

愛鄰守護計畫性別分析

臺中市政府衛生局

性別主流化是國際間推動性別平等之重要策略，其性別分析可突顯出問題和解決方法的性別關聯性，另也可提出明確改善方案。愛鄰守護計畫融入性別分析，可增進市民平等享有社會資源及共同參與，且尊重每位受訪者的特殊性，降低性別差異之不便性，提升本計畫效果，達到愛鄰守護目的。

現今社會生活工作型態、社會文化及人口結構快速老化等因素變遷，社區人際間互動、自主照顧能力逐漸薄弱，對社區需協助的弱勢及長輩的關懷出現了漏洞，為協助市府對社區的照顧，整合衛生局、民政局及社會局等 3 局處資源共同辦理，運用區里鄰系統，由里長召集鄰長及熱心人士，組成非正式組織(NPO 性質)之愛鄰守護隊，在平日常態的生活社區體系中建立機制，發揮遠親不如近鄰的力量，依階段性任務服務鄰里，維護社區中弱勢居民生活，必要時提供相關資源轉介服務，提供社區長者及身障民眾符合需求之協助，協力建構社區支持網絡。

本市 107 年 65 歲以上老年人口比率占 12.16%(總計 34 萬 852 人，其中男性 15 萬 6,502 人，女性 18 萬 4,350 人)，面對高齡化社會來臨，亦代表臺中市民對長期照顧需求及家庭負擔日益加劇，依 99 年人口及住宅普查報告結果，65 歲以上者長照需要率 12.7%，推估本市 65 歲以上長者失能人口數達 4 萬 3,288 人，為及早因應高齡化對本市社會、經濟、文化等所造成的社會問題，藉由在地的愛鄰守護隊力量，協助長者相關服務推動，主動發掘隱藏在社區有長照服務需求民眾及家庭並協助提供轉介資源，發揮社區自助互助照顧功能，並落實在地老化及社區營造精神，建立社區自主運作模式，使得生活照顧及長期照護服務等可以就近社區化，本市長輩獲得可近及完整性長照資源，年輕世代能夠安心拚經濟，高齡長輩也有幸福與尊嚴，協力市府對長輩健康照護的責任，達成在地老化安居的目標。

一、性別統計分析

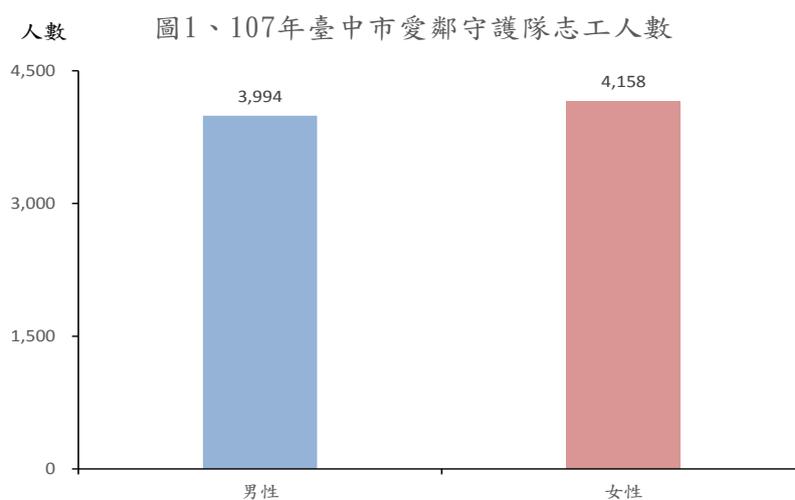
愛鄰守護計畫由本市 29 區 625 里愛鄰守護隊志工 8,152 人組成，預估關

懷訪視本市 29 區 65 歲以上長者計 3 萬 2,257 人，截至 12 月底已關懷人數 3 萬 8,265 人，訪視涵蓋率約 11.2%，轉介長照需求服務 4,523 人，符合長期照護新收案長輩共 197 人，辦理長期照護與失智相關課程共 27 場次，共計 3,213 人參與。

(一)愛鄰守護計畫志工參與男女比例

志工是本計畫重要角色，由熟悉地方、社區及了解市府資源、政策脈動等因素，里鄰長為最佳志工人選，故結合市府民政體系，運用民政區里鄰系統，由里鄰長為主軸並招募社區熱心民眾組成愛鄰守護隊，發展半官方性質志工團隊，其服務能量、服務可及性、服務項目多元及里鄰長任期制度，穩定性高，服務時間較彈性，與一般志工團隊服務不同。

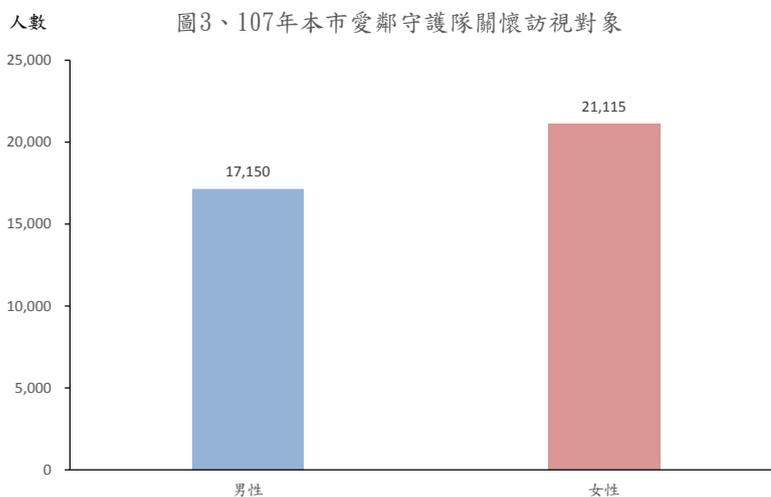
107 年招募志工共 8,152 人，整體男性 3,994 人(49%)；女性 4,158 人(51%)，其中里鄰長身分志工人數 6,301 人，男性 3,169 人(50.3%)，女性 3,132 人(49.7%)，符合兩性比例，但里鄰長平均年齡較為長，性別觀點仍缺乏，且難以招募年輕志工，故強化里鄰長性別意識、提升年輕志工比例為未來修正方向，以利於服務多元性。社區民眾參與共 1,851 人，男性 825 人(44.6%)，女性 1,026 人(55.4%)。招募志工時並無特別限制性別或年齡，推測女性占多數原因，與志工服務時間、服務內容有關。強化招募男性社區志工為未來努力方向。



資料來源：本局保健科

(二)關懷訪視對象比例

為減少快速高齡化對本市年輕世代面對照顧失能長輩與兼顧就業等後續產生的問題與影響，長照 2.0 服務推估本市長照需求人口近 7 萬 7,000 多人，本市長期照顧管理中心已提供 3 萬 9,733 人服務，尚有近 3 萬 8,000 多潛在需求人口未受到長照服務，為讓長照服務廣為本市需求民眾使用，107 年愛鄰守護隊志工由關懷弱勢族群轉型聚焦以發掘長照需求人口，由志工就住家鄰里巷弄間自行決定訪視對象，訪視服務未特定性別，107 年已關懷訪視人數 3 萬 8,265 人，其中男性 1 萬 7,150 人(44.8%)，女性 2 萬 1,115 人(55.2%)，訪視函蓋率達 11.2%，依關懷訪視結果轉介長照服務共 4,523 人；其中男性 1,936 人(42.8%)、女性 2,587 人(57.2%)。依據內政部 107 年統計國人平均壽命為 80.7 歲，其中男性 77.5 歲、女性 84.0 歲，資料顯示女性平均餘命高於男性，衛生福利部 2010 年「國民長期照護需要調查」75-84 歲女性失能率為 23%，遠高於男性 17.6%，85 歲以上失能率更高達 56.2%，遠高於男性 39.1%，其差異性較為合理。



資料來源：本局保健科

(三)關懷服務流程

本計畫未提供鄰里關懷訪視名單，由各里志工自行決定訪視對象，由衛生局提供「長照需求關懷服務單」如下圖 4，以長者日常生活中設定如需要餵食、平地走路 50 公尺需休息、需協助移位、無法自己上廁所、需協助洗澡、需協

助穿脫衣褲鞋等 6 項可複選，受訪視者有任 1 項需協助或長者自覺需協助，即予以轉介衛生局長期照顧科，專人負責分區分案進行初步評估，符合長期照顧資格進行第二次家訪評估，如下圖 5。

圖 4、長者關懷服務單

圖 5、愛鄰守護計畫作業流程圖

臺中市政府愛鄰守護計畫 000001

長者關懷服務單

關懷日期：____年__月__日

一、長者基本資料

姓 名：_____ 男 女

住 址：_____區_____里

二、目前為長照收案 是 否

三、長者日常生活中需要協助項目，請勾選(可複選) 需要餵食

平地走路 50 公尺需休息 需協助移位

無法自己上廁所 需協助洗澡 需協助穿脫衣褲鞋

四、檢核結果

6 項都不需要協助

6 項中有任 1 項需要協助，或長者覺得需要長照服務

→ 長者聯絡電話：_____

身分證字號：_____

聯絡人：_____ (與長者的關係：_____)

→ 請將服務單剪下後，於每月 15 或 30 日前寄交回區公所，區公所統計寄送衛生局 (地址：42053 臺中市豐原區中興路 136 號 長照科收)

臺中市政府感謝您的熱心協助，藉由您的訪視將長照 2.0 服務推廣給有需要民眾或家庭，造福本市長者，如有急迫需求請盡速送回區公所。

協助轉介里隊 (請蓋里辦公室章)	簽收單位 (衛生局長照科)

第一聯(白)寄送衛生局長照科 第二聯(紅)收執聯區公所 第三聯(黃)存根聯受訪者



急需照顧民眾以傳真「長照需求關懷服務單」優先派員處理。

二、促進性別平等規劃及目標

(一)規畫愛鄰守護志工性平教育訓練

本計畫 107 年於本市 29 區 625 里招募志工共 8,152 人，其中男性 3,994 人(49%)，女性 4,158 人(51%)，男性與女性性別比為 0.96：1。兩性比例接近，雖以女性稍多但差異不大。因招募志工不易，於招募志工時並未有特定性別、性傾向或性別認同者之特別規範。其中，具里鄰長身分之志工人數總計 6,301 人，男性 3,169 人(50.3%)，女性 3,132 人(49.7%)，男性與女性性別比為 1.01：1，兩性比例差異不大，另外，社區民眾參與共計 1,851 人，男性 825 人(44.6%)，女性 1,026 人(55.4%)，男性與女性性別比為 0.80：1。推測社區民眾參與以女性占較多數原因，女性 50-60 歲間長已達家庭週期中的空巢期，子女離家可能擁有較多時間可自行運用，而志工關懷服務內容與對家庭照顧延伸有關。

有鑑於本計畫以里長為隊長，志工以鄰長居多，以行動小市府之力，採半官方性質之志願服務，提高服務效能及動員便利性，即時提供協助轉介服務，與民眾自發性參與關懷服務有所不同。惟現今社會變遷快速，家庭型態多元，以「鄰近關懷 在地守護」為宗旨，關懷訪視為出發點，愛鄰志工 8152 人，然 60-69 歲志工佔 42.6%(3,470 位)，在面對社會文化的改變，其性別意識形態相關知能顯然不足，將透過志工教育增進志工性別相關知能，規劃多元教育訓練及宣導，運用性別相關案例及報告，以提升訪視志工之性別意識敏感度，提供多元性別認同或傾向家庭性別平等的關懷訪視服務。109 年至少辦理 5 場次性別平等相關教育課程，預計 1,000 位志工參與，逐年進行性別意識培力，藉由教育訓練期使志工融入性別觀點與需求，落實性別平等觀念。未來於招募志工時，加強宣導鼓勵男性志工多加參與。

(二)愛鄰守護計畫關懷訪視對象

本計畫自 104 年試辦，105 年開辦至 106 年止，透由里鄰長及熱心志工組成愛鄰守護隊，主要關懷社區弱勢族群，予以即時關懷及即時資源轉介協助服務，減少社會悲劇憾事不幸事件的發生，強化社區安全防護網絡。107

年起本是為及早因應高齡化對本市社會、經濟、文化等所造成的社會問題，藉由了解在地的愛鄰守護隊力量，轉型據焦服務內容及對象，協助長照 2.0 推動，主動發掘隱藏在社區有長照服務需求民眾及家庭並協助提供轉介相關長照服務，107 年已關懷訪視人數 3 萬 8,265 人，其中男姓 1 萬 7,150 人 (44.8%)，女性 2 萬 1,115 人(55.2%)，男性與女性性別比為 0.81：1，受訪視者以女性較多。本計畫以社區訪視 65 歲以上長者及身障民眾為優先訪視對象，未特定不同之性別傾向或性別認同而限制或影響關懷訪視服務，受訪視者如符合「長照需求關懷服務單」之需要協助項目，即予以轉介衛生局長期照顧科，無以特定性別傾向或性別認同為評估條件。

三、改善方向

1. 鄰里長及志工性別意識培力

透過本計畫教育訓練納入性別意識概念，使各區里長瞭解有關性別平等之議題，並將宣導內容製作為表單，並發放給每位里長，廣為宣導。

2. 完善轉介平台

整合社會局、民政局、圖書館等跨局處合作，招募各領域志工，以利訪視對象獲得完善資源轉介。

3. 提升年輕志工招募並分組培訓服務

Kanter (1987)「非營利組織不但要做好事，而且要做的好的。」(轉引自江燦騰，2004；李偉文，2009)。因此，在招募計畫和教育訓練上，透過讓志工瞭解志願服務運用單位的服務需求，並經由適切的教育訓練，以提供有品質之服務，並讓志工透過服務中獲得成就感，已成為志工經營管理之重要議題故未來將鼓勵里鄰長利用平日晚上、假日開發 30 歲以下之青年並與大專院校學生合作及 65 歲以上之退休人力，強化愛鄰守護服務多元性，提升老少共榮之願景，且服務模式分組進行，提升服務效率，並以獎勵機制提升工作團隊士氣。規劃設計上需透過宣導以及訂定相關配套措施，鼓勵男性以及年輕、退休族群參與志願服務；其次，不同服務類型之志工有性別、年齡層、教育程度等差異，部份特殊類型之志工其參與動

機、性別角色也有不同，因此，招募訊息之管道以及活動、宣傳內容設計，需針對潛在志工的人口變項與性別角色，分析訊息管道來源並據以設計招募文宣，才可收事半功倍之效。

4. 同婚家庭關懷

有鑑於社會變遷快速，在社區裡的家庭結構日益多元，特別是同婚法案過後，在本市也有維數不少的同志伴侶註記或是同婚登記，因此，面對此次藉由性別分析，也更看見現有志工對於多元性別觀點及未來同婚家庭或是多元性別的長者在服務的知能上是否足夠，規劃在未來愛鄰志工的相關職前或繼續教育。

5. 愛鄰守護團隊組織化

依據志工年齡層、個人特質、服務方向進行愛鄰守護團隊分組，以提升服務效率及個別化。

四、結語

此愛鄰志工的沿革，立基於人口老化，補充政策與實際長者的評估，使鄰里發揮守望相助，並使長照的需求與供給能貼近市民需求。愛鄰守護計畫融入性別分析，主要希望每位市民平等獲得社會資源及關懷，本計畫能符合消除對婦女一切形式歧視公約，遵循兩性平等標準，經由現有資料性別統計分析，以及相關人口結構數據比對分析，看見了目前發展的限制，因此，期待可以此次性別分析的機會使不同性別的民眾更自發的參與愛鄰志工服務的行列，或更看到需要接觸或服務的對象。

為達公益及社會平等永續發展（查 SDGs）之指引，將愛鄰志工的建置與發展，評估與志願服務法接軌，強化社會互助與共生、減少人際隔閡及促進資源轉介，並適時與長照相關社區資源有所連結，規劃長者身心健康多元方案，協助長者生活自理，使有需求的長者及其家庭可以透過這樣的服務更樂於生活，以預防及延緩失能，縮短老年對長期照顧依賴時間，未來可規劃長者瞭解病主法等政策法令或資源，以增進長者生活品質甚而朝善終發展，讓整個社會「自在老、輕鬆顧」以達永續。