健綜合醫院新建營運移轉案

以「發展老年為主之急重症醫療」、「發展老年慢性醫學」、「銜接長照服務」、「肩負公醫及公共衛生責任」為目標，整合老年醫療與長照為核心，規劃設立本市市立綜合醫院附設長照機構。

#### (七) 3-3-12 家庭照顧者支持服務

整合區域資源，逐步建立完整之家庭照顧者支持網絡，朝據點服務共享之目標，提升照顧者支持性服務之量能，關注照顧者需求，減輕照顧負荷，保障失能者照顧服務品質。

(八) 5-7-1 建構緊急醫療救護網

督導急救責任醫院提供優質緊急醫療服務，提昇醫院緊急災害應變能力。

(九) 5-7-2 和平區醫療整合效益給付計畫(IDS 計畫)

建構整合性醫療資源，提昇和平區醫療照護可近性及便利性，保障民眾健康。

(十) 5-7-3 智能客服~育兒小幫手

推廣「智慧育兒小幫手 LINE@」，提供育兒相關問答及訊息服務，提昇育兒家庭健康知能。

(十一) 5-7-5 臺中市衛生所樂活健身俱樂部

透過專業人員規劃運動訓練課程，養成長者運動習慣。

(十二) 5-7-6 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫

協助缺牙嚴重銀髮族維持基本口腔咀嚼功能攝取足夠營養，提供銀髮族假牙裝置補助服務，讓銀髮族得到適切照顧。

(十三) 5-7-7 長者到宅心理諮詢服務

提供社區長者免費進行長者憂鬱篩檢(GDS)，針對憂鬱高風險長者提供心理諮詢服務，達到成功老化和提昇長者心理健康。

(十四) 5-7-8 弱勢家庭暨獨居老人藥事及全人健康照護計畫

建立可近性之社區藥事照護服務模式，提供長者及弱勢族群居家訪視藥事照護、用藥整合諮詢，深入社區及據點，落實全人健康照護。

(十五) 5-7-9 流感疫苗接種計畫

提昇公費對象及 65 歲以上長者族群流感疫苗接種率。

(十六) 10-3-5 智慧食藥安全系統

維運智慧食藥系統，擴大食品安全資料庫應用，推動智慧行動稽查，加速食藥案件管理效能，普及業者及民眾使用「食品藥物安全教育網」及 GIS 專區，讓食安資訊融入市民生活，促進食安資訊透明及民眾有感。

(十七) 10-3-10 長照即時通 APP

導入人工智慧，提供家屬及個案可線上預約長照交通接送服務，簡化申請服務之行政流程，擴及長照服務層面。

## 二、營造幸福生活

(一) 完善孕產婦健康照護

結合醫療院所提供孕前、孕期至產後健康照護服務，並強化高風險及弱勢族群母嬰健康照護關懷，孕育優質健康下一代。

(二) 癌症防治，守護健康

辦理社區及整合式篩檢，提供人類乳突病毒疫苗接種服務。

(三) 愛肝，從肝炎防治做起

提供肝炎篩檢及後續追蹤管理。

(四) 低劑量電腦斷層掃描檢查服務

提供肺部健康檢查及後續追蹤管理。

#### (五) 戒菸共同照護網

輔導醫事機構參與推動戒菸服務，鼓勵吸菸者利用戒菸專線及成人戒菸班活動，並宣導無菸環境。

### 三、促進心理健康

#### (一) 強化社會安全網第二期

佈建社區心理衛生中心，辦理心理衛生服務及衛教宣導；補實關懷訪視人力，強化精神病人社區支持服務及加強網絡人員自殺防治觀念；強化家庭暴力及性侵害加害人個案管理，提昇執行成效及管理品質；整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務。

#### (二) 毒品防制

銜接社會安全網服務，建立更完善之家庭與社區永續支持體系；強化藥癮個案管理服務網絡合作與服務效能，提升個案管理服務涵蓋率，延續藥癮醫療成效，增強全民毒品防治識能。

#### (三) 整合型心理健康工作

整合精神醫療與心理衛生資源；提昇民眾心理健康知能；加強特殊族群(精神、自殺、酒網癮)個案管理。

### 四、樂活溫馨長照

積極拓展在地化長照服務模式，締結友善多元的產、官、學、民夥伴關係，佈建綿密的長照服務網絡，提供長輩從健康時期的健康促進，到失能階段的長照服務，提升長照服務涵蓋率及便利性，實現以服務使用者為中心多元連續性的服務體系，並給家庭照顧者更多的支持與關懷，落實在地老化、健康老化，建構完善的臺中樂活溫馨長照。

### 五、友善優質醫療

(一) 透過醫院督導考核，強化醫療品質及病人安全，提昇優質醫療服務。

(二) 加強診所管理及督導考核，確保民眾就醫安全。

(三) 加強急救責任醫院緊急醫療品質，辦理災害防救相關演練，掌握中區災難醫療救護資源，提昇轄區災難應變能力。

(四) 連結衛社政資源，提供 0-3 歲幼兒為中心的健康照護，落實初級照護與健康促進。

### 六、堅實防疫網絡

#### (一) 急性傳染病防治

確保嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)及其他高風險傳染病疫情監測與防治，除落實邊境防疫，即時遏止社區傳播發生，掌握醫療院所防疫物資整備，強化傳染病防治醫療網應變力；提昇中央與地方聯繫及跨局處合作，活絡防疫體系；建立多元教材及行銷管道，加強衛教宣導及風險溝通，以提昇民眾防治識能。

#### (二) 提昇預防接種品質及完成率

24 小時監控疫苗冷儲，確保疫苗品質；掌握疫苗接種弱勢族群，維持高接種完成率；加強嚴重特殊傳染性肺炎接種涵蓋率，以達到群體免疫力。

#### (三) 結核病防治

辦理山地原鄉及結核病高風險族群主動篩檢活動，減少社區潛在傳染源；推廣長照機構將潛伏結核感染篩檢納入常規檢查；結合轄區資源並推動防治相關衛教及教育訓練。

#### (四) 愛滋病防治

強化全民愛滋防治知能，建立民眾對愛滋的正確認知及消除歧視；增加愛滋篩檢服務之可近性，強化篩檢服務量能，提升易感族群愛滋篩檢率並強化愛滋感染者就醫意願。

### 七、食藥安全無憂

#### (一) 完善食品從農產到餐桌之食安管理

依風險程度及產業特性制訂及執行食品產銷鏈查驗計畫，積極遏止萊豬牛、核災地區食品等高風險食品進入市面；導入產學合作，推動餐飲衛生自主評核，精進食品產業，打造本市食品安心消費環境。

#### (二) 精進藥事與化粧品安全管理

落實執行藥商、藥事人員登記作業，依風險分級管理、定期普查；加強市售流通藥物及化粧品稽查抽驗；多元管道監控藥物及化粧品廣告；輔導化粧品、醫療器材業者落實新法；結合本市藥(師)生公會，提供藥事照護服務，建構藥事及化粧品安全網。

#### (三) 積極查核及輔導，守護食藥安全

強化稽查人員專業知能及技能，精進食品、醫藥及化粧品稽查質量，保障市民消費權益；推動食安宣(輔)導及深化教育，強化全齡民眾食安知能。

#### (四) 擴大檢驗範疇與強化實驗室品質管理

充實食藥檢驗儀器設備、外部精進食藥檢驗方法，逐年通過食藥檢驗認證，並參與國內外能力試驗與外部稽核，提昇實驗室檢驗品質及量能。

### 參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
12 大施政發展策略	3-3-4 提升使用居家及社區長照服務比率	一、持續透過多元平台及製作宣導單張，進行長照服務宣導。 二、結合社會福利與長照各專業體系之公、私部門相關機構、組織等各項資源，合作發掘需求個案，提升使用服務比率。
	3-3-5 社區整體照顧服務體系計畫	一、積極佈建社區整體照顧服務體系，整合社區、居家、機構等資源聯繫合作，廣邀符合資格單位申請成立長照 ABC 單位。 二、於社區佈建長照 ABC 單位，提昇民眾參與長照服務之可近性，提供民眾所需之多元服務，支持長者延緩退化及提昇生活品質。
	3-3-6 建置制度鼓勵年輕人加入長照體系	透過多元培訓計畫及方案，鼓勵照服員透過參與不同專業課程之訓練，提昇自我專業能力，預估培訓照服員 3,475 人、個案管理員 250 人；持續透過表揚活動，展現照服員服務價值及自我肯定。
	3-3-7 長照交通接送服務	輔導及鼓勵民間團體組織加入服務，透過多元管道宣導長照交通接送服務，提供民眾可近性及可用性交通接送服務資源。
	3-3-8 失智症照顧服務計畫	一、結合醫事、長期照顧或社會福利機構(團體)等單位，持續佈建失智照護服務資源。 二、提供以失智者及其家屬需求為核心之個案管理、認知促進緩和失智、支持團體及照顧技巧指導服務。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	3-3-9 臺中市立老人復健綜合醫院新建營運移轉案	一、預定設置急性一般病床499床，包含一床難求之急性後期照護病床，給予治療黃金期之病人積極復健。 二、提升精神疾患收治量能，預定設置精神急性一般病床30床、精神慢性一般病床53床。 三、長照床倍增2.5倍，以利高齡長者病患順利銜接長期照顧服務，預定設置300床長照床(其中30床為公費補助床)、日間照顧60人。
	3-3-12 家庭照顧者支持服務	一、提供家庭照顧者多元支持性服務，包含照顧技巧訓練課程、到宅照顧技巧指導、個案服務、個別心理輔導社會暨心理評估與處置及諮商服務、紓壓活動、支持團體、陪伴服務、電話關懷等。 二、佈建9處服務據點及1處服務資源中心，並提升專業人員數。
	5-7-1 建構緊急醫療救護網	辦理20家急救責任醫院緊急醫療業務督導考核訪查，舉辦66家醫院災害緊急應變措施演習，提昇醫院緊急醫療救護及緊急災害應變能力。
	5-7-2 和平區醫療整合效益給付計畫(IDS計畫)	輔導中山醫學大學附設醫院承作「和平區給付效益提昇計畫」，透過整合和平區周邊醫療資源，提供定點門診、夜間及假日門診、24小時急診、巡迴醫療及駐診服務、轉診後送及預防保健等醫療服務。
	5-7-3 智能客服~育兒小幫手	結合婦產科醫療院所及各區衛生所共同推廣「智慧育兒小幫手LINE@」，24小時提供嬰幼兒照顧保健問答服務，並定期傳送健康資訊，提昇育兒家庭健康。
	5-7-5 臺中市衛生所樂活健身俱樂部	於大甲區、太平區、石岡區及西屯區四所衛生所辦理專業運動訓練課程。
	5-7-6 65歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫	一、補助65歲以上銀髮族、設籍本市滿1年以上之極重度及重度缺牙者(每人終身僅可補助1次)。 二、委託2大牙醫師公會之專業牙醫師，審查假牙裝置診治計畫書及申請經費合理性。 三、由各區衛生所提供受補助銀髮族假牙裝置後溫馨關懷，瞭解假牙裝置後適應及需要協助事項。
	5-7-7 長者到宅心理諮詢服務	結合衛生所、社區據點、社區活動，提供免費長者憂鬱篩檢(GDS)，針對憂鬱高風險長者轉介由心理師到宅提供心理諮詢服務。
	5-7-8 弱勢家庭暨獨居老人藥事及全人健康照護計畫	一、推動藥事人員實地訪視藥事照護服務。 二、結合社區及長照據點，提供長者藥事照護服務及用藥諮詢，並辦理社區用藥安全宣導。 三、推動社區藥局提供高齡友善藥事服務。 四、多元管道行銷藥事照護服務，強化民眾用藥知能。
	5-7-9 流感疫苗接種計畫	一、配合重陽節活動，開設接種站提升65歲長者接種流感疫苗完成率。 二、辦理社區接種站設立及宣導。 三、多元化宣導加強公費對象接種完成率。
	10-3-5 智慧食藥安全系統	一、強化自建智慧食藥系統資通安全。 二、維護「食品、藥物暨化粧品GIS決策系統」及擴增資料庫。 三、辦理「食品藥物稽查資訊系統」系統之定期檢修。 四、優化「檢警衛查緝食品犯罪通報資訊系統」。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		五、維運更新「食品藥物安全教育網」、「樂活臺中 APP」資訊，透明食安訊息。
	10-3-10 長照即時通 APP	導入人工智慧，解決失能者因行動不便之就醫及復健等長照交通接送需求，提供線上預約服務，以更簡便的方式與家屬、個案聯繫，簡化申請服務之行政流程。
營造幸福生活	孕產婦健康促進計畫	一、結合醫療院所提供 14 次產前檢查、遺傳性疾病檢查、婚後孕前健康檢查補助、產前遺傳診斷(羊膜穿刺)、低收及中低收入戶孕婦母血唐氏症篩檢補助，並配合衛生福利部政策辦理體外受精(俗稱試管嬰兒)人工生殖技術補助。 二、各區衛生所提供未成年孕產婦健康指導、身心障礙孕婦孕期關懷及提供產後媽咪 Call in 等好孕照護。
	周產期高風險孕產婦(兒)追蹤關懷計畫	結合醫療院所及助產所，提供高風險及弱勢族群母嬰，孕期至產後 6 個月的追蹤關懷。
	低(極低)出生體重兒居家照護試辦計畫	結合醫療院所，提供高風險及弱勢族群母嬰個案照護評估、居家訪視等相關居家照護服務。
	癌症防治，守護健康	一、藉由癌症防治系列性衛教宣導，推廣四項(子宮頸癌、乳癌、大腸癌及口腔癌)癌症篩檢活動，提昇民眾癌症篩檢意願及健康識能。 二、連結醫療院所及跨域合作，辦理四項癌症社區篩檢活動及國中一年級女學生人類乳突病毒疫苗接種，服務面由都市至偏鄉、從醫療院所到社區，提供市民便利的篩檢及接種服務。
	愛肝，從肝炎防治做起	結合本市醫療單位普及肝炎篩檢、提供轉介治療，及肝炎陽性個案就醫追蹤治療。
	低劑量電腦斷層掃描檢查服務	規劃辦理「肺部健康檢查計畫」，透過檢查早期發現肺部問題，及早接受治療，以促進市民健康。
	戒菸共同照護網	一、輔導醫事機構參與推動戒菸服務，鼓勵吸菸者利用戒菸專線及成人戒菸班活動，並宣導無菸環境。 二、落實本市電子煙危害防制自治條例，以利民眾對本市電子煙危害防制作為有所依循，並維護市民健康。
促進心理健康		<b>精神疾病與自殺防治合併多元議題個案服務</b> 針對精神照護與保護資訊系統及自殺通報系統之共同個案，及離開矯正機關合併思覺失調、雙向型情感(性)疾患及結束監護處分個案，結合醫療、社、勞、民、警政及矯治體系等資源，提供相對人關懷及多元需求評估與處遇服務。
	強化社會安全網第二期計畫	<b>加害人處遇個案管理服務</b> 一、補助個管社工人力，提升處遇計畫執行率達 100%；推動多重議題培訓課程，提昇社區處遇服務效能及個案管理品質。 二、訂定在地化轉介服務作業流程，以落實個案轉介及後追個管工作。
		<b>社區心理衛生中心服務</b> 一、佈建社區心理衛生中心至少 1 處；補實社區關懷訪視人力 33 人，自殺關懷訪視人力 9 人及督導共 6 人。 二、辦理社區心理衛生服務及衛教宣導；各類族群心理健康、災

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		<p>難心理及去污名化活動。</p> <p>三、提供社區心理諮商及治療服務。</p> <p><b>精神疾病與自殺防治關懷訪視服務</b></p> <p>一、辦理精神、自殺個案關懷訪視、評估及資源轉介；疑似精神病人通報、就醫轉銜。</p> <p>二、與醫療機構建立諮詢及後送合作機制。</p> <p>三、定期召開討論會或跨網絡聯繫會議。</p> <p>四、辦理訪員訓練及督導。</p> <p><b>藥癮個案管理服務</b></p> <p>一、整合公私部門網絡資源，強化合作服務效能及藥癮個案轉介機制，藥癮個案管理服務涵蓋率目標達 85% 以上。</p> <p>二、銜接社會安全網服務，結合社政、教育、警政及法務等各體系建構藥癮個案服務連結。</p> <p>三、完善藥癮個案管理人員培訓制度，規劃多元教育訓練，提昇個案管師之專業知能、實務技巧與處遇資源管理能力。</p> <p>四、深入社區鄰里辦理多元反毒宣導。</p>
	整合型心理健康工作計畫	<p>一、召開市府心理健康促進及自殺防治委員會，凝聚跨局處政策執行共識。</p> <p>二、強化心理健康促進工作，辦理不同族群心理健康推展業務。</p> <p>三、落實精神疾病防治與照護服務，完成轄區醫療機構出院病人 2 星期內第一次訪視評估比率達 80%。</p> <p>四、加強酒癮及網路成癮防治議題之宣導，提昇民眾對酒害與酒癮疾病、網路成癮問題之認識。</p>
樂活溫馨長照	推動長照 2.0 計畫	結合公私協力，凝聚社會福利及健康醫療夥伴，達成全人照顧、在地老化及多元連續之目標，提供符合市民期待的長照服務。
友善優質醫療	醫療機構督導考核及管理	<p>一、辦理醫院督導考核，聘請委員實地輔導，強化醫療品質及病人安全。</p> <p>二、辦理診所督導考核，提供民眾良好就醫品質。</p> <p>三、加強本市急救責任醫院緊急醫療品質，督導中苗及中投轉診網絡有效運作，辦理災害防救相關演練。</p>
	幼兒專責醫師制度計畫	以個案管理方式整合預防保健、篩檢轉介等服務，提供 0-3 歲幼兒完整的照護。
堅實防疫網絡	急性傳染病防治計畫	<p>一、強化 COVID-19 防治及各場域機構傳染病監視、通報、疫情調查及防治措施；加強醫療院所 COVID-19 社區擴大採檢檢驗與社區通報機制，落實感染控制機制及品質。</p> <p>二、加強人口密集機構各項傳染病監視通報作業，強化群聚案件防治措施。</p> <p>三、強化傳染病防治醫療網應變整備，提升負壓隔離病房、專責病房數及防疫物資整備管理。</p> <p>四、透過多元管道宣導防治措施，使民眾瞭解疫情發展與防疫政策，提昇民眾防治知能。</p>
	預防接種品質及完成率提昇計畫	<p>一、設置疫苗冷藏室 24 小時溫度監控系統及遠端監控 APP，即時接收室內溫度狀況，及早發現及因應溫度異常事件。</p> <p>二、掌握長者及幼兒等疫苗接種弱勢族群應接種數與逾期未接種數，及時採取介入措施並執行催注作業。</p> <p>三、積極推動 COVID-19 疫苗接種完成率，提昇群體免疫力。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	結核病都治計畫-高風險族群DOPT計畫	統計曾發生結核病個案或曾發生結核病聚集事件之長照機構名冊，由衛生所積極邀請加入潛伏結核感染篩檢與治療計畫。
	愛滋防治計畫	一、拓展多元管道並結合社群網絡，提供衛教篩檢諮詢服務。 二、強化愛滋治療及個案管理服務品質，提昇感染者就醫意願。
食藥安全無憂	健全食品產銷鏈管理計畫	一、強化食品從農產到餐桌之食安監測及檢驗，強力移除不合格產品。 二、推動產學合作及風險分級管理措施，強化菜豬牛稽查管理。 三、啟動餐飲業、冷飲業衛生評核計畫，樹立產業學習標竿。 四、落實食品標示、廣告違規查處及追蹤輔導。 五、製作新興業別外送平台、加水站等E教材，強化食安宣導。
	完善藥事及化粧品安全網計畫	一、辦理藥商、藥事人員執照登記作業並執行年度藥商普查。 二、加強市售及網路流通藥物及化粧品稽查抽驗，取締不法。 三、排程監控藥物及化粧品廣告，針對屢次違規或其宣播平台業者加大監管力道，落實違規處辦。 四、促醫療器材、化粧品業者落實新法規範，提昇產業競爭力。
	我把關你安心-稽查、抽驗、輔導滾動食安管理計畫	一、完善稽查裝備及儀器，精實稽查流程。 二、落實食品製造、餐飲、販售業之衛生稽查及標示查核。 三、辦理稽查實務研討，外派稽查員參加實務課程。 四、培力食安青年軍，宣導受眾從校園推擴社區長者。
	提昇檢驗能力與品質計畫	一、參加或辦理食藥檢驗方法或儀器之教育訓練。 二、新增食藥檢驗方法，擴增檢驗項目。 三、參加國內外食品藥物檢驗能力試驗。 四、持續增加食藥署認證檢驗項目。