

臺中市政府衛生局

107 年度施政績效報告

壹、前言

實現「全民均健」、落實「醫療平等」是公共衛生服務的宗旨。本局在「主動、關懷、務實、創新」之核心價值引領下，並透過「建造食安模範城市」、「完備傳染病防疫網」、「改善醫療環境」、「關懷弱勢及婦幼健康」、「提升心理健康」、「用心守護長者」六大策略，以實踐「活力中市、健康生活、快樂人生」為目標，提供最優質的公共衛生服務，來守護每一位市民的健康，打造「活力健康、幸福快樂」的大臺中。

貳、目標達成情形

一、業務面向

策略績效目標	衡量指標		原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一 整合醫療與救護網，維護健康公益(10%)	轄內追蹤照護之精神病人緊急送醫人次下降率(10%)		3%	17.2%	100%	107 年轄內照護精神病患送醫件數共 423 件，相較 106 年 511 件，下降 17.2%， $(423-511)/511*100%=-17.2%$ 。 ※績效衡量標準： $(\text{當年度緊急送醫件數}-\text{去年度送醫件數})/\text{去年度送醫件數}*100\%$
二 食安 139，建造食安模範城市(20%)	(一)	4 年內食安稽查人力達 100 人完成率(10%)	100%	101%	100%	1. 107 年食安處成立，編制內稽查人數達 101 人。 2. $(101/100)*100%=101\%$ 。 ※績效衡量標準：年度實際編制內稽查人數/100 人*100%
	(二)	食品擴大查驗成長率(10%)	18%	28.3%	100%	1. 107 年針對蔬果農產品、醃漬蔬菜、熟食即食食品、茶葉、海帶及製麵廠麵製品等消費者常接觸食品進行查驗，共計查核抽驗 9,858 件。 2. $[(9,858-7,681)/7,681]*100%=28.3\%$ 。

策略績效目標		衡量指標		原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
							※績效衡量標準：(當年度查驗件數-去年度查驗件數)/去年度查驗件數*100%
三	建構反毒行動網，打造無毒家園(10%)		降低毒品列管個案失聯率(10%)	5%	4.8%	100%	<p>1. 毒防中心輔導毒品列管人口，提供其相關服務及資源，避免個案失聯而再犯，經由個管師加強輔導及網絡單位互相合作，本年度降低失聯率為 4.8%。</p> <p>2. 毒品列管未結案個案數計 2,270 人，通報警政共 176 人，經協尋後仍未尋獲共 108 人，$(108/2,270)*100%=4.8\%$，低於 5%，達成年度目標值。</p> <p>※績效衡量標準：警政協尋後仍未尋獲個案數/毒品列管未結案個案數*100%</p>
四	長者有口福，高齡更幸福(20%)	(一)	65 歲以上銀髮族免費假牙裝置累計補助率(10%)	94%	106.6%	100%	<p>1. 107 年設籍本市 65 歲以上銀髮族共 330,659 位，依研究推估約有 41,663 位銀髮族有活動式假牙裝置補助需求。</p> <p>2. 統計至 107 年，累計提供 44,411 位銀髮族假牙裝置補助服務，累計補助率 106.6%，$(44,411/41,663)*100%=106.6\%$。</p> <p>※績效衡量標準：免費假牙裝置累計補助人數/全口無牙銀髮族人數*100%</p>
		(二)	長照服務涵蓋率(5%)	26%	41.4%	100%	<p>107 年本市長照服務人數共 32,177 人，長照服務涵蓋率為 41.4%，$(32,177/77,729)*100%=41.4\%$。</p> <p>※績效衡量標準：使用長照</p>

策略績效目標		衡量指標		原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
							服務人數/65 歲以上失能人口數)*100%
		(三)	日間照顧服務中心成長率(2.5%)	20%	28%	100%	107 年增設 7 個日間照顧服務單位，目前共計 32 個長照機構(提供日間照顧服務)， $(32-25)/25*100%=28\%$ ※績效衡量標準：(當年度日間照顧服務中心-去年度日間照顧服務中心)/去年度日間照顧服務中心*100%
		(四)	增加居家服務員數(2.5%)	800	1,868	100%	本市居家服務提供單位之居家服務員 107 年計 1,865 位。 ※績效衡量標準：當年度居家服務員數
五	一里一守護，強化社區健康互助(10%)	愛鄰守護隊行政區里隊涵蓋率(10%)	98%	100%	100%	本市 29 區 625 里成立愛鄰守護隊， $(625/625)*100%=100\%$ 。 ※績效衡量標準：當年度完成施行之行政區里隊數/625 里*100%	

二、人力面向

策略績效目標		衡量指標		原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一	合理調整機關員額，建立活力政府(10%)	(一)	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數(5%)	1	1	100%	1. 依身心障礙者權益保障法第 38 條：本局公勞保合計 427 人(扣除出缺不補 22 人及留職停薪 7 人)，實際計有 398 人，應進用身心障礙人員 11 人，已進用 17 人，符合規定。 2. 依原住民族工作權保障法第 4 條：本局僱用人員有 31 人(出缺不補 13 人不列入總額計算)計 18 人，應進用原住民 0 人，已進用 2 人，符合

策略績效目標		衡量指標		原訂 目標值	達成 目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
							<p>規定。</p> <p>3. 依原住民族工作權保障法第 5 條：</p> <p>(1) 本局原住民地區公務人員總計 27 人，應進用原住民 1 人，已進用 11 人，符合規定。</p> <p>(2) 本局原住民地區僱用人員計有 15 人，應進用原住民 5 人，已進用 12 人，符合規定。</p> <p>※績效衡量標準：是否依法足額進用身心障礙及原住民人員(1 代表是、0 代表否)</p>
		(二)	分發考試及格人員比例(5%)	40%	77.5%	100%	<p>提列公務人員考試職缺數 38 人，得提列該項考試職務出缺數 49 人，$(38/49)*100\%=77.5\%$。</p> <p>※績效衡量標準：機關提報考試職缺數/機關年度總出缺數*100%</p>
二	提升公務人力素質，建構優質行政團隊(5%)	(一)	公務人員終身學習(2%)	90%	90%	100%	<p>107 年達成目標人數之公務人員計 485 人(已扣除留職停薪 18 人、業務相關學習時數小於 20 小時者 79 人)，本局(含所屬)總員額為 541 人(扣除留職停薪 18 人、107 年高考分發到職人員 16 人、107 年 9 月後報到之護理人力招考錄取 7 人)，$(485/541)*100\%=90\%$。</p> <p>※績效衡量標準：本府所屬機關學校年度內學習時數達 20 小時(需與業務相關)之公務人員人數/本府所屬機關學校公務人員總數*100%</p>

策略績效目標		衡量指標		原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
		(二)	員工通過語文檢定(3%)	44%	44%	100%	<p>本局(含所屬)107年通過英檢人數為247人，現有員額為564人(扣除留職停薪18人)，$(247/564)*100\%=44\%$。</p> <p>※績效衡量標準：員工已通過語文檢定總數(通過英檢人數)/現有員額(經過銓審之總人數)*100%</p>

三、經費面向

績效目標		衡量指標		原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一	節約政府支出，合理分配資源(15%)	(一)	經常門預算執行率(5%)	80%	69.1%	86.4%	<p>本局107年經常門預算執行，執行率為69.1%，$(2,528,342,196+291,169,553)/4,080,140,960*100\%=69.1\%$。</p> <p>※績效衡量標準：(經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數*100%</p>
		(二)	資本門預算執行率(10%)	80%	80.6%	100%	<p>本局107年資本門預算執行，執行率為80.6%，$(33,482,328+53,691,379)/108,169,000*100\%=80.6\%$。</p> <p>※績效衡量標準：(資本門實支數+應付未付數+節餘數)/資本門預算數*100%</p>

參、績效綜合分析

107年總計15項衡量指標，達標14項(93.3%)，未達標1項(6.7%)。總分95分。

肆、未達目標項目檢討：

一、經費面向

績效目標		衡量指標		達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一	節約政府	(一)	經常門預算執	-13.6%	1. 主要係107年社會局長照業務併入本局，預算經費多達

	支出，合理分配資源(15%)		行率(5%)		<p>27 億元，因相關給付及支付新制甫推行，受補助機關及民眾對補助項目及基準尚未熟悉，故執行率低。</p> <p>2. 惟與 106 年相較，本市長照服務據點布建為全國第一，且所提供長照服務量計 3,513,745 人次，成長幅度為 106 年服務人次(977,376 人次)之 3.6 倍。</p> <p>3. 本局將積極配合長照十年計畫 2.0 政策，持續布建長照服務據點，開發案源，並透過多元宣導管道宣導長照服務內容，以提高服務可近性及民眾之長照利用情形。</p>
--	----------------	--	--------	--	--

伍、推動成果具體事項：

一、策略績效目標推動成果具體事蹟：

(一) 策略績效目標一(整合醫療與救護網，維護健康公益)：

轄內追蹤照護之精神病人緊急送醫人次下降率：整合醫院辦理 24 小時精神病患及自殺個案協助送醫機制服務，107 年轄內照護精神病患送醫件數共 423 件(相較 106 年 511 件，下降 17.22%)，達成率為 100%。

(二) 策略績效目標二(食安 139，建造食安模範城市)：

1、4 年內食安稽查人力達 100 人完成率：104 年原有食安稽查人力 28 人，另納入食安業務管理人員 17 人，105 年增編 30 名食安約僱人員及 20 名正式人力，106 年陸續進用完成，稽查人力已達 95 人，107 年食安處成立，編制內稽查人數達 101 人，完成目標，充實食安稽查能量。

2、食品擴大查驗成長率：107 年針對蔬果農產品、醃漬蔬菜、熟食即食食品、茶葉、海帶、製麵廠麵製品等消費者重要民生食品進行抽驗，抽驗產品件數共計 9,858 件，達年度目標值，其中 71 件不合格，均已依法追溯源頭並予以處辦。

(三) 策略績效目標三(建構反毒行動網，打造無毒家園)：

降低毒品列管個案失聯率：

1、為貫徹反毒決心，配合中央推動「新世代反毒策略行動網

領」，個案師積極輔導毒品列管個案，提供其戒毒資訊，提高各項訪視頻率，包含家訪及面訪，加強與個案聯繫，即時介入，協助其穩定復歸社會。

2、107年共電訪29,632人次、家訪7,837人次、面訪1,187人次，追蹤輔導率達96.98%，如多次聯繫後發現個案失聯，立即轉介警政協尋，透過警方取得個案聯繫資訊，避免再犯。另視藥癮者為病人，為使戒治更便利，本市共22家藥癮戒治機構，為全國之最。

3、本市提供優質戒治環境及良好輔導服務，毒品列管個案失聯率為4.8%，達成年度目標值。

(四) 策略績效目標四(長者有口福，高齡更幸福)：

1、65歲以上銀髮族免費假牙裝置累計補助率：

(1) 老年人因無牙所造成的身體營養不良及因咀嚼不完整所造成的身體疾患，間接增加了社會照護成本。為提高銀髮族維持基本口腔咀嚼功能，進而攝取足夠營養，增加身體免疫力，以維護身體健康，自100年起逐年編列經費辦理65歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫。

(2) 為使銀髮族能就近在住家附近接受口腔檢查及假牙裝置評估服務，邀請本市牙醫院所與本局簽訂計畫執行契約，共429家牙醫院所加入計畫補助行列，合約率為43.8%。

(3) 累計補助人數：採逐年編列假牙補助預算，從100年800萬元(補助177人)、101年1,500萬元(補助371人)、102年3,300萬元(補助866人)、103年7,300萬元(補助2,063人)、104年5.5億(補助13,985人)、105年3.99億(補助11,563人)、106年2.99億(補助8,686人)至107年2.33億(補助6,700人)，累計補助人數為44,411人，依據學者H,C KUO(2009)提出65歲以上銀髮族有12.6%無牙率計，本市假牙裝置累計補助率達106.6%。

(4) 透過衛生所提供溫馨關懷訪視，將市府的關懷完整傳達給長輩，並提醒假牙裝置後6個月內，牙醫院所將提供保固維修及衛教等服務。107年經調查長輩對本項政策實施滿意度高達9成以上。

2、長照服務涵蓋率：本市結合醫療院所、公會、長照服務提供單位、老人福利及護理等機構推動長期照顧業務，申請

長照服務需求之民眾，將由照顧管理專員到府進行綜合性評估，依需求提供照顧及專業服務、家庭托顧、日間照顧、交通接送、送餐服務、機構服務及居家無障礙輔具購買等長照服務，107 年提供長照服務人數共計 32,177 人，其涵蓋率達 41.4%，達年度目標值，將持續照顧有長照需求之市民，期以改善長者日常生活功能，維持獨立自主生活。

3、日間照顧服務中心成長率：持續結合本市長期照顧單位提供日間照護資源，推動社區化的長期照護，讓長者能夠健康的生活，降低失能率並創造樂活的環境，107 年增設 7 個日間照顧服務單位，目前共計 32 個長照機構(提供日間照顧服務)，成長率達 28%，達年度目標值，將持續對於資源不足地區鼓勵長照服務單位投入服務，提升民眾取得長照服務資源之可近性。

4、增加居家服務員數：本市為提升照服員之服務人數並兼顧人員素質，透過跨局處協調及合作，持續透過多元管道結合勞工局、長照服務單位及相關大專院校，辦理照顧服務員訓練，延攬人才、充實照顧人力，107 年居家服務員人數達 1,865 位，達年度目標值，並透過相關表揚活動，轉變市民對於照服員的工作形象，以鼓勵更多民眾投入長照服務以擴充量能。

(五) 策略績效目標五(一里一守護，強化社區健康互助)：

愛鄰守護隊行政區里隊涵蓋率：全市 29 區 625 里隊全數成立愛鄰守護隊，區里隊涵蓋率已達 100%，完成一里一守護目標。107 年聚焦關懷轄區之 65 歲以上長者、身心障礙民眾，宣導並發掘民眾長期照顧需求予以轉介長照服務，強化社區關懷互助力量，共同守護長者健康與生活，打照「里鄰有愛，生活無礙」的幸福城市。

二、其他業務推動成果具體事蹟：

策略績效目標-經濟面向(節約政府支出，合理分配資源)：

各項業務之預算依歲出分配預算及計畫進度，切實嚴格執行，並落實預算執行之管控，107 年經資門預算執行率如下：

(一) 107 年歲出經常門預算數 4,080,140,960 元，實現數為 2,528,342,196 元，應付未付數為 291,169,553 元，107 年歲出經常門預算執行百分比為 69.1%，執行率較原訂目標值

80%為低，主要係 107 年社會局長照業務併入本局後，預算經費多達 27 億元，相關給付及支付新制甫推行，受補助機關及民眾對補助項目及基準尚未熟悉，故執行率低，惟與 106 年相較，本市長照服務據點布建為全國第一，且所提供長照服務量計 351 萬 3,745 人次，成長幅度為 106 年度服務人次(97 萬 7,376 人次)之 3.6 倍。

- (二) 107 年歲出資本門預算數 108,169,000 元，實現數為 33,482,328 元，應付未付數為 53,691,379 元，107 年歲出資本門預算執行百分比為 80.6%，達年度目標值，執行績效良好。