

# 臺中市政府衛生局

## 臺中市65歲以上銀髮族性別與假牙裝置補助人數之關聯

109年9月

### 壹、基本資料說明：

根據國民健康署2004年成人及中老年人口腔健康狀況調查結果顯示，65歲以上老人恆齒齲蝕指數為14.59顆、口內仍有超過20顆牙者僅占59.3%，而高達32.5%有接受補綴醫療之需求。隨著人口老化後，口腔醫療照護的負擔將會持續加重，老人牙醫學的發展、預防醫學的概念以及介入措施的運用更形重要。

銀髮族因無牙所造成的身體營養不良及因咀嚼不完整所造成的身體疾患，間接增加了社會照護成本。銀髮族因為缺牙所導致的人際關係疏離也間接影響了正常社交能力，故銀髮族牙齒功能影響健康生活品質至鉅。因此，銀髮族口腔照護的問題，已成為社會福利必須關注的課題。

另WHO全球口腔健康計畫(Global Oral Health Programme)文獻指出，流行病學研究顯示，銀髮族的缺牙嚴重情形與其社會階層及有無收入有密切相關的聯結，具高社會階層和高水平收入銀髮族，對自身健康及外觀容貌，較高度關注及重視保養，反觀較低社會階層，低收入或無收入銀髮族，則無法顧及身體健康狀況及修整缺牙情形。

根據國民健康署之調查結果顯示，65歲以上銀髮族高達32.5%有接受牙齒補綴醫療之需求，又臺中市107年12月65歲以上男性銀髮族為15萬6,502人(46%)；女性為18萬4,350人(54%)。依據性別平等政策綱領之「健康、醫療與照顧」核心議題，本市需著重女性銀髮族口腔健康照護之醫療保健服務。

參採臺中市性別平等政策方針重點工作之建構性別友善的家庭照顧政策，重視高齡者老後獨立自主生活照顧需求，臺中市自100年起逐年編列65歲以上銀髮族假牙裝置補助預算，藉由廣邀合約牙醫院所，建立長輩就醫

之可近性及友善環境，促進弱勢性別參與之長輩得到本計畫之補助。並藉由每年度執行之滿意度調查問卷，分析滿意度及受補助後之假牙配戴使用率、假牙保養行為及適應狀況之性別比率，藉此了解計畫執行後受補助長輩之性別滿意及使用概況，滾動式修正調整合適策略，達到最高效益。

貳、執行策略及方法：策略之推動為考量長輩因缺牙嚴重所導致之身心需求，不因性別之不同而影響受益對象之權利。

#### 一、設定申請條件：

- (一)設籍臺中市滿1年且滿65歲以上。
- (二)1生補助1次。
- (三)以「補助極重度及重度缺牙者，牙齒對咬關係小於(含)5組或全口剩10顆以下牙齒者」，予以補助。
- (四)以補助假牙裝置實體為主，非金錢給付。

#### 二、提供專業服務項目：

- (一)針對設籍本市滿1年之65歲以上長者，委請醫療院所牙醫師針對長輩執行口腔檢查與宣導，並提供假牙裝置補助。
- (二)鼓勵各合約牙醫院所醫院提供相關措施加值服務：
  - 1. 提供接受補助長輩假牙裝置後保固服務貼心小卡片，主動提醒長輩假牙平日照顧方式及定期回診叮嚀。
  - 2. 提供受補助長輩相關醫療保健、性別友善宣導。
  - 3. 加強牙醫醫療院所醫事人員性別觀念：
    - (1)假牙製作過程繁瑣且需頻繁至牙醫院所製作與調整，藉由廣邀本市牙醫院所參與執行65歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫，建立長輩就醫可近性。
    - (2)推展合約牙醫院所執行口腔檢查標準化流程，確認流程之一致性，

並調查假牙裝置後滿意度，針對調查結果進行性別分析、改善措施，以提升裝置品質。

(3)鼓勵合約牙醫院所提供相關措施加值服務：提供受補助長輩假牙裝置後保固服務貼心小卡片，主動提醒長輩假牙平日照顧方式及定期回診叮嚀字句。

(4)牙醫院所醫師多為男性、行政助理則均為女性人員，透過牙醫診所督導考核項目，輔導本市牙醫診所張貼性別教育單張及提供性別友善環境，藉此提供院所人員知悉本市性別友善之目標與原則，建構友善環境，促進弱勢性別參與之長輩得到本計畫之補助。

三、專業審查：委託本市2大牙醫師公會，指派專業牙醫師，審查合約牙醫院所假牙裝置客制化的診治計畫書及申請經費合理性。並評估分析本計畫所委託的2大牙醫師公會，其審查合約牙醫院所的牙醫師之性別統計，期使可達性別平衡。

四、藉由「裝牙補助e指查詢便利通」查詢補助進度：

(一)系統可供牙醫院所、申請民眾家屬及衛生局等各使用端點，以智慧型手機、電腦及平板來連結假牙補助查詢系統，隨時快速查詢申辦進度，降低長輩等候時間的焦慮與不安。

(二)藉由「裝牙補助e指查詢便利通」系統，統計分析接受口腔檢查及受補助長輩年齡、區域及性別比率統計資料，藉此了解並確保計畫執行方與策略，使補助資訊更趨完整。

五、為利補助業務之推動，制訂推動計畫審查委員會作業要點，組成臺中市政府銀髮族假牙裝置補助計畫推動審查委員會，協助研擬補助計畫政策，共同策進並協助計畫執行。共有12名委員，內部成員含括牙醫師、律師及社會人士，其中女性委員有4名，男性委員8位，比例為3：1，符合本市牙醫師男女性別比。

六、溫馨關懷訪視：銀髮族的假牙裝置完成後，由本局委請衛生所同仁提供

受補助銀髮族假牙裝置後溫馨關懷，除瞭解假牙裝置後適應及需要協助情形，並提供相關的公共衛生資訊服務。

七、訂定假牙保固服務：與裝置假牙之合約牙醫院所合約內明訂，假牙裝置完成後於「半年內」負保固責任，於保固期間內，如受補助民眾發現裝置假牙不適情形，合約牙醫院所應給予適當之調整，善盡醫療之責任，不得推諉，亦不得另外收費。

八、提升本計畫之性別平等獲取社會資源機會：

(一)藉由長輩生活中較常去的機關張貼海報，例如至牙醫醫療院所就醫時張貼於看診檯正前方或候診室、至區公所洽詢社會福利項目、至衛生所施打流感疫苗、各里辦公處等供長輩及家屬周知，增加補助服務之能見度。

(二)結合本市各牙醫醫療院所、區公所、衛生所、鄰、里辦公室及長期照護機構(如社區關懷據點、老人會、長青服務中心)、農漁會、大廈管理中心等張貼海報，電台廣播及報章媒體刊登本計畫，市政府line群組進行本計畫之宣導，使民眾能廣知本計畫，增加計畫服務之能見度，降低性別差異。

參、統計資料說明：

一、65歲以上銀髮族假牙裝置補助人數採計年度：100年~108年。

二、統計資料係以實際受補助人數計算，即原申請後因健康等因素無法完成接受補助者，不予計算。

三、年齡之計算：以受補助年度生日滿65歲以上為受補助對象。

四、性別：以受補助長輩之生理性別為統計數據基礎。

肆、100年~108年65歲以上銀髮族假牙裝置補助性別資料統計分析：

一、100年~108年65歲以上銀髮族假牙裝置補助資料：

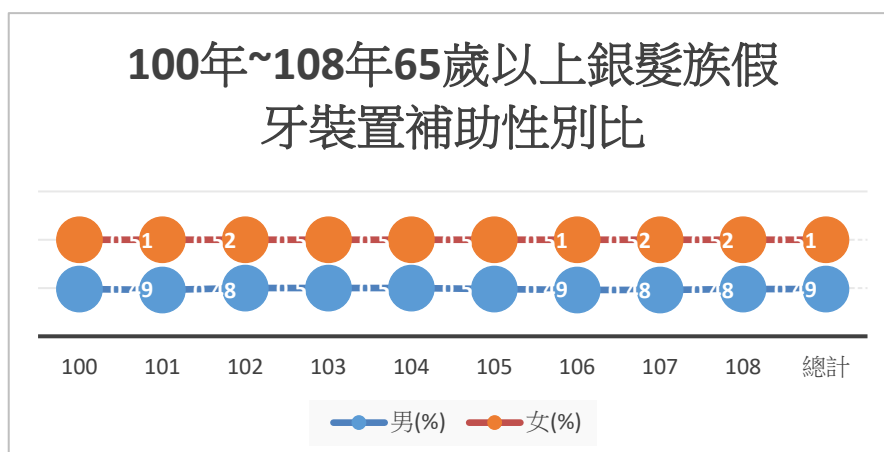
年度	補助人數
100	177
101	371
102	866
103	2,063
104	1萬3,985
105	1萬1,563
106	8,686
107	6,700
108	4,593
總計	4萬9,004

二、100年~108年65歲以上銀髮族假牙裝置分性別補助資料：

年度	男	女	合計
100	86	91	177
101	179	192	371
102	435	431	866
103	1,029	1,034	2,063
104	6,963	7,022	1萬3,985
105	5,634	5,929	1萬1,563
106	4,176	4,510	8,686
107	3,200	3,500	6,700
108	2,272	2,321	4,593
總計	2萬3,974	2萬5,030	4萬9,004

三、100年~108年65歲以上銀髮族假牙裝置補助性別比例：

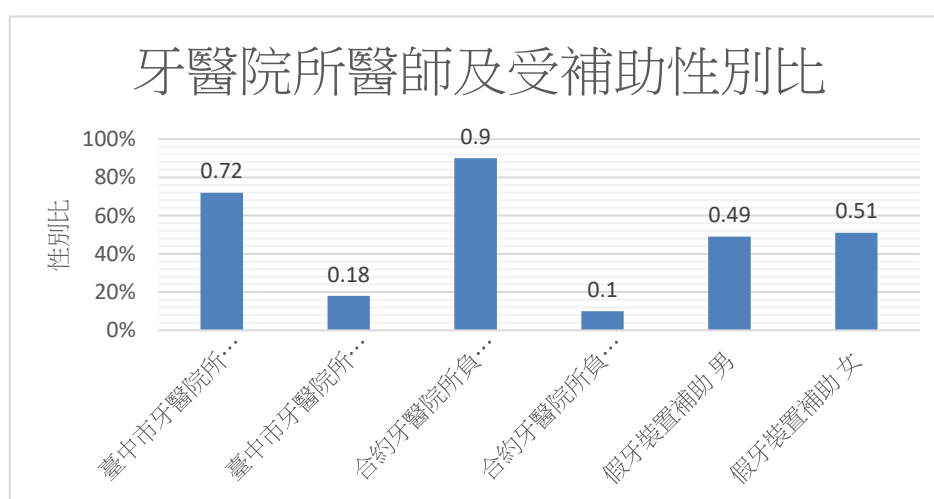
至108年底本市65歲以上銀髮族假牙裝置補助共計4萬9,004位，其中男性受補助為2萬3,974家(占49%)，女性受補助為2萬5,030(占51%)。



四、臺中  
院所醫師與受  
輩性別比：

市牙醫  
補助長

臺中市牙醫院所共計971家，牙醫師共計1,972位，其中男性醫師為1,418位(占72%)、女性醫師為554位(占28%)；109年度簽訂之合約牙醫院所共計382家，其中負責醫師為男性344位(占90%)、女性則為38位(占10%)；臺中市至108年受假牙裝置補助服務長輩共計4萬9,004位，其中男性受補助為2萬3,974家(占49%)，女性受補助為2萬5,030(占51%)。觀察本市牙醫院所醫師性別比與簽訂合約牙醫院所醫師性別比以男性醫師偏多。



伍、進階分

析：

一、臺中市107年12月65歲以上銀髮族共計34萬852人，其中男性為15萬6,502人(46%)；女性為18萬4,350人(54%)，男性長輩少於女性長輩2

萬7,484人。

二、本市自100年起至108年累計完成假牙裝置補助共計49,004人，其中男性2萬3,974位(佔49%)；女性2萬5,030位(佔51%)。

三、經分析，補助完成之性別比以女性居多，可能與臺中市長輩中女性原比有關；惟是否有其他因素，如未來可取得更完整資料，將可進一步探討。

四、臺中市牙醫院所共計971家，牙醫師共計1,972位，其中男性醫師為1,418位(占72%)、女性醫師為554位(占18%)；109年度簽訂之合約牙醫院所共計382家，其中負責醫師為男性344位(占90%)、女性則為38位(占10%)。顯見本市的女性牙醫師擔任負責醫師之比率遠低於男性牙醫師。

#### 陸、效益評估：

一、本計畫提供之相關策略、政策及方案之執行，皆致力於維護本市65歲以上銀髮族之人權與基本自由，所有努力必須納入性別平等觀點，以落實身心障礙者權利公約(CRPD)、消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)。

二、銀髮族缺牙嚴重性，會隨著年齡的不同而有所差異，本計畫將有效掌握缺牙嚴重程度人數，依據本市缺牙嚴重需求人數，逐年編列經費，提供長輩裝置活動式假牙，期能改善長輩營養吸收、降低罹病機率，提升生活品質。

三、為提升本計畫之性別平等獲取社會資源機會，透過長輩生活中較常去的地方張貼海報，例如牙醫醫療院所就醫時張貼於看診檯正前方或候診室、至區公所洽詢社會福利項目、至衛生所施打流感疫苗、各里辦公處等供長輩及家屬周知，增加補助服務之能見度，提供民眾參考分享。

四、鼓勵醫療院所設置性別友善及符合病人安全的醫療環境，加強牙醫院所針對「性別友善醫療環境」自我檢視，包括硬體空間、服務態度、社會關係、管理、教育等五大面向，強化性別平等教育及性別友善服務。

#### 柒、建議：

- 一、於未來每一年度辦理65歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫時，持續辦理與分析受補助長輩性別統計，並依據分析結果編列相關經費確保執行計畫之結果於性別分析無差異。
- 二、分析結果發現受補助長輩性別以女性長輩稍高，但不同性別、城鄉差距、年齡及階級差異對於口腔健康及預防保健重視情形不同，未來可朝分析歷年受補助長輩之城鄉差距、年齡及階級差異。藉由分析結果規劃衛生教育或宣導，以提升服務品質。
- 三、臺中市簽訂之合約牙醫院所負責醫師男、女性牙醫師性別比懸殊較大，未來可針對不同性別牙醫師在照顧不同性別長輩是否有差異進一步探討。

#### 捌、結論

綜上所述，本市女性長輩接受假牙裝置補助人數多於男性，除透過改善醫療院所之友善空間外，未來可透過女性長輩之協助宣傳，讓男性長輩能了解本計畫之推動，希冀藉由上開政策落實，持續打造臺中市成為活力、健康、快樂的銀髮族性別友善城市。