

# 臺中市政府衛生局 109 年度施政計畫

## 壹、前言

公共衛生服務內容廣泛，從搖籃至搖椅，從健康、亞健康至失能，從外在環境、食品、藥物至醫療，從生理至心理層面等，皆為本局關心及照顧市民之議題與範疇。本局依循中程施政計畫及預算核定額度，編定 109 年度施政計畫，計 27 項重要計畫項目，透過「營造幸福生活」、「促進心理健康」、「樂活溫馨長照」、「友善優質醫療」、「堅實防疫網絡」、「食藥安全無憂」六大施政策略，來守護市民健康，建構「智慧、幸福、健康、宜居」的國際臺中城。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、營造幸福生活

#### (一)完善孕產婦健康照護

結合醫療院所提供孕前、孕期至產後照護服務。

#### (二)戒菸共同照護網

整合地方資源，建構戒菸服務網絡，輔導醫事機構參與推動戒菸服務，鼓勵吸菸者利用戒菸專線及成人戒菸班活動，加強社區、職場等族群戒菸服務。

#### (三)癌症篩檢守健康

結合醫療院所共同辦理子宮頸癌、乳癌、大腸癌及口腔癌四癌篩檢服務，強化市民對癌症知能及提升篩檢服務可近性，以期早期發現早期治療。

#### (四)守護市民肺部健康

1、持續辦理「低劑量電腦斷層掃描(LDCT)檢查計畫」。

2、提升醫事人員空氣污染防護健康知能；加強民眾對於阻塞性肺病的知能，增強民眾自我防護意識；結合相關醫學會及院所提升醫療照護品質，增加就醫可近性。

#### (五)消除 C 型肝炎

1、結合醫療院所及民間資源推廣 C 型肝炎篩檢，並整合院所資源，建置完善轉介及治療網絡，將陽性個案轉介至醫療院所定期追蹤及治療。

2、加強民眾對肝病防治知能，提高篩檢意願，以期早期篩檢早期治療。

#### (六)延緩失能社區營養推廣

於社區辦理長者營養推廣工作，致力改善銀髮族飲食及營養狀態，打造延緩長者失能之高齡友善環境。

### 二、促進心理健康

#### (一)全力推動反毒工作、共創無毒大臺中

1、整合毒品危害防制平臺：透過市府任務編組，連結地方檢察署、少年法庭、醫療院所及民間團體等，強化反毒網絡，建立完善合作機制。

2、強化戒治醫療服務效能，提供關懷服務：運用多元戒癮服務模式，結合轉介就業、安置、經濟補助等服務，降低毒品再犯，順利復歸社會。

3、多元反毒教育，提升拒毒能力：從學校、社區及職場，提升各族群對毒品危害認知與拒絕技巧，並結合在地資源，強化民眾參與及照護行動力。

## (二)心理與自殺防治

- 1、整合網絡單位推動心理健康及自殺防治政策(初級預防)：以七大面向指標(尊重與包容、支持及支援系統可及性與可近性、脆弱性、經濟及社會安全、生活、社會連結、環境)為基礎，作為心理健康標竿城市和方向，辦理跨局處教育訓練、自殺通報、心理健康活動及資源網路連結，強化民眾心理健康。
- 2、建立可近性、可及性之便民心理諮詢服務(次級預防)：於衛生所提供免費定點心理諮詢服務。
- 3、加強個案管理及追蹤(末段預防)：提供情緒支持及自殺高風險轉介，以降低自殺事件發生；建立社區高危險群及自殺企圖者之通報機制、個案管理及危機處理。

## (三)推動精神衛生業務

- 1、社區精神病患個案管理：提供家訪、辦公室會談及電訪等社區照護服務。
- 2、社區精神病患緊急送醫服務：連結警、消、衛政所屬單位，共同協助社區有自傷或傷人之虞之精神疾病患者或疑似精神疾病送醫服務。
- 3、提供精神個案就醫補助，協助弱勢族群排除就醫障礙。
- 4、結合民間資源，提供精神病友就醫車資補助，並透過活動辦理，提升家屬與身心康復者社會互動功能。

## (四)落實性侵害及家暴加害人處遇

- 1、安排家暴及性侵害加害人處遇課程，並與相關網絡合作推動防治業務，以預防暴力發生與再犯。
- 2、整合加害人合併精神疾病與自殺防自服務：針對併有精神疾病及自殺議題之加害人，提供整合性深化服務，落實以家庭為中心的服務模式，降低加害人再犯風險。

## 三、樂活溫馨長照

### (一)積極佈建長照服務據點

整合社區、居家、機構等資源，積極與民間團體、宗教組織聯繫合作，鼓勵社區活用地方閒置空間，佈建長照社區整體照顧服務體系ABC據點：

- 1、A據點：專責個案管理，為失能者擬定照顧服務計畫、連結長照服務。
- 2、B據點：專責提供長照服務，如照顧及專業服務、送餐服務、交通接送服務、喘息服務、輔具服務及居家無障礙改善服務。
- 3、C據點：提供社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能、臨時托顧服務。

### (二)鼓勵年輕人加入長照體系

透過跨局處協調合作，以多元管道辦理照顧服務員訓練，延攬人才、充實照顧人力，並透過表揚活動、多元發展，展現照顧服務員服務價值及自我肯定，鼓勵民眾投入及留任長照服務。

### (三)長照交通接送服務

推動長期照顧 2.0 交通接送服務，透過增加服務單位及補助服務車輛，改善失能者復健或就醫之交通困難；補助交通服務車輛供偏遠地區(和平地區)民眾就醫使用，增進就醫便利性。

#### (四)長照即時通(APP)

持續宣導「長照即時通(APP)」，整合所有長照服務資訊、開放民眾線上查詢服務，達成E化便民、即時資訊公開，提供全人全程照護服務。

#### (五)友善失智推廣與照護服務

- 1、深入社區辦理失智症預防工作，提升民眾對失智症之認識及友善態度，消除歧視及偏見，使失智症患者與其照護者得到更多尊重及包容。
- 2、透過跨局處合作水平展開失智照護工作，以民眾需求及資源整合角度全方位規劃，發展符合民眾需求之失智症行動計畫；積極建構優質及完善的失智症防治及照護網絡，結合醫事、長照、社福機構及民間單位佈建長照資源，並透過社區網絡推廣失智症預防資訊及發掘失智症個案。

### 四、友善優質醫療

#### (一)強化緊急醫療救護體系

- 1、輔導急救責任醫院參加「緊急醫療能力分級評定」，提供 24 小時緊急醫療服務，並整合救護資源，強化急救責任醫院災害緊急應變處置能力，提升救護品質及應變能量。
- 2、加強宣導分級就醫，落實醫院急重症分級醫療，提供完善急診轉診制度。
- 3、持續督導醫療機構急診室推廣工作安全措施，並辦理緊急醫療救護業務及緊急災害應變演練考核，提升應變能力及急診重症醫療品質。

#### (二)長者健康有口福，高齡更幸福

- 1、提供 65 歲以上銀髮族口腔篩檢，讓缺牙嚴重長者獲得假牙裝置補助服務，落實照顧老年族群政策，讓長者得到適切照顧。
- 2、藉由「裝牙補助 e 指查詢便利通」系統，供合約院所及時查詢申辦進度，並透過系統分析服務資料，確保計畫執行方針與策略。

#### (三)規劃市立復健醫院及市立老人醫院

因應現今法規要求、醫療政策走向及高齡化社會，為提升醫療量能及品質，拓展以醫療、長照為主之照護體系，提升就醫友善環境，針對本市現有兩家公有醫院，委託專業服務執行市立醫院前置作業規劃，依「促進民間參與公共建設法」相關規定辦理。

### 五、堅實防疫網絡

(一)掌握高風險傳染病疫情監測與防治時效，降低次波群聚；強化醫療院所醫療整備，提升傳染病防治醫療網應變整備；加強中央與地方聯繫及跨局處合作，健全活絡防疫體系；建立多元教材及通路，加強風險溝通，提升民眾防治知能。

#### (二)提升預防接種品質及完成率

- 1、推動本局及衛生所裝設疫苗冷藏溫度 24 小時監控系統及遠端 APP，以即時接收疫苗冷藏室/櫃溫度，及早因應異常事件，確保疫苗品質及接種效益。

- 2、為降低長者、幼兒等疫苗接種弱勢族群罹病機率，確實掌握應接種人數及逾期未接種人數，分析未接種原因，及時採取介入措施，維持各項疫苗高接種完成率，提升民眾群體免疫力。
- 3、透過多元傳播管道及合約院所，加強衛教宣導，建立民眾對疫苗正確認知及重視。

### (三)結核病防治

持續推動都治計畫，落實結核病個案管理品質並加強風險溝通，提高全民結核病防治知能；擴大高風險族群篩檢與治療，即早阻斷傳染源。

### (四)愛滋病防治

加強疾病去汙名化、消除歧視，提高易感族群接受篩檢及就醫之意願，並結合社群網絡等管道，拓展多元篩檢方案，以強化篩檢服務量能。

## 六、食藥安全無憂

### (一)健全食品產銷鏈之食安管理

執行食品抽驗計畫、強化高風險業別源頭管理、推動餐飲業衛生評核、跨局處聯合稽查大型餐飲業、查核與輔導傳統實體店舖與網路虛擬商城等販售通路之食品標示與廣告，增進食品源頭到市場之監測及管理，提高食品業者製程、產品之衛生安全品質，讓民眾食的安心。

### (二)強化藥事及化粧品安全網

建構源頭到後市場輔導查核機制，把關產品原物料、半成品至最終產品；結合民間產學聯盟力量推動業者自主管理；強化民眾用藥安全教育，形成藥事及化粧品安全管理網，守護民眾健康。

### (三)跨域協力推動食藥安宣導教育

與本市產學、食品、藥師(生)公協會跨域合作，強化食藥安宣(輔)導量能，厚植民眾正確食藥知能；適時發布食藥法規或安全知識等新聞，透過多媒體管道宣傳，導入正確食藥安資訊。

### (四)強化檢驗量能及品質

持續提升實驗室檢驗品質，透過品質管理與改善，強化實驗室品質及技術；積極參加國內與國際能力試驗，增加實驗室認證項目，擴大檢驗範疇。

### (五)智慧治理守護食藥安

延續運用自建食藥系統，產出關鍵情資，提高稽查效率，強化檢、警、衛橫向聯繫，提升查緝不法食藥之效率；透過資訊技術與大數據應用，結合「食品藥物安全教育網」新設「視覺化展示平台」、「民眾查詢專區」及「民眾建言專區」，提供民眾瀏覽、查詢資訊圖表及相關資料，落實透明臺中目標。

## 參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
營造幸福生活	孕產婦健康促進計畫	一、結合醫療院所提供婚後孕前健康檢查補助、低收及中低收入戶孕婦母血唐氏症篩檢補助。 二、衛生所提供身心障礙孕婦孕期關懷、未成年孕產婦健康指導，及產後提供媽咪Call in服務等好孕照護。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	戒菸共同照護網計畫	一、輔導醫事機構提供社區化、可近且便利之多元戒菸服務。 二、加強社區、職場等族群戒菸服務。
	癌症篩檢計畫	一、與醫療院所共同辦理四癌篩檢活動。 二、藉由跨局處合作、夥伴關係等多元管道，橫向整合篩檢網絡。 三、規劃癌症防治衛教宣導，提升民眾對癌症篩檢健康知能。
	低劑量電腦斷層掃描(LDCT)檢查計畫	一、補助本市義務協助執行公務且為環境中 PM2.5 高暴露族群之直系血親二親等內(外祖父母、祖父母、父母親或兄弟姊妹)有肺癌家族史者及重度吸菸者。 二、結合相關醫學會辦理醫師教育訓練，增加可提供肺阻塞服務之醫療院所數量。
	C 型肝炎盛行率微消除計畫	一、結合民間單位針對高風險族群及高風險地區規劃篩檢活動；加強醫療院所感染管制防護措施，以達前端預防。 二、鼓勵特約醫療院所加入「全民健康保險B型肝炎帶原者及C型肝炎感染者醫療給付改善方案」，針對肝炎個案主動提供衛教資訊，並依病人病情安排適當的轉介、定期追蹤或治療。
促進心理健康	延緩失能社區營養推廣計畫	一、社區營養師深入據點辦理團體營養教育、營養篩檢及共餐輔導。 二、辦理社區營養照護人員培訓課程。 三、提供社區長者個別營養教育及營養篩檢。 四、多元管道行銷長者營養新知。
	藥癮者處遇計畫	一、強化毒癮個案追蹤輔導，協助毒癮者復歸社會。 二、提升多元戒癮服務模式，增強藥癮者就醫意願。 三、加強第三、四級毒品危害講習多元課程，提升個案出席率及學習動機與成效。 四、加強辦理戒毒諮詢專線宣導，提高能見度及使用率。 五、招募多元背景反毒志工，陪伴與關懷藥癮個案。 六、結合在地反毒宣導資源，強化社區民眾反毒觀念。
	整合型心理健康工作計畫	一、訂定心理健康促進政策及心理健康基礎建設。 二、提供自殺防治及災難心理衛生服務。 三、強化精神疾病防治網絡，落實精神病人追蹤關懷及轉銜服務。 四、強化社區緊急精神醫療處理機制。
	家庭暴力、性侵害加害人處遇及性騷擾防治業務工作實施計畫	一、落實家暴及性侵害加害人處遇服務，協助修正扭曲認知行為模式，達到監控及降低再犯的目的。 二、辦理各項訓練課程及督導考核，提升處遇人員能力及服務品質。
樂活溫馨長照	強化社會安全網計畫(整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務)	一、針對併有精神疾病的加害人作整合性深化個案服務，降低加害人再犯風險，周延個案保護服務及改善家庭關係。 二、辦理驗傷採證機構管理及督導考核，強化網絡處遇品質，以達預防再犯。
	佈建長照服務據點	推展長照服務，提供民眾所需之多元服務，積極佈建社區整體照顧服務體系，提升服務可近性。
	鼓勵年輕人加	一、查核機構之薪資及訂定獎懲機制。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	入長照體系	二、鼓勵機構提升員工福利。 三、規劃照服員多元升遷管道。 四、辦理「金照獎」表揚活動。 五、辦理「個案管理員培訓方案」。
	長照交通接送服務	提供長照交通接送服務。
	長照即時通 (APP)	一、系統功能及硬體擴充。 二、推廣宣導長照即時通 APP，增加下載次數。 三、定期維護 APP。
	失智症預防及照護	一、於各場域傳播失智症預防訊息，辦理「失智友善」宣導，加強網絡資源連結，強化民眾對失智症認識及友善態度。 二、訂定臺中市失智症行動計畫 三、建立失智社區共同守護網，以資源缺乏之行政區為優先，持續為失智個案及家庭提供服務。
友善優質醫療	建立優質之緊急醫療救護體系計畫	一、執行急救責任醫院緊急醫療救護業務督導考核及醫療救護資源整備作業。 二、強化緊急傷病患雙向轉診及落實分級就醫制度。 三、辦理緊急醫療救護教育訓練，充實緊急醫療救護設備。 四、建立各項災害之緊急醫療救護應變措施標準流程及演練。
	臺中市 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫	提供設籍本市一年以上且年滿 65 歲以上之銀髮族口腔檢查，並依缺牙嚴重性評估裝置假牙。
	規劃市立復健醫院及市立老人醫院	委託專業服務執行市立醫院前置作業規劃，並確認建造方式(增建、新建、修建)及改善醫院軟硬體設施，提高公有財產使用效益。
堅實防疫網絡	急性傳染病防治計畫	一、加強各項法定傳染病監視、通報、疫情調查及防治作為。 二、強化醫院感染管控機制及品質，並將診所感染管制查核項目列入督導考核，提升診所感染管制品質。 三、加強人口密集機構傳染病監視通報作業。 四、加強傳染病防治醫療網應變整備及防疫物資管理查核。 五、透過多元行銷管道，提升民眾防治知能及配合度。
	預防接種品質及完成率提升計畫	一、幼童依常規疫苗時程接種，加強催補種作業。 二、定期辦理疫苗冷運冷藏管理及接種實務輔導查核。
	結核病都治計畫-高風險族群 DOPT 前驅計畫	針對長照及人口密集機構等結核病高風險族群個案，進行潛伏結核篩檢及治療。
	愛滋病防治計畫	一、推動全民預防策略。 二、擴大篩檢及早期發現。 三、加強愛滋治療及照護。
食藥安全無憂	健全食品產銷鏈管理計畫	一、精進源頭到市場之監測及檢驗。 二、推動高風險食品業者及餐飲業者分級管理。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		三、精進網路平台等新興販售業管理。 四、完善食品業者資料庫。
	強化藥事及化粧品安全管理計畫	一、落實藥廠定期稽核及市售藥物源頭抽驗。 二、掌握高風險藥品追溯追蹤來源及流向管理。 三、聯合中央、檢警調單位查緝不法藥物、化粧品。 四、精進藥物廣告審核效能。 五、執行藥商普查及「化粧品衛生安全管理法」新法宣導。 六、啟動藥事照護安全網，深入社區維護民眾用藥安全。
	食藥安宣導教育計畫	一、適時發布食藥法規或安全知識等新聞。 二、製作宣導教材，透過多媒體管道進行宣導。 三、建構藥師(生)守護用藥合作平台，強化民眾用藥安全識能。
	強化實驗室品質管理計畫	一、發展檢驗技術、增加檢驗項目認證。 二、增加參與國際及國內能力試驗比對。
	智慧治理強化食品、藥物暨化粧品相關統計計畫	一、優化及維護「食品藥物安全教育網」。 二、運用及管理「檢警衛查緝食品犯罪通報資訊系統」。 三、優化及維護「食品、藥物暨化粧品 GIS 決策系統」。 四、依民意滾動式修正食藥安開放資料。

