

# 臺中市政府衛生局衛生保健績優志願服務人員暨團體獎勵要點

中華民國 100 年 02 月 14 日中市衛企字第 1000200062 號函訂定

中華民國 101 年 06 月 27 日中市衛企字第 1010059126 號函修正

中華民國 108 年 07 月 17 日中市衛企字第 1080071874 號函修正

中華民國 110 年 07 月 13 日中市衛企字第 1100079496 號函修正

## 一、宗旨：

臺中市政府衛生局(以下簡稱本局)為激勵績優志願服務人員暨團體(隊)，弘揚志願服務關懷互助之精神，振奮服務士氣，提升服務品質，促進志願服務工作之推展，特訂定本要點。

## 二、獎勵對象：

- (一) 臺中市熱心參與衛生保健工作且領有志願服務紀錄冊之志願服務人員。
- (二) 臺中市積極推動衛生保健工作且成立滿二年以上之公私立醫療、衛生機構、政府立案或許可設立之法人、團體或機構所屬之志願服務團(隊)。

## 三、評選內容：

### (一) 績優個人部分：

凡符合獎勵對象之志願服務人員，思想純正，無不良紀錄，得依下列規定辦理提報；惟最近五年內曾經有犯罪行為經有罪判決確定者，不得推薦。

- 1、蘭馨獎：服務年資滿一年，服務時數累計達三百小時以上，持有志願服務績效證明書(如附件一)，並具優良事蹟者。
- 2、梅馨獎：服務年資滿三年，服務時數累計達六百小時以上，持有志願服務績效證明書，並具優良事蹟者。
- 3、松馨獎：服務年資滿五年，服務時數累計達一千小時以上，持有志願服務績效證明書，並具優良事蹟者。

4、特殊貢獻獎：對從事危險性、困難度較高或特殊性質之志願服務工作，持有志願服務績效證明書，並具優良事蹟者，得視需要頒給，不受服務年資及時數之限制。

(二) 績優團體部分：

成立滿二年以上之志工團隊，志工人數達二十人以上，運作良好並實際持續推展衛生保健志願服務，依組織功能、教育訓練、服務績效及其他為評選項目。

四、推薦方式及作業日期：

(一) 績優個人部分：

志工運用單位得就其所轄志工，符合各獎勵等次及基準者辦理推薦作業，請填具推薦表(如附件二)並造冊(如附件三)，檢同相關證明文件於每年八月三十一日前送交本局。依各運用單位當年志工人數，可推薦名額如下：

- 1、志工人數小於四十人者：得推薦一人。
- 2、志工人數四十人(含)以上至一百人者：得推薦二人。
- 3、志工人數大於一百人以上者，每增加五十人(不足五十人以五十人計)，得增加推薦一人，以此類推，至多以六人為限。

(二) 績優團隊部分：

由具符合資格之衛生保健志願服務團體(隊)按評選項目(如附件四)涵蓋之細目逐一研提各團隊近三年之書面報告，連同推薦表(附件五)及推薦文件於八月三十一日前送交本局。

(三) 志工之服務年資與時數之計算：

- 1、志工個人若曾於不同的運用單位服務，其服務年資與時數可累積合計，但僅限於從事「衛生保健」類志願服務之服務時間；「非」衛生保健類志願服務之服務時數不計。
- 2、計算日期：自九十年一月二十二日至送件當年六月三十日止。

## 五、推薦資料裝訂規格：

- (一) 志工個人或團隊推薦表連同證明文件或團隊報告等附件各一式一份(正本)，以 A4 大小裝訂整齊，非 A4 大小之文件也應黏貼於 A4 紙張上一併裝訂，切勿散裝，照片應黏貼好，正本請使用彩色照片。
- (二) 績優團隊送審之各項書面資料請以 A4 規格紙張，十頁為原則，以 WORD 檔標楷體十四號字型，電腦中文橫書繕打，併附志工團隊服務活動照片六張(四 X 六格式，並加註照片圖說)。

## 六、評選程序：

由本局聘請專家學者組成評審小組，就推薦資料予以審查，審慎評定當選之個人暨團體，必要時得進行實地訪查或電話訪問；總得獎志工個人數以八十人為上限，志工團隊總得獎隊數以三隊為上限，並得視需要調整。

## 七、獎勵：

凡經評定當選之優秀志願服務人員暨團體(隊)，由本局公開表揚並頒發頒發獎座(牌)乙座(面)。

## 八、獎項頒授：

- (一) 績優個人：

提報同等獎項之頒授每人一次為限。

- (二) 績優團體：

不限於曾接受表揚之志願服務團體(隊)，但須間隔三年以上，並提出新的具體事蹟，同一事蹟務以一次為限。

- (三) 當年度已獲中央或地方主管機關表揚者，本局不再重複表揚。

## 九、志願服務運用單位所填送之各項推薦資料，經查明不實者，撤銷其獎項並追回獎座(牌)，且三年內不得參加推薦作業。



志 願 服 務 績 效 證 明 書		
項 目	內 容	
志 工 基 本 資 料	中文姓名： 英文姓名：	住(居)所地址： 出生年月日： 身分證統一編號(或護照號碼)：
服務績效	一、 服務起迄時間： 二、 服務項目及時數： 三、 服務內容： 四、 特殊績效：	
志願服務運 用單位	一、 名稱： 二、 評語：	負責人：(簽章) 志工督導：(簽章) 承辦人：(簽章)
發證單位： <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">             中 華 民 國                      年                      月                      日           </div>		



運用單位資料	單位名稱：	承辦人：
	地址：	聯絡電話：
	單位屬性（請打勾）： <input type="checkbox"/> 醫療組 <input type="checkbox"/> 衛生組 <input type="checkbox"/> 社區組	
初審意見	<input type="checkbox"/> 1. 服務年資及時數確實無誤 <input type="checkbox"/> 2. 服務年資及時數符合推薦 <input type="checkbox"/> 3. 已提具志願服務績效證明書 <input type="checkbox"/> 4. 具優良事蹟 <input type="checkbox"/> 5 所填運用單位資料及屬性無誤 <input type="checkbox"/> 6 其他：	本機關初審合格予以推薦本志工至臺中市政府衛生局  承辦人核章：  首長核章及關防：
備註	一、 凡符合獎勵對象之志願服務人員，思想純正，無不良紀錄，得辦理提報；惟最近五年內曾經有犯罪行為經有罪判決確定者，不得推薦。 二、 本推薦表一律以 WORD 檔，標楷體 14 號字型，A4 紙張列印，連同證明文件等附件各 1 式 1 份（正本），資料切勿散裝， <u>以 A4 大小簡單裝訂整齊並避免使用塑膠頁</u> ，正本資料請使用彩色照片；恕不退還。 三、 本表所列各欄均請詳填，不敷填寫時得另附頁說明。	

臺中市政府衛生局衛生保健志工申請獎勵名冊

推薦單位：\_\_\_\_\_

推薦 獎項	姓名	性別	出生年月日	服務時數	服務年資	備註
【範例】 蘭馨獎	甄健康	男	48/05/21	325	2	
【範例】 松馨獎	郝美麗	女	55/12/1	1250	6	



## 臺中市政府衛生局衛生保健績優志工團隊選拔評選項目

### 一、組織功能(占 15 分)

- (一)招募志工計畫(含志工需求評估及工作設計等)
- (二)志工服務規則
- (三)志願服務證及服務紀錄冊之使用管理
- (四)志工考評及獎懲
- (五)團隊之組織運作(如：定期會議之召開、幹部之遴選、選任等)
- (六)財務及文書管理(含資訊系統之運用)
- (七)互動倫理(如：服務認同感及持續性、團隊與運用單位之協調性、志工間之互動關係等)

### 二、教育訓練(占 20 分)

- (一)訓練計畫(如：志工基礎、特殊、督導或其他在職訓練等)
- (二)訓練規劃及執行情形
- (三)訓練教材或手冊(請檢附樣本乙份)
- (四)訓練具體績效(請以全體志工參與各項訓練之比例及平均訓練時數)
- (五)訓練完成後之評估(如：志工繼續從事志願服務百分比及參與者對課程內容滿意度評估)

### 三、服務績效(占 40 分)

- (一)服務計畫之執行績效(可採服務數量、品質、效率及效益之方式呈現，如：受服務者滿意度調查等)
- (二)創新方案之服務績效
- (三)結合與運用社會資源
- (四)改善服務品質之具體措施及成效

### 四、服務特色或特殊貢獻(占 15 分)

### 五、其他(占 10 分)

附件五

臺中市政府衛生局衛生保健績優志工團隊推薦表

茲推薦（單位名稱）參加\_\_\_\_年臺中市政府衛生局衛生保健績優志工團隊選拔。

此致 臺中市政府衛生局

推薦單位：

負責人：

（簽章）

（請加蓋單位關防）

團隊名稱			隊員人數			成立日期		
運用單位名稱			組別 (請打勾)	<input type="checkbox"/> 醫療組 <input type="checkbox"/> 衛生組 <input type="checkbox"/> 社區組		承辦人： 電話： 手機：		
地址								
隊長及聯絡人	職稱	姓名		通訊地址				聯絡電話
	隊長							
	聯絡人							
團隊概況	志工服務年資	合計	未滿1年	1年至未滿3年	3年至未滿6年	6年至未滿10年	10年以上	<b>【說明】</b> 服務年資係以志工在本團隊之年資計算
		人	人	人	人	人	人	
	年度項目	○○ 年		○○年		○○年		<b>【說明】</b> 1. 推薦前3年的資料。 2. 人數以年底數據為準。 3. 流失率：當年度志工流失數÷（年初志工數+年終志工數）/2
	志工人數							
	志工流失率							
	平均每 人服務 時數							
	平均每 人訓練 時數							