

## 附件二 照顧管理專員、照顧管理督導之資格訓練課程

類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
一、基本概念	1.長期照護導論	長期照護發展、理念與倫理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解人口老化產生之問題</li> <li>2. 瞭解長期照護的定義及服務範疇</li> <li>3. 瞭解長期照護個案照護與一般個案照護的異同</li> <li>4. 瞭解長期照護體制下的倫理議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長期照護定義與服務範疇等重要概念</li> <li>2. 簡述國內外長期照護發展的沿革、照護理念與目標</li> <li>3. 長期照護體制下常見的倫理觀點與議題</li> </ol>	2
		長期照護需求與情境介紹	瞭解長期照護個案照護情境概況及與醫療照護之異同	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡述長期照護個案照護情境(機構/居家/社區)</li> <li>2. 不同照護情境下個案可能的照護需求與照護因應策略</li> </ol>	2
		溝通與協調	瞭解與長期照護個案及照顧者溝通協調常見的情境與技巧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡述溝通與協調相關技巧</li> <li>2. 長期照護個案(如失語症)特殊溝通技巧</li> <li>3. 長期照護照顧者或專業人員常見溝通協調問題與可行解決策略</li> </ol>	2
	2.長照相關法令與規範	長照相關法令與規範	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解目前我國長期照護相關法令與規範</li> <li>2. 能夠依據規定核定的補助對象，給付合適的服務項目</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長期照護相關法規說明與介紹(包含老人福利法、身心障礙者保護法等)</li> <li>2. 長期照護相關議題(含長照十年計畫2.0、長照ABC等)</li> <li>3. 相關服務補助辦法</li> </ol>	2
	3.照顧管理的概念	照顧管理的概念	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解照顧管理定義與理念</li> <li>2. 瞭解國內外照顧管理的運用現況</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡述照顧管理定義與理念</li> <li>2. 簡述國內外照顧管理的運用現況</li> </ol>	2

類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
			3. 瞭解照顧管理主要的專業內涵 4. 瞭解我國現行長照管理制度運作模式 5. 瞭解我國照顧管理專員的角色定位與職責需求	3. 照顧管理主要的專業內涵 4. 我國現行長照管理制度運作模式 5. 我國照顧管理專員的角色與職責需求	
二、評估與計畫	1.長照個案問題、評估與討論	職能治療議題	1. 能確切瞭解長期照護職能治療人員的角色與職責 2. 能評估並訂定長期照護個案之功能需求 3. 瞭解需轉介職能治療介入之個案情況與需求 4. 瞭解長期照護個案中職能治療專業人員介入處遇的常見問題與處遇策略，能夠連結職能治療專業執行長期照護個案全人照護工作	1. 職能治療專業內容與現況 2. 職能治療於長照團隊之功能角色 3. 常見長照個案類型之職能治療介入與效益 4. 可能需轉介職能治療介入的個案條件與現行轉介流程	1

類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
		物理治療議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能確切瞭解長期照護物理治療人員的角色與職責</li> <li>2. 能評估並訂定長期照護個案之功能需求</li> <li>3. 瞭解需轉介物理治療介入之個案情況與需求</li> <li>4. 瞭解長期照護個案中物理治療專業人員介入處遇的常見問題與處遇策略，能夠連結物理治療專業執行長期照護個案全人照護工作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 物理治療內容與專業現況</li> <li>2. 物理治療師於長期照護團隊之角色</li> <li>3. 物理治療對長期照護需求者之評估及介入</li> <li>4. 長期照護物理治療之效益</li> <li>5. 可能需轉介物理治療師介入的個案條件與現行轉介流程</li> </ol>	1
		醫療議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照護體系中醫師專業人員的角色與功能</li> <li>2. 透過瞭解醫師常用的評估方法與診療方法，能夠主動發掘個案面對之醫療問題</li> <li>3. 瞭解長期照護個案中醫師介入處遇的常見疾病與治療策略，能夠連結醫師專業執行長期照護個案全人照護工作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 臺灣的醫療體系架構</li> <li>2. 醫師在長期照護的角色與功能</li> <li>3. 長期照護個案(老人)常見的醫師診療依據與評估方法</li> <li>4. 長期照護個案常見之醫療問題與治療方式(包括：造成失能原因及失能常見之併發症)</li> <li>5. 可能需轉介醫師介入的個案條件與現行轉介流程</li> </ol>	1

類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
		護理議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照護體系中護理專業人員的角色與功能</li> <li>2. 透過瞭解護理專業人員常用的評估方法與處遇技巧，能夠主動發掘個案面對之護理照護問題</li> <li>3. 瞭解長期照護個案中護理專業人員介入處遇的常見問題與處遇策略，能夠連結護理專業執行長期照護個案全人照護工作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長期照護中護理目標</li> <li>2. 長期照護中護理的角色功能</li> <li>3. 護理專業對長期照護需求者之評估及介入(居家護理)</li> <li>4. 長期照護失能老人常見的護理照護議題與處置策略可能需轉介居家護理師介入的個案條件與現行轉介流程</li> </ol>	1
		社會工作議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照護體系中社會工作者的角色與功能</li> <li>2. 透過瞭解社會工作者常用的評估方法與處遇技巧，能夠主動發掘個案面對之問題</li> <li>3. 瞭解長期照護個案中社會工作者介入處遇的常見問題與處遇策略，能夠連結社會工作專業執行長期照護個案全人照護工作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 老化與社會工作專業</li> <li>2. 長照領域社會工作之角色功能</li> <li>3. 社會工作專業對長期照護需求者之評估與介入</li> <li>4. 長期照護個案中社會工作介入的議題與處置策略(如家庭動力需求、福利與資源網絡建構)</li> <li>5. 可能需轉介社會工作者介入的個案條件與現行轉介流程</li> </ol>	1

類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
		營養議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照護體系中營養專業人員的角色與功能</li> <li>2. 透過瞭解營養專業人員常用的營養評估方法與餐飲指導技巧，能夠主動發掘個案面對之問題</li> <li>3. 透過瞭解長期照護個案中營養專業人員介入處理的常見營養問題與處理策略，能夠連結營養專業執行長期照護個案全人照護工作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長期照護中營養師的角色功能</li> <li>2. 疾病或症狀與飲食之相關性</li> <li>3. 營養專業人員常用的營養評估方法與餐飲指導技巧</li> <li>4. 長期照護個案中營養專業人員介入處理的常見營養問題與處理策略(含營養不良之偵測、預防及改善)</li> <li>5. 可能需轉介營養師介入的個案條件與現行轉介流程</li> </ol>	1
		藥物使用議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照護體系中藥師的角色與功能</li> <li>2. 透過瞭解藥師常用的用藥評估方法與用藥指導技巧，能夠主動發掘個案是否需要藥師的服務</li> <li>3. 透過瞭解長期照護個案中藥師介入處理的常見藥物問題與處理策略(如藥物交互、老化與藥物反應或不良反應及其他用藥問題等)，能夠連結藥師執行長期照護個案全人照護的工作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長期照護體系中藥師的角色與功能</li> <li>2. 常用的用藥評估方法與用藥指導技巧(居家藥物儲存原則/管灌給藥注意事項)</li> <li>3. 長期照護個案中藥師介入處理的常見藥物治療問題與處理策略(如藥物交互、老化與藥物反應或不良反應及其他用藥問題等)</li> <li>4. 需轉介藥師照護之個案條件與現行轉介流程</li> </ol>	1

類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
		居家環境議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過瞭解國內外居家無障礙環境案例經驗及國內現行法規與方案，主動發掘個案居家無障礙需求問題</li> <li>2. 透過瞭解居家無障礙問題與改造可能限制，協助個案取得可行的方案，成功協助個案及家屬完成其居家無障礙環境改造</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡述長期照護個案無障礙環境概念(含建築法規規範)與國內外成功案例</li> <li>2. 無障礙環境對居家照顧之重要</li> <li>3. 長期照護個案需求的無障礙環境(居家)常見的需求評估與設計</li> <li>4. 長期照護無障礙環境改造可能限制與建議</li> <li>5. 我國現行居家無障礙環境改造補助制度與案例處理流程</li> </ol>	1
	2.服務模式	照顧服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能說出照顧服務的服務對象</li> <li>2. 能說出各項服務之內容及服務模式</li> <li>3. 能說出長照十年計畫相關服務補助及規範</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 照顧服務內涵</li> <li>2. 照顧服務執行現況</li> <li>3. 相關法規及補助機制</li> </ol>	2

類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
		輔具購租及無障礙環境設施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能確切瞭解長期照護中居家無障礙環境設施及輔具租購之功能與重要性</li> <li>2. 能瞭解無障礙環境設施及輔具租購在長照體系中之轉介與服務運作模式</li> <li>3. 能瞭解居家無障礙環境設施及輔具租購的服務項目</li> <li>4. 能評估長期照護個案對環境改造及功能輔具的需求</li> <li>5. 能連結相關社會資源滿足長照個案的需求</li> <li>6. 能確切評估個案之需求</li> <li>7. 能協助擬定及執行合宜之改造或租購計畫</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輔具與無障礙設施概論</li> <li>2. 長照十年計畫有關輔具購租及無障礙環境設施之規範</li> <li>3. 常見之輔具及無障礙環境設施介紹</li> </ol>	1
		營養服務(餐飲及營養諮詢)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解營養服務的服務項目</li> <li>2. 能評估長期照護個案對營養服務的需求</li> <li>3. 能協助案主申請餐飲服務之補助</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 營養餐飲服務需求概況</li> <li>2. 營養餐飲服務補助原則</li> <li>3. 營養餐飲服務工作重點</li> <li>4. 營養諮詢</li> </ol>	1
		交通接送	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能夠瞭解交通接送服務之現況與法規</li> <li>2. 能夠協助案主評估最適交通接送方式</li> <li>3. 能夠協助案主申請交通接送之補助並評鑑效益</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 復康巴士服務現況</li> <li>2. 交通接送補助原則</li> </ol>	1

類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
		長照機構服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解長照機構的服務模式之異同</li> <li>2. 能尋求長照機構所能運用的協助資源來源及法規依據</li> <li>3. 能運用上述支持系統於長照機構</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長照機構資源現況</li> <li>2. 老人福利機構相關法規</li> <li>3. 相關補助基準</li> </ol>	1
		居家護理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解居家護理的服務項目</li> <li>2. 能確認長期照護個案對居家護理的需求</li> <li>3. 能連結居家護理資源滿足長照個案的需求</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 居家護理定義與理念</li> <li>2. 居家護理服務模式</li> <li>3. 居家護理健保給付概況</li> <li>4. 長照十年計畫補助費用及基準</li> </ol>	1
		社區及居家復健	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解復健治療對於長照個案與照護者之功能與重要性</li> <li>2. 能瞭解復健治療在長照體系中之運作模式</li> <li>3. 能瞭解復健治療在社區及居家照護方面的服務項目</li> <li>4. 能確認長期照護個案對社區及居家復健的需求</li> <li>5. 能連結相關復健資源滿足長期照護個案的需求</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 居家與社區復健項目及轉介之建議</li> <li>2. 居家復健服務模式</li> <li>3. 社區復健服務模式</li> <li>4. 居家與社區復健相關議題與討論</li> </ol>	1
		喘息服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能說出失能個案的主要照顧者的角色與工作內容</li> <li>2. 能分辨主要照顧者面臨的照護問題</li> <li>3. 能說出主要照顧者所需的照護協助</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 喘息服務的目的</li> <li>2. 喘息服務的效益及使用使用者特質</li> <li>3. 長照十年計畫喘息服務之規範</li> </ol>	1



類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
		社會工作實務技巧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能夠主動發掘個案之社區資源</li> <li>2. 能夠運用資源提出妥善計畫</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社會工作之範疇及在長照領域之功能</li> <li>2. 社會工作的方法</li> <li>3. 社會工作的價值</li> <li>4. 社會工作的技巧</li> </ol>	2
	3.照顧管理的工作內容	個案篩選與評估	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能解釋個案管理的流程</li> <li>2. 能說出個案篩選的目的</li> <li>3. 能解釋如何正確篩選個案</li> <li>4. 能說出個案評估的重要性</li> <li>5. 能正確完成個案篩選與評估（案例）</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 照顧管理的目的</li> <li>2. 個案篩選之目標</li> <li>3. 評估量表之說明</li> <li>4. 評估應注意事項</li> <li>5. 常見不當之技巧</li> </ol>	2
		擬定照顧計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能根據評估結果確認問題</li> <li>2. 能正確判斷問題優先順序</li> <li>3. 能評估需求並訂定計畫</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 照顧管理工作內容及意涵</li> <li>2. 訪談評估注意事項</li> <li>3. 照顧計畫核定原則</li> </ol>	2
		協調安排/轉介各項服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解何種資源最適合個案</li> <li>2. 能整合有用的資源</li> <li>3. 能協調安排、轉介資源</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 轉介的機制及原則</li> <li>2. 轉介應注意事項</li> </ol>	1
		追蹤、結案及評價	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能追蹤、督促服務輸送</li> <li>2. 能對照顧管理結果進行評價</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案追蹤的機制</li> <li>2. 結案之相關規範</li> <li>3. 照顧管理的評價指標</li> </ol>	1

類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
三、資源應用	1.服務之品質評估與監測	機構式服務之品質評估與監測	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解國內外機構服務品質的評估與監測機制</li> <li>2. 能運用現行品質監測機制與簡易品質評估，瞭解合宜品質服務單位，並進行有效可行的個案轉介工作</li> <li>3. 能透過瞭解機構常見品質問題與處理策略，主動發掘個案照顧不良問題</li> <li>4. 協助照顧機構因應提出改善照顧品質方案</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡述機構品質照顧的概念</li> <li>2. 國內外機構服務品質的評估與監測機制</li> <li>3. 現行機構品質監測簡易品質評估策略與運用</li> <li>4. 機構常見的品質不良問題與協助處理策略</li> </ol>	1
		社區式服務之品質評估與監測	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解國內外社區式機構服務品質的評估與監測機制</li> <li>2. 能運用現行品質監測機制與簡易品質評估，瞭解合宜品質服務單位，並進行有效可行的個案轉介工作</li> <li>3. 能透過瞭解社區式機構常見品質問題與處理策略，主動發掘個案照顧不良問題</li> <li>4. 協助照顧機構因應提出改善照顧品質方案</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡述社區式照顧機構品質照顧的概念</li> <li>2. 國內外社區式機構服務品質的評估與監測機制</li> <li>3. 現行社區式機構品質監測簡易品質評估策略與運用</li> <li>4. 社區式機構常見的品質不良問題與協助處理策略</li> </ol>	1

類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
		居家式服務之品質評估與監測	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解國內外居家式機構服務品質的評估與監測機制</li> <li>2. 能運用現行品質監測機制與簡易品質評估，瞭解合宜品質服務單位，並進行有效可行的個案轉介工作</li> <li>3. 能透過瞭解居家式機構常見品質問題與處理策略，主動發掘個案照顧不良問題</li> <li>4. 協助照顧機構因應提出改善照顧品質方案</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡述居家式照護機構品質照顧的概念</li> <li>2. 國內外居家式機構服務品質的評估與監測機制</li> <li>3. 現行居家式機構品質監測簡易品質評估策略與運用</li> <li>4. 居家式機構常見的品質不良問題與協助處理策略</li> </ol>	1
	2.家庭與社區資源發展	家庭與社區資源發展	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭與社區資源評估方法，主動發掘個案可能的家庭照護資源優勢與需求</li> <li>2. 透過瞭解長期照護個案可能的照護需求與介入策略，及社區常見資源，主動協助個案家庭取得合宜的資源配置補其家庭之不足</li> <li>3. 透過瞭解社區資源整合管理機制，協助縣市逐步整合現有資源並開發其他相關資源，提升照顧完整性</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡述資源的概念(定義/種類與特色)</li> <li>2. 簡述資源需求評估方法與家庭優勢能力開發技巧</li> <li>3. 常見長期照護個案資源需求問題與介入策略</li> <li>4. 社區常見資源整合與管理</li> </ol>	2
四、實務實習	實務實習	實務實習	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解照顧管理專員的角色功能</li> <li>2. 長照服務的相關作業流程</li> <li>3. 執行跨專業領域評估及整合資源</li> <li>4. 正確使用長照個案評</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長照中心服務流程及資源轉介連結、個案訪視、評估說明</li> <li>2. 實習指導老師示範、輔導與協助訪視評估之教學與討論</li> <li>3. 學員自行訪視之個案</li> </ol>	40

類別	課程綱要	課程主題	課程目標	內涵說明	時數
			估量表 5. 能將所學共同核心課程知識應用於長照工作中 6. 提升照顧管理能力與服務品質	評估報告 4. 專家及實習指導者綜合考評會議	