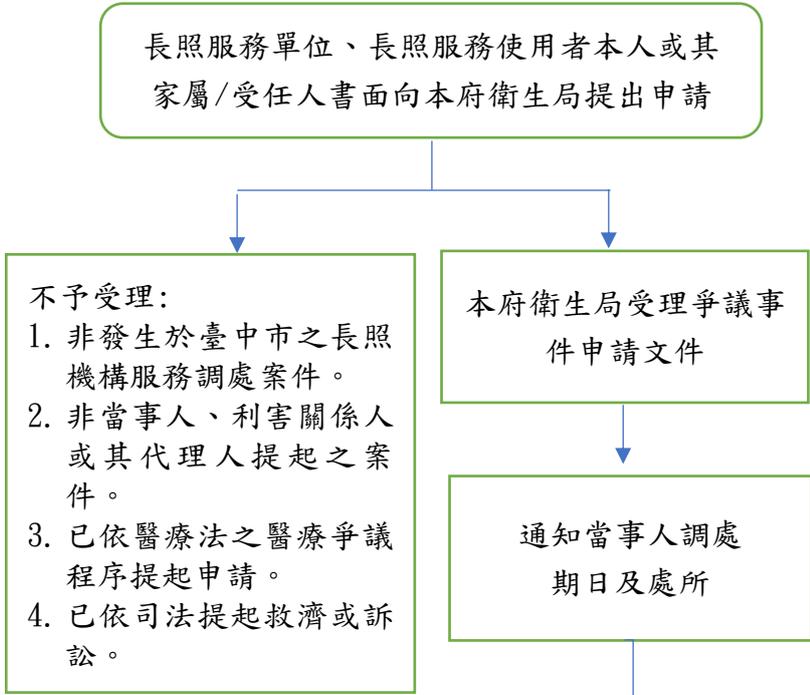
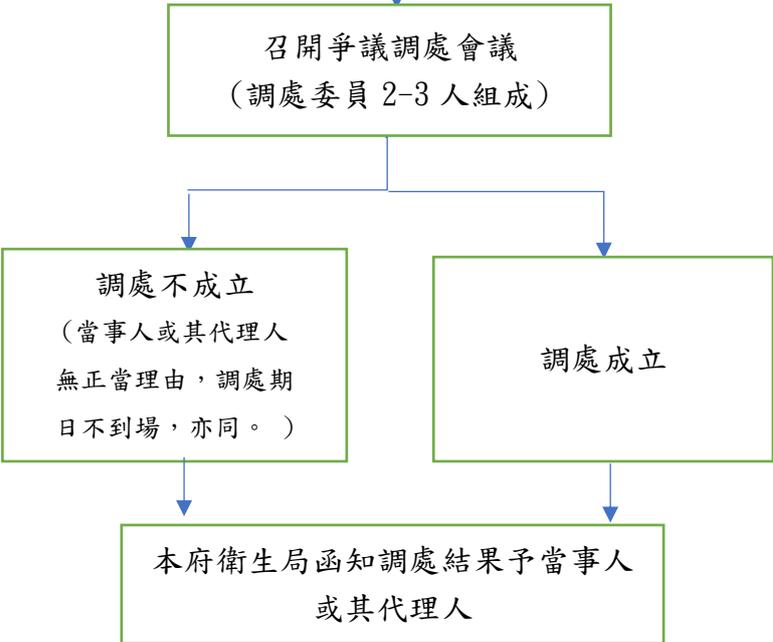


臺中市長期照顧服務爭議調處申請流程

製訂日期：110 年 9 月 3 日

時程	流程	備註
<p>受理之次日起 20 日內發開會通知</p>	 <pre> graph TD A[長照服務單位、長照服務使用者本人或其家屬/受任人書面向本府衛生局提出申請] --> B[不予受理: 1. 非發生於臺中市之長照機構服務調處案件。 2. 非當事人、利害關係人或其代理人提起之案件。 3. 已依醫療法之醫療爭議程序提起申請。 4. 已依司法提起救濟或訴訟。] A --> C[本府衛生局受理爭議事件申請文件] C --> D[通知當事人調處期日及處所] </pre>	<p>申請人提供之資料若不齊全，俟通知補正完成後，始受理爭議事件調處申請。</p>
<p>調處會議結束之次日起 10 日內，函送當事人調處結果。</p>	 <pre> graph TD E[召開爭議調處會議 (調處委員 2-3 人組成)] --> F[調處不成立 (當事人或其代理人無正當理由，調處期日不到場，亦同。)] E --> G[調處成立] F --> H[本府衛生局函知調處結果予當事人或其代理人] G --> H </pre>	<p>當事人或其代理人無正當理由，於調處期日不到場者，視為調處不成立。但調處委員認為有成立調處之可能者，得另定調處期日。</p>