

# 臺中市政府衛生局 108 年度施政計畫

## 壹、前言

公共衛生服務內容廣泛，從搖籃至搖椅，從健康、亞健康至失能，從外在環境、食品、藥物至醫療，從生理至心理層面等，皆為本局關心及照顧市民之議題與範疇。本局依循中程施政計畫及預算核定額度，編定 108 年度施政計畫，計 24 項重要計畫項目，透過「營造幸福生活」、「促進心理健康」、「樂活溫馨長照」、「友善優質醫療」、「堅實防疫網絡」、「食藥安全無憂」六大施政策略，來守護市民健康，建構「智慧、幸福、健康、宜居」的國際臺中城。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、營造幸福生活

#### (一) 癌症篩檢，守護健康

結合醫療院所共同合作辦理子宮頸癌、乳癌、大腸癌及口腔癌篩檢服務，加強市民對癌症知能，以期早期發現早期治療。

#### (二) 守護市民肺部健康

- 1、結合醫療院所共同辦理「低劑量電腦斷層掃描(LDCT)檢查公益方案」。
- 2、加強民眾對於阻塞性肺病的知能，增強民眾自我防護意識；結合相關醫學會及院所提升醫療照護品質，增加就醫可近性，提供友善及便利的醫療環境。

#### (三) 戒菸共同照護網

整合地方資源，建構戒菸服務網絡，輔導醫事機構參與推動戒菸服務，鼓勵吸菸者利用戒菸專線及成人戒菸班活動，加強社區、職場等族群戒菸服務。

#### (四) 失智症預防推廣

深入社區辦理失智症預防等長者健康促進工作，營造、傳遞健康環境的訊息及氛圍，使失智症患者與其照護者得到更多支持。

### 二、促進心理健康

#### (一) 全力推動反毒工作、共創無毒大臺中：

- 1、建立毒品危害防制整合平臺：建置反毒網絡，並透過各類會議整合反毒資源，建立完善合作機制，有效防制毒品危害。
- 2、多元反毒教育，提升拒毒能力：從學校、社區及職場，提升各類對象、族群對毒品危害認知與拒絕技巧，並結合在地資源，強化社區民眾參與及照護的行動力。
- 3、推展戒癮治療模式，提供關懷服務：提供多元戒癮服務模式，並協助轉介就業、安置、經濟補助等，降低毒品再犯，順利復歸社會。

#### (二) 心理與自殺防治：

- 1、整合網絡單位推動自殺防治政策(初級預防):以七大面向指標(尊重與包容、支持及支援系統可及性與可近性、脆弱性、經濟及社會安全、生活、社會連結、環境)為基礎，作為心理健康標竿城市和方向，辦理跨局處教

育訓練、自殺通報、心理健康月活動及資源網路連結，強化市民心理健康。

2、建立可近性、可及性之便民心理諮詢服務(次級預防):於各區衛生所提供免費定點心理諮詢服務外，亦提供團體心理諮詢服務。

3、加強個案管理及追蹤(末段預防):提供情緒支持及自殺高風險轉介，以降低自殺事件發生，建立社區高危險群及殺企圖者之通報機制、個案管理及危機處理。

(三)落實性侵害及家暴加害人處遇：

1、辦理家暴及性侵害加害人處遇課程，並與相關網絡合作推動防治業務，以預防暴力之發生與再犯。

2、提供併有精神疾病之加害人整合性深化個案服務，降低加害人再犯風險。

(四)推動精神衛生業務：

1、社區精神病患個案管理：提供家訪、辦公室會談及電訪等社區照護服務。

2、社區精神病患緊急送醫服務：連結警、消、衛政所屬單位，共同協助社區有自傷或傷人之虞之精神疾病患者或疑似精神疾病送醫服務。

3、結合民間資源，提供精神病友就醫車資補助及舉辦活動，提升家屬與身心康復者社會互動功能，營造和諧氛圍。

### 三、樂活溫馨長照

(一)積極佈建長照服務據點

提供民眾一站式長照服務，提升民眾參與長照服務之可近性，實現在地老化及多元連續性服務：

1、A 據點：專責個案管理，為失能者擬定照顧服務計畫、連結長照服務。

2、B 據點：專責提供長照服務，如居家服務、日間照顧、復健服務等服務。

3、C 據點：提供社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能等服務。

(二)建置長照即時通(APP)

建置「長照即時通(APP)」輔以「長照專線 1966」，整合所有長照服務資訊、開放民眾線上查詢服務，達成E化便民、即時資訊公開，提供全人全程照護服務。

(三)鼓勵年輕人加入長照體系

透過跨局處協調及合作，以多元管道辦理照顧服務員訓練，延攬人才、充實照顧人力，並透過表揚活動、多元發展，展現照顧服務員服務價值及自我肯定，鼓勵民眾投入及留任長照服務。

(四)長者就診交通服務

推動長期照顧 2.0 交通接送服務，改善失能者復健或就醫之交通困難；補助交通服務車輛供偏遠地區(和平地區)民眾就醫使用，增進就醫便利性。

### 四、友善優質醫療

(一)強化緊急醫療救護體系

1、輔導急救責任醫院參加「緊急醫療能力分級評定」，及提供 24 小時緊急醫療優質服務，並整合緊急醫療救護資源，強化本市急救責任醫院災害緊急應變處置能力，提升轄內緊急醫療救護品質及應變能量。

2、落實醫院急重症分級醫療，提供完善急診轉診制度，加強宣導分級就醫。

3、辦理緊急醫療救護業務及緊急災害應變演練考核，提升急診重症醫療品質；持續督導醫療機構急診室推廣工作安全措施。

(二)建置多元醫療調處管道，促進醫病關係和諧

1、運用現行「醫法雙調處模式」，並推動多元雙向機制，於檢察機關受理的醫療糾紛訴訟案件，亦能逆向由檢察機關受理後移至衛生局先行調處，透過雙向機制，減省醫病雙方爭訟過程勞心勞力的情形。

2、配合衛生福利部「醫療事故預防及爭議處理法」通過，藉由健全的醫療爭議處理機制及法案，引導雙方以和緩共利的解決模式。

(三)長者有口福，高齡更幸福

1、提供 65 歲以上銀髮族口腔篩檢，補助缺牙嚴重者假牙裝置補助服務，落實照顧老年族群政策，讓長者得到適切照顧。

2、藉由「裝牙補助 e 指查詢便利通」系統，供各使用端點隨時快速查詢申辦進度，有效縮短等候假牙裝置時間，並透過系統分析服務資料，瞭解及確保計畫執行方針與策略。

五、堅實防疫網絡

(一)加強各項法定傳染病監視、通報、疫情調查及相關防治作為，阻絕境外移入，降低傳染病傳播風險及危害。

(二)強化醫院感染管控制度及品質，加強傳染病防治醫療網應變整備及防疫物資管理查核。

(三)落實接觸者追蹤，找尋社區高風險個案，及早轉介就醫，阻斷社區傳染源，防止疫情擴散。

(四)透過多元行銷管道，依疫情趨勢加強風險溝通，提升民眾相關疫病防治知能及配合度。

六、食藥安全無憂

(一)健全食品產銷鏈之食安管理

1、強化食品源頭到市場之監測及檢驗，針對中央指定項目、歷年違規率較高食品及依地方產業特性訂定食品抽驗計畫。

2、強化源頭高風險大宗民生物資業別管理，督導業者落實管制規定，增進業者專業知能，提高製程、產品之衛生安全品質。

3、落實食品冷凍及冷藏倉儲業查核，並透過場域輔導，提升食品倉儲業之自主管理能力。

4、因應新興食品販售型態，如網路虛擬商城、娃娃機、販賣機等通路進行食品稽查。

5、邀集專家研擬食安場域管理計畫，推動餐飲業衛生評核；藉跨局處聯合稽查大型餐飲業，共同督導餐飲業提升環境衛生。

6、持續推動業者建立食品追溯追蹤、食品業者登錄等制度，並配合教育局及經發局相關系統資訊，完善政府機關掌握食品業者資料庫。

(二)強化藥事及化粧品安全網

1、落實藥廠定期稽核及市售藥物源頭抽驗，並聯合中央、檢警調單位查緝藥物化粧品安全；輔導業者並簡化藥物廣告申請，減少違規廣告發生率。

- 2、因應「化粧品衛生安全管理法」公布，加強宣導及實地輔導業者以符規定。
  - 3、透過藥事人員深入社區協助獨居老人、弱勢族群，提供藥事訪視及全人健康照護服務，促進用藥安全。
- (三)跨域協力推動食藥安宣導教育
- 1、促進本市藥師(生)組成用藥安全教育師資種子協助宣導。
  - 2、分齡分眾傳遞正確食安資訊，引領學童及社區鄰里共同守護食安。
  - 3、適時發布食藥法規或安全知識等新聞，製作宣導教材，透過多媒體管道進行宣導。
- (四)強化檢驗室質能
- 1、執行製造或販售各種食品與藥品之殘留農藥、殘留動物用藥、食品衛生指標菌、食品添加物、食物中毒、食品摻偽、摻加西藥、重金屬等相關檢驗。
  - 2、提升實驗室檢驗品質管理，持續參加國際及國內能力試驗比對，並增加實驗室認證項目，擴大檢驗範疇。
- (五)數位治理守護食藥安
- 1、規劃建置「食品、藥物暨化粧品 GIS 決策系統」及「食品藥物稽查資訊系統」，整合介接相關系統平台資訊，完善食品業者資料，作為風險預警決策之輔助工具，提高稽查人力運用效率；建置「檢警衛查緝食品犯罪通報資訊系統」，強化檢警衛橫向聯繫，提升查緝食安不法之效率；建置「食品藥物安全教育網」，提供消費者查找正確、實用的食藥知識。
  - 2、規劃增闢「視覺化展示平台」、「民眾查詢專區」及「民眾建言專區」開放 GIS 系統資料，建立民眾與機關雙向互動。

### 參、年度重要計畫

重要計畫項目	實施內容
守護家人的健康，從四大癌症篩檢開始	一、與醫療院所共同辦理四癌篩檢活動。 二、藉由跨局處合作、夥伴關係等多元管道，橫向整合建立篩檢網絡。 三、規劃癌症防治系列性衛教宣導，提升民眾對癌症篩檢健康知能。
守護市民肺部健康	一、試辦「低劑量電腦斷層掃描(LDCT)檢查公益方案」，採公益服務方式執行，檢查對象為設籍本市之肺癌高危險族群(肺癌家族史、吸菸者、發電廠及焚化爐周邊居民及義交交警)。 二、針對火力發電廠周邊(龍井、沙鹿、梧棲、大肚及清水區)民眾，規劃編印「慢性阻塞性肺病(COPD)」衛教單張，加強民眾對慢性阻塞性肺病的知能。 三、結合相關醫學會辦理醫師教育訓練，增加可提供肺阻塞服務之醫療院所數量。
戒菸共同照護網	一、輔導醫事機構提供民眾社區化、可近性、便利性的多元化戒菸服務。 二、鼓勵吸菸者利用戒菸專線及成人戒菸班活動，加強社區、職場等族群戒菸服務。
失智症預防推廣	加強網絡資源連結，辦理多元行銷傳播「失智友善」宣導，強化市民對失智症認識及友善態度，及協助組織推廣失智症之預防與正確知識，共同擔任社區失智症防治守門員。

重要計畫項目	實施內容
整合型心理健康工作計畫	一、 訂定心理健康促進政策及心理健康基礎建設。 二、 提供自殺防治及災難心理衛生服務。 三、 強化精神疾病防治網絡，落實精神病人追蹤關懷及轉銜服務。 四、 強化社區緊急精神醫療處理機制。
藥癮者處遇計畫	一、 整合各局處反毒資源，建立完善合作機制。 二、 強化毒癮個案追蹤輔導。 三、 提供藥癮個案穩定戒治及友善關懷環境，持續推動美沙冬異地給藥服務。 四、 辦理青少年戒癮計畫。 五、 加強第三、四級毒品危害講習分流處遇。
家庭暴力、性侵害加害人處遇及性騷擾防治業務工作實施計畫	一、 落實家暴及性侵害加害人處遇服務。 二、 辦理各項訓練課程及督導考核。
強化社會安全網計畫(整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務)	一、 提供併有精神疾病的加害人整合性深化個案服務。 二、 辦理驗傷採證機構管理及督導考核，強化網絡處遇品質。
佈建長照服務據點	整合社區、居家、機構等資源，積極與民間團體、宗教組織聯繫合作，鼓勵社區活用地方閒置空間，佈建長照社區整體照顧服務體系 ABC 據點。
建置長照即時通(APP)	一、 照管中心為單一窗口，整合長照服務資訊。 二、 提供線上查詢進度。 三、 強化行政管理流程，解決服務單位核銷問題；蒐集長照服務資料，建立大數據分析。
鼓勵年輕人加入長照體系	一、 明定居家照顧服務員薪資待遇，納入特約合約規範。 二、 鼓勵機構提升員工福利。 三、 規劃照服員多元升遷管道。 四、 辦理「金照獎」頒獎活動。 五、 辦理「個案管理員培訓方案」。
長者就診交通服務	提供長照交通接送服務。
建立優質之緊急醫療救護體系計畫	一、 執行急救責任醫院緊急醫療救護業務督導考核及醫療救護資源整備作業。 二、 強化緊急傷病患雙向轉診及落實分級就醫制度。 三、 辦理緊急醫療救護教育訓練，充實緊急醫療救護設備。 四、 建立本市各項災害之緊急醫療救護應變措施標準流程及演練。
多元醫療調處，促進醫病關係和諧	協助醫病雙方透過醫病溝通平台及法律、醫療雙調委制度下，進行醫療糾紛調處。
臺中市 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫	提供設籍本市一年以上且年滿65歲以上之銀髮族免費口腔檢查，並依據缺牙嚴重性，評估及裝置假牙。

重要計畫項目	實施內容
急性傳染病防治計畫	一、 加強各項法定傳染病監視、通報、疫情調查及相關防治作為。 二、 強化醫院感染管控制度及品質，並將診所感染管制查核項目列入督導考核，提升診所感染管制品質。 三、 加強人口密集機構傳染病監視通報作業。 四、 加強傳染病防治醫療網應變整備及防疫物資管理查核。 五、 透過多元行銷管道，提升民眾防治知能及配合度。
預防接種品質及完成率提升計畫	一、 加強疫苗冷運冷藏管理。 二、 定期辦理疫苗冷運冷藏管理及接種實務輔導查核。 三、 幼童依常規疫苗接種時程，加強催補種作業。
結核病都治計畫-高風險族群 DOPT 前驅計畫	辦理結核病高風險族群個案進行潛伏結核篩檢及治療。
愛滋病防治計畫	一、 針對易感族群，提供愛滋病毒免費篩檢諮詢服務。 二、 加強確診個案之衛教及接觸者追蹤。 三、 進行藥癮愛滋減害計畫，提供清潔針具交換及替代治療等服務。 四、 辦理衛生教育活動及教育訓練，提供防治正確認知，建立友善環境。
健全食品產銷鏈管理計畫	一、 精進源頭到市場之監測及檢驗。 二、 辦理高風險食品業者及餐飲業者分級之食安管理。 三、 完善食品業者資料庫。 四、 精進食品倉儲業自主管理。 五、 辦理新興食品販售通路查核。
強化藥事及化粧品安全管理計畫	一、 辦理藥廠定期稽核及市售藥物源頭抽驗。 二、 聯合中央、檢、警調落實藥物及化粧品管理。 三、 精進藥物廣告審核效能。 四、 推動社區弱勢藥事服務送到家。 五、 辦理藥物濫用宣導。
強化實驗室品質管理計畫	一、 發展檢驗技術、增加檢驗項目認證。 二、 增加參與國際及國內能力試驗比對。
食藥安宣導教育計畫	一、 發布食藥安全及法規知識新聞。 二、 聯合藥(師)生公會，推廣用藥安全教育。 三、 結合不同場域資源，辦理食品安全衛生宣導活動。
智慧治理建置食藥資訊系統計畫	一、 發展「食品、藥物暨化粧品 GIS 決策系統」，推動開放資料。 二、 優化及維護「食品藥物安全教育網」。 三、 運用及管理「檢警衛查緝食品犯罪通報資訊系統」。 四、 維運增修「食品藥物稽查資訊系統」。