

# 臺中市政府衛生局 109 年度居家護理所督導考核評分表

機構名稱：\_\_\_\_\_

日期：109 年\_\_月\_\_日

評估項目	評估指標	配分	評分	備註
<b>一、執業能力</b>		<b>13</b>		
(一)訓練	1. 訂有居家護理師訓練辦法，並於期限內完成訓練及通過考核，且每位居家護理師每年至少接受 12 小時長期照護相關教育訓練。	5	<input type="checkbox"/> 完全符合 5 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 2.5 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 機構內居家護理師以執登人員為主。 2. 機構應訂有居家護理師訓練辦法（含實務訓練）。 3. 請詳列機構內居家護理師年度教育訓練總表(姓名、訓練單位、訓練課程名稱、訓練時數)，並請機構出示每位居家護理師最近一年內接受長期照護相關訓練至少 12 小時之證明文件（訓練單位不限定為外部單位）。 4. 新進人員依到職日比例計算訓練時數。
	2. 每位居家護理師應接受 BLS 或 ACLS 並具有效期內之完訓證明文件。	3	<input type="checkbox"/> 完全符合 3 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 1.5 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	請機構出示每一位居家護理師效期內 BLS 或 ACLS 之證明文件；未能提供完訓證明文件者，得以受訓課程及參訓人員簽到單等相關文件為證明。
	3. 每位居家護理師每半年應至少參加 1 次個案討論會。	3	<input type="checkbox"/> 完全符合 3 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 1.5 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 請機構出示每位居家護理師最近一年內(108 年 11 月後至督考前)參加之個案討論會證明文件(例如：個案討論會心得報告、會議紀錄等)，並於口頭報告時，提出參加會議的功能角色及對個案問題有持續性的追蹤，且輔以照片或影音呈現參加成果。 2. 新進人員依到職日比例完成所需之個案討論會次數。
(二)健康	每位居家護理師每年皆應接受地區級以上醫院之健康檢查至少一次，健檢項目應包括肺結核(至少接受 X 光檢查)。	2	<input type="checkbox"/> 完全符合 2 分 <input type="checkbox"/> 部分符合或皆未符合 0 分	1. 請機構出示每位居家護理師最近一年內健康檢查結果，其中肺結核檢查報告值(如胸部 X 光)必須為正常，如有不正常者，應有正確的後續處理措施；健檢單位必須是地區

評估項目	評估指標	配分	評分	備註
				級以上醫院。 2. 懷孕者(請檢附證明), X光可免驗。 3. 如有健檢結果為不正常且未持續追蹤, 本項分數全無。 4. 機構內所有執登居家護理師均需提出健檢結果, 少 1 人, 則本項分數全無。
<b>二、機構管理</b>		<b>62</b>		
(一) 感染控制	1. 機構訂有感染控制之作業標準, 至少應包括肺結核、疥瘡、傳染性疾病等。	5	<input type="checkbox"/> 完全符合 5 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 2.5 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 機構應訂有感染控制作業標準之書面資料, 包括肺結核、疥瘡、傳染性疾病等預防感染及感染事件之處理流程, 且作業標準應定期更新, 如每年季節性傳染病。 2. 居家護理師接個案前, 應取得該個案是否具傳染病之評估文件。
	2. 訂有醫療廢棄物處理辦法, 並依規定處理。	3	<input type="checkbox"/> 完全符合 3 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 1.5 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 機構應依環保相關法令訂有醫療廢棄物處理辦法之書面資料。 2. 機構應訂有由外攜回醫療廢棄物之處理流程。 3. 機構應提出醫療廢棄物委託清除契約書並在有效期內。
	3. 居家護理師之訪視包應包含相關配備且應符合感控原則, 並有監測紀錄。	8	<input type="checkbox"/> 完全符合 8 分 <input type="checkbox"/> 部分符合依比例給分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 居家訪視包應內含口罩、手套、防護衣、護目鏡、乾式消毒液、Ambu、抽痰管, 且配備應在有效期內。 2. 訪視包管理須分層分區, 各區物品的放置須符合感控原則, 並有監測紀錄。 3. 機構須將訪視包帶至督考現場。
(二) 安全管理	1. 提供居家護理師適宜之安全防護配備, 於緊急狀況時可隨時使用。	1	<input type="checkbox"/> 完全符合 1 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	居家護理師應有適當安全防護配備, 如: 口哨、手機、噴霧器等。
	2. 訂有居家護理師安全管理辦法及緊急事件處理作業規範, 且有安全管理或緊急事件處理及追蹤紀錄。	4	<input type="checkbox"/> 完全符合 4 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 2 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 機構應訂有居家護理師安全管理辦法及緊急事件處理作業規範(至少應包括交通事故、人身安全等)。 2. 機構應有安全管理或緊急意外事件之處理及追蹤紀錄。

評估項目	評估指標	配分	評分	備註
	3. 訂有個案安全管理辦法及緊急事件處理作業規範，並提供指導之文件資料給個案/案家參考。	5	<input type="checkbox"/> 完全符合 5 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 2.5 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 機構應訂有個案安全管理辦法及緊急事件處理作業規範，如管路(NG、尿管、氣切等)滑脫、生命徵象惡化等，並有指導文件資料。 2. 於收案時，機構應依個案需求適時提供指導並有衛教資源（可用案例佐證）。
(三)照護品質	1. 機構提供之照護服務措施均訂有標準作業流程。	4	<input type="checkbox"/> 完全符合 4 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 2 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	機構應訂有照護服務措施之標準作業流程，且居家護理師對相關流程之認知與所訂標準一致。
	2. 訂有個案管理流程，並依個案照護需求能呈現訪視頻率的個別性並擬定適當的家訪時間。	5	<input type="checkbox"/> 完全符合 5 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 2.5 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 機構應訂有個案管理流程，且居家護理師對管理流程之認知應與所訂標準一致。 2. 居家護理師應熟悉收案來源、收案條件、服務內容、服務紀錄。
	3. 應有個案藥物使用安全的指導，並有擬定轉介醫師或藥師諮詢之辦法及紀錄。	4	<input type="checkbox"/> 完全符合 4 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 2 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	機構應有居家個案藥物使用安全指導紀錄，包含諮詢醫師或藥師意見之紀錄。
	4. 服務品管指標，機構自訂須至少五項，其中須包含管路訓練及移除標準。	15	<input type="checkbox"/> 完全符合 15 分 <input type="checkbox"/> 部分符合依比例給分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 機構應自訂服務品管指標及評估表單，至少五項，其中須包含管路訓練及移除標準作業流程，以作為品質評估及改進之參考。 2. 服務品管指標如：營養狀況監測、壓傷(壓瘡)盛行率、住院率、膀胱訓練率、管路重複置放發生率、資源使用率、傷口癒合率...等。 3. 若指標無包含管路訓練及移除標準，本項分數全無。
	5. 每位個案應有依病歷書寫規範之護理紀錄，紀錄內容至少應包括個案及居住環境評估、照護計畫及護理過程等，並有定期評值紀錄。	8	<input type="checkbox"/> 完全符合 8 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 4 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 護理紀錄內容應至少包括個案及居住環境評估、照護計畫及護理過程等，並有定期評值紀錄。 2. 機構應檢附以下護理紀錄至少各 1 份：(1) 新案：最近 1 次的收案紀錄、(2) 3 年以上個案：初次收案時及最近 1 次的紀錄。
三、個案權益		12		

評估項目	評估指標	配分	評分	備註
個案權益	1. 與個案簽訂有服務合約書(契約書)。	4	<input type="checkbox"/> 完全符合 4 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 2 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 機構與個案應簽訂服務合約書(契約書)，內容須包含雙方用印或簽名、服務項目、收費、申訴途徑、雙方權利義務等項目，審閱期至少 5 日。 2. 服務項目、收費應符合全民健保規定；申訴途徑應具體可行並有專責人員負責受理申訴意見；權利義務須清晰妥適。
	2. 訂有轉介及結案之標準與辦法，且有轉介及結案之後續追蹤機制。	4	<input type="checkbox"/> 完全符合 4 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 2 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 機構應訂有轉介(含轉入、轉出、提供長照資源)、結案個案之標準與辦法，並視個案需要連結或轉介相關資源。 2. 機構應訂有結案及轉介之後續追蹤機制。
	3. 訂有居家護理病歷管理辦法(包括釋出原則)，並有專人管理。	4	<input type="checkbox"/> 完全符合 4 分 <input type="checkbox"/> 部分符合 2 分 <input type="checkbox"/> 皆未符合 0 分	1. 機構應訂有病歷管理辦法，並拍照呈現存放位置。 2. 護理病歷至少保存 7 年。
四、其他項目		13		
	1. 推動安寧居家照護。	1	依比例給分	須提供佐證資料(如輔導生命末期個案簽署 DNR 或其家屬簽署健保 IC 卡安寧緩和醫療意願註記、提供家屬臨終關懷相關訊息、單張與手冊等)。
	2. 居家護理師參加意外保險由機構投保。	2	<input type="checkbox"/> 完全符合 2 分 <input type="checkbox"/> 未完全符合 0 分	須提供佐證資料(如保單證明且於有效期限內等)。
	3. 有辦理創新服務或提升服務品質方案。	1	依比例給分	機構須提供有關創新服務或提升服務品質方案相關成品或成果等佐證資料。
	4. 增加經營管理效益。	1	依比例給分	包括健保申報成功率、上傳率、行銷成果、分析問題改善策略等…。
	5. 依法申請長照人員認證及登錄。	4	依比例給分	須提供佐證資料。
	6. 每月至衛生福利部護理機構評鑑管理系統填報上個月的服務量。	4	<input type="checkbox"/> 完全符合 4 分 <input type="checkbox"/> 未完全符合 0 分	須提供 109 年 1 月至 9 月之填報佐證資料。(其中一個月逾期填報，即 0 分)
加分項目	新興傳染病應變計畫及落實演練	10	依比例給分	如 COVID-19 之應變計畫(包含建立作業流程、緊急應變能力…等)。落實演練部分須提供佐證資料。
專家學者簽名		總分		<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格

