

# 臺中市政府衛生局 104年度施政績效報告

## 壹、前言

擁有健康的身心勝過黃金萬兩，為讓每位市民享有活力、健康與快樂的生活，提供市民全方位在地化的服務，本局因應各區人口結構及當地特性，結合各衛生所、公會及當地民代等夥伴，在「市民市長、行動政府」理念引領下，實踐「健康好臺中」願景。以「維護健康公義」、「建造食安模範都市」、「關懷婦幼健康」、「用心守護長者」及「社區健康互助」等五大面向來照顧民眾健康，並將服務深入偏鄉、社區，甚至每個家庭中，創造全國最優質的公共衛生服務，打造健康樂活的幸福大臺中。

## 貳、目標達成情形

### 一、業務面向

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
一 整合醫療與救護網，維護健康公益(8%)	完成本市16家急救責任醫院緊急醫療救護業務督導(4.0%)	11家	16家	100%	★	1. 績效衡量標準：本市16家急救責任醫院緊急醫療救護業務督導考核成績85分以上之醫院家數。 2. 達成情形分析：本年度本市急救責任醫院緊急醫療救護業務督導考核於104年10月23日全數考核完竣，16家醫院(17家院區)平均考核成績達95分，將持續督導並提供民眾質量兼具之緊急醫療服務。
	轄內追蹤照護之精病人緊急送醫人次逐年下降	608件	593件	100%	★	1. 績效衡量標準：精神病患(疑似)緊急送醫之通報件數。 2. 達成情形分析：整合醫院辦理24小時精神

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
		3% (2.0%)					病患及自殺個案協助送醫機制服務（改善夜間假日衛生人力不足），轄內追蹤照護之精神病人緊急送醫本年度計593件，達成下降3%之目標。
		規劃醫療資源缺乏之外埔、大安、和平、新社、石岡、神岡6區就醫路線及載客點 (2.0%)	6區	6區	100%	★	1. 績效衡量標準：完成評估外埔等6區醫療服務路線及載客點。 2. 達成情形分析：完成六區民眾就醫習慣及需求評估，提供交通局及醫療院所參考，共計增設5路山、海線公車路線，1路醫療院所交通車；並轉知及協助民眾申請長照服務、復康巴士、華山基金會及原住民就醫補助之資訊。
二	食安139，建造食安模範城市 (30%)	成立「食品藥物安全會報」工作項目，擴增參加局處 (1.0%)	12局處	7局處	58.3%	●	1. 績效衡量標準：當然委員局處達12局處。 2. 達成情形分析：本府食藥安會報當然委員由市長派聘農業局、教育局、環保局、法制局、經發局、警察局及本局等7局處首長兼任在案，經本局104年第46次局務會議討論決議，將廣邀都發局、社會局、勞工局、消防局及新聞局等5局處列席與會。
		增加編制	60人	60人	100%	★	1. 績效衡量標準：年度

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
	內稽查人力 (5.0%)					稽查人數。 2. 達成情形分析：104年5月22日通過「104年臺中市政府人力專案小組第3次審查會」審議，並於104年8月5日核定本局105年度增編30名食安約僱人員雇用計畫，故本局食安稽查人力達60人。
	逐年擴大抽驗食品達1,500件 (5.0%)	4,000件	4,562件	100%	★	1. 績效衡量標準：年度總抽驗件數。 2. 達成情形分析：本年度針對10大年節食品、蔬果農產品、醃漬蔬菜、熟食即食食品、茶葉、海帶及製麵廠麵製品等消費者常接觸食品進行抽驗，共計抽驗4,562件。
	配合農業局監測食材安全性 (2.0%)	400件	8件	2%	●	1. 績效衡量標準：契作蔬菜農藥殘留檢驗件數。 2. 達成情形分析：自104年10月19日起配合農業局執行「104年供學童營養午餐食用蔬菜契作計畫」之蔬菜辦理農藥殘留抽驗作業，共計抽驗8件，抽驗結果均符合規定。本項因天候因素影響契作蔬菜生長，故執行績效不佳，爰農業局業於104年12月30日召開檢討會議，共同

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
						研議 105 年度改善方案。
	辦理 5 大類專案食品源頭自主管理計畫 (5.0%)	40%	40%	100%	★	1. 績效衡量標準：年度完成辦理專案食品源頭自主管理比率。 2. 達成情形分析：本年度辦理麵粉及豆製品等 2 大類高風險食品製造業者之源頭自主管理計畫，麵製品共查察 17 家、抽驗 20 件產品，豆製品共查察 17 家、抽驗 27 件產品，針對 GHP 部分已予限期輔導改善完畢，另抽驗結果均符合規定。(2 大類 / 5 大類 × 100% = 40%)
	辦理 4 大場域輔導 (2.0%)	1場	1場	100%	★	1. 績效衡量標準：年度完成辦理輔導場域。 2. 達成情形分析：邀請食品工業研究所針對本市 33 家「HACCP 餐盒食品製造業者」，進行實地查核及場域輔導，以提升製程環境衛生並強化業者的食品安全之管理，並於 104 年 9 月 30 日完成稽查輔導作業。
	輔導 7 大類食品業者，建構追蹤追溯系統	30家	176家	100%	★	1. 績效衡量標準：年度完成輔導特定食品業者建構追蹤追溯系統業者家數。 2. 達成情形分析：會同

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
		(5.0%)					食品工業研究所分別針對食品添加物、乳品及水產品等3大類食品業者之追蹤追溯進行查核輔導作業，共計輔導176家（食品添加物81家、乳品加工品53家及水產加工品42家）。
		與大專院校合作，成立食品青年軍(5.0%)	1,920件	2,020件	100%	★	1. 績效衡量標準：年度與大專院校合作執行件數。 2. 達成情形分析：與本市8家大專院校合作，成立食品青年軍，共同合作執行食品標示訪查件數共計2,020件。
三	提升預防保健，關懷婦幼及弱勢族群健康(12%)	每年國一女生接種人類乳突病毒疫苗人數(8.0%)	10,000人	12,618人	100%	★	1. 績效衡量標準：年度國一女生接種人類乳突病毒疫苗人數。 2. 達成情形分析：國一女生接種人類乳突病毒疫苗第1劑接種人數共計12,618人。
		中低收入戶與原住民新生兒輪狀病毒疫苗接種率(4.0%)	-	-	100%	★	1. 績效衡量標準：（設籍本市原住民及低收入、中低收入家庭之幼兒接種數/應接種數）×100%。 2. 達成情形分析：預定辦理輪狀病毒之預防宣導，並規劃補助低收入、中低收入戶及原住民新生兒輪狀病毒疫苗接種事宜。已辦

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
							理輪狀病毒預防宣導活動共計66場次，並於104年8月21日召開預防接種諮詢專家委員會，完成規劃補助低收、中低收入戶及原住民新生兒輪狀病毒疫苗接種計畫。
四	長者有口福，高齡更幸福 (10%)	提供65歲以上銀髮族免費假牙裝置補助 (5.0%)	100%	100%	100%	★	1. 績效衡量標準：(免費假牙裝置補助人數/當年擬提供補助人數)×100%。 2. 達成情形分析：本年原擬提供7,500位設籍本市1年之65歲以上銀髮族裝置活動式假牙，經辦理第2次追加預算增編總經費至5.5億，預計提供人數達15,000位。截至年底，提供共計15,903位銀髮族假牙裝置補助服務。
		執行居家護理、居家復健、喘息服務 人 次 (日) (5.0%)	32,633 人次 (日)	36,951 人次 (日)	100%	★	1. 績效衡量標準：各年度提供長期照顧服務目標人次(日)。 2. 達成情形分析：提供失能長者居家復健共計1,000人/7,040人次、居家護理共計849人/5,156人次、喘息服務共計2,109人/24,755人日，總計36,951人次(日)。
五	智慧健康照護，社區健康	發展智慧健康管理	100%	100%	100%	★	1. 績效衡量標準：完成發展智慧健康管理照

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
	康互助 (10%)	照護系統 (5.0%)					護系統建置。 2. 達成情形分析：完成鍾愛一生預防保健APP建置，共計12,693人次下載。
		成立健康守護隊 (5.0%)	1區	1區	100%	★	1. 績效衡量標準：年度完成施行之行政區數。 2. 達成情形分析：健康守護隊已更名為愛鄰守護隊。本年已於南區成立22隊進行一里一守護之鄰近關懷與相關轉介服務。

## 二、人力面向

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
一	合理調整機關員額，建立活力政府 (10%)	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數 (5.0%)	1	1	100%	★	1. 績效衡量標準：是否依法足額進用身心障礙及原住民人員（1代表是、0代表否）。 2. 達成情形分析：依法足額應進用身心障礙人員9人及原住民0人，實際進用身心障礙人員加計後共計11人、原住民人數共計2人。
		分發考試及格人員比例 (5.0%)	40%	57.14%	100%	★	1. 績效衡量標準：（機關提報考試職缺數/機關年度總出缺數）×100%。

							2. 達成情形分析：總額編制出缺數7人，提報考試職缺數4人，分發考試及格人員比例達57.14%。
二	提升公務人力素質，建構優質行政團隊 (5%)	公務人員 終身學習 (2.0%)	80%	96.17%	100%	★	1. 績效衡量標準：（本府所屬機關學校年度內學習時數達40小時〔含與業務相關學習時數達20小時〕之公務人員人數/本府所屬機關學校公務人員總數）×100%。 2. 達成情形分析：本局及所屬衛生所公務人員共計496人，學習時數達40小時（含與業務相關學習時數達20小時）之公務人員共計477人，比例達96.17%。
		員工通過 語文檢定 (3.0%)	38%	45.97%	100%	★	1. 績效衡量標準：（員工已通過語文檢定總數〔通過英檢人數〕/現有員額〔經過銓審之總人數〕）×100%。 2. 達成情形分析：本局及所屬衛生所公務人員共計496人，通過全民英檢及相當英語能力測驗共計228人，比例達45.97%。

### 三、經費面向

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
一 節約政府支出，合理分配資源(15%)	經常門預算執行率(7.0%)	80%	95.47%	100%	★	1. 績效衡量標準：[(經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數]×100%。 2. 達成情形分析：落實本局年度經常門預算執行，執行率達95.47%。[(1,374,988,157+222,112,179)/1,672,959,000]×100%=95.47%。
	資本門預算執行率(8.0%)	80%	96.19%	100%	★	1. 績效衡量標準：[(資本門實支數+應付未付數+節餘數)/資本門預算數]×100%。 2. 達成情形分析：落實本局年度資本門預算執行，執行率達96.19%。[(28,477,253+18,256,052)/48,582,695]×100%=96.19%。

註：評估燈號(綠燈「★」表示「績效良好」；黃燈「▲」表示「績效及格」；紅燈「●」表示「績效欠佳」；白燈「□」表示「績效不明」。

### 參、績效總評

一、評估燈號(綠燈「★」表示「績效良好」；黃燈「▲」表示「績效及格」；紅燈「●」表示「績效欠佳」；白燈「□」表示「績效不明」。

策略績效目標(業務面向)	項次	衡量指標	評估燈號
一 整合醫療與救護網，維護健康公益	01	完成本市16家急救責任醫院緊急醫療救護業務督導	★

		02	轄內追蹤照護之精病人緊急送醫人次逐年下降3%	★
		03	規劃醫療資源缺乏之外埔、大安、和平、新社、石岡、神岡6區就醫路線及載客點	★
二	食安139，建造食安模範城市	01	成立「食品藥物安全會報」工作項目，擴增參加局處	●
		02	增加編制內稽查人力	★
		03	逐年擴大抽驗食品達1,500件	★
		04	配合農業局監測食材安全性	●
		05	辦理5大類專案食品源頭自主管理計畫	★
		06	辦理4大場域輔導	★
		07	輔導7大類食品業者，建構追蹤追溯系統	★
		08	與大專院校合作，成立食品青年軍	★
三	提升預防保健，關懷婦幼及弱勢族群健康	01	每年國一女生接種人類乳突病毒疫苗人數	★
		02	中低收入戶與原住民新生兒輪狀病毒疫苗接種率	★
四	長者有口福，高齡更幸福	01	提供65歲以上銀髮族免費假牙裝置補助	★
		02	執行居家護理、居家復健、喘息服務人次(日)	★
五	智慧健康照護，社區健康互助	01	發展智慧健康管理照護系統	★
		02	成立健康守護隊	★

策略績效目標(人力面向)		項次	衡量指標	評估燈號
一	合理調整機關員額，建立活力政府	01	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數	★
		02	分發考試及格人員比例	★
二	提升公務人力素質，建構優質行政團隊	01	公務人員終身學習	★
		02	員工通過語文檢定	★
策略績效目標(經費面向)		項次	衡量指標	評估燈號
一	節約政府支出，合理分配資源	01	經常門預算執行率	★
		02	資本門預算執行率	★

## 二、績效綜合分析

104年度總計23項衡量指標，依據燈號評估標準，本局評估各項衡量指標目標達成情形，評估燈號為綠燈者21項（91.3%），黃燈者0項（0%），紅燈者2項（8.7%），白燈者0項（0%）。

## 肆、未達目標項目檢討

策略績效目標(業務面向)		衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一	食安139，建造食安模範城市	成立「食品藥物安全會報」工作項目，擴增參加局處	-41.7%	1. 未達成原因分析： (1)本府食藥安會報為廣納各界意見，業於104年1月30日增修設置要點第3點，除派聘農業局、教育局、環保局、法制局、經發局、警察局及本局等7局處首長兼任當然委員外，亦擴增不具民意代表身分之食品、藥學、法學專家學者或社會人士為6至10位，委員數達13至17位，以提供全方位專業意見。

				<p>(2)又依設置要點第8點規定，本會報得視食品藥物安全政策推動需要，依召集人指示成立專案小組，針對特定議題研究、規劃...</p> <p>(3)綜上，經本局104年第46次局務會議綜合討論，決議本會報暫維持當然委員數7位，並視本會報需要再邀集都發局、社會局、勞工局、消防局及新聞局等5局處列席與會。</p> <p>2. 因應策略：為使本府相關局處亦能了解本會報推動之食品藥物政策，將規劃於每季召開會報時，邀請都發局、社會局、勞工局、消防局及新聞局等5局處列席與會討論。</p>
		<p>配合農業局 監測食材 安全性</p>	<p>-98%</p>	<p>1. 未達成原因分析：本項乃配合農業局執行「104年供學童營養午餐食用蔬菜契作計畫」之蔬菜辦理農藥殘留抽驗作業，該計畫原預計104年9月1日開始供應，惟因8月初蘇迪勒颱風，且連續豪雨至9月底杜鵑颱風，故影響契作蔬菜生長，因此延至104年10月19日起開始供應契作蔬菜，每週蔬菜品項1至2類，每品項各抽驗1件，截至12月份農業局提供由本局配合抽驗蔬菜品項件數共計8件，致使年度執行績效欠佳。</p> <p>2. 因應策略：  (1)農業局業於104年12月30日召開檢討會議，共同研議105年度改善方案。  (2)本局考量天候風顯影響農作物生產，及為能更</p>

				明確彰顯本局執行效率，擬府簽修正本項衡量指標及年度目標值。
--	--	--	--	-------------------------------

## 伍、推動成果具體事蹟

### 一、業務面向

#### (一)策略績效目標一：整合醫療與救護網，維護健康公益

1. 完成本市16家（17家院區）急救責任醫院急診醫療救護業務督導考核，急診室人員及設備皆符合規定。
2. 完成督導4家基地醫院執行「提升急診暨轉診品質計畫」，以及4家急救責任醫院進行緊急醫療能力評定之輔導追蹤，賡續督導並提供民眾質量兼具之緊急醫療服務。
3. 整合轄內精神醫療院所辦理24小時精神病患及自殺個案協助送醫機制服務，加強社區精神病患追蹤照護，使轄內追蹤照護之精神病人緊急送醫人次逐年下降3%，本年度緊急送醫人次共計593件，達成年度目標值。
4. 為提供本市醫療資源缺乏之外埔、大安、和平、石岡、新社及神岡等6區免付費醫療服務載送專車，完成6區民眾就醫習慣及需求評估，其各項就醫路線精進作為如下：
  - (1)公共運輸：提供六區公車營運路線盤點結果予交通局納入山海屯行經醫療院所公車路線之參考，並配合宣導，以提供民眾就醫便利性。本年度已新增3條海線路線，另2條海線及1條山線預計於105年度通車。
  - (2)醫療院所交通車：增設1線。
  - (3)提供相關就醫資訊：提供各區里長長照服務、復康巴士、華山基金會及原住民就醫補助等資訊，以轉知或協助民眾申請。本年度共計辦理至少53場宣導活動、提供109人次服務申請及轉介，並協助404人次原住民交通費補助。

#### (二)策略績效目標二：食安139，建造食安模範城市

1. 「臺中市政府食品藥物安全會報」第二屆委員業於104年3月17日完成設置，並邀集學者專家組成風險評估顧問團及產學聯盟專案小組，亦規劃增邀都發局、社會局、勞工局、消防局及新聞局等5局處列席與會，共計10名委員及12局處。

2. 104年5月22日通過「104年臺中市政府人力專案小組第3次審查會」審議，於104年8月5日核定本局105年度增編30名食安約僱人員雇用計畫，故本局食安稽查人力達60人。
3. 本年度針對10大年節食品、蔬果農產品、醃漬蔬菜、熟食即食食品、茶葉、海帶、製麵廠麵製品等消費者常接觸食品進行抽驗，亦針對學校午餐團膳及食材安全衛生辦理抽驗，抽驗產品件數共計4,562件，達成年度目標值，其中185件不合格，均已依法追溯源頭並予以處辦。
4. 針對本市食品添加物、乳品及水產品等3大類食品業者，辦理追蹤追溯系統查核作業，並會同食品工業研究所進行查核，輔導共計176家（食品添加物81家、乳品加工品53家及水產加工品42家），達成年度目標值。
5. 自104年10月19日起配合農業局執行「104年供學童營養午餐食用蔬菜契作計畫」之蔬菜（每週1件，共8週）辦理農藥殘留抽驗作業，監測食材安全性，本年度抽驗共計8件，抽驗結果均符合規定。本年度抽驗件數目標數為400件，惟天候因素（颱風、豪雨）影響契作蔬菜生長，致執行績效欠佳，爰農業局於104年12月30日召開「104年蔬菜契作供應學童營養午餐計畫檢討會議」，共同研議105年度改善方案。
6. 本年度辦理麵粉及豆製品等2大類高風險食品製造業者之源頭自主管理專案計畫，查察成果如下：
  - (1) 麵粉製造業：查察17家麵粉製造業之原料來源及驗收、食品業者登錄、食品良好衛生規範、食品添加物使用情形，現場亦針對業者生產產品進行抽驗，共計20件，檢驗結果均符合規定。
  - (2) 豆製品製造業：已查核本市17家豆製品及調製豆乾業者之食品業者登錄、食品良好衛生規範等，其中13家已輔導改善完畢、4家已無再產製豆製品，現場並針對業者相關產品進行抽驗，共計27件，檢驗結果均符合規定。
7. 邀請食品工業研究所針對本市33家 HACCP 餐盒食品製造業者，完成實地查核及場域輔導作業，以提升製程環境衛生並強化業者食品安全之管理。
8. 建立本市檢、警、調、府緊急通報窗口，另召開「研商化工原料及毒性化學物質流入食品快速通報機制」會議，並於104年10月份完成通報流程制定。

9. 針對高風險食品工廠按月排定稽查，辦理稽查人員教育訓練及個案討論會，本年度配合稽查共計21件，教育訓練共計8場。
10. 與本市8所大專院校（中國醫學大學、中山醫學大學、弘光科技大學、中台科技大學、中興大學、東海大學、亞洲大學、靜宜大學）締結聯盟建立食安青年軍共計1,400人（食安志工420人）。本年度辦理食安宣導共計70場，11,770人次參與，並與本局共同合作執行食品標示訪查共計完成2,020件，達成年度目標值。另透過食安青年軍臉書，發佈相關文章共計33篇，並有1,375位粉絲共襄盛舉。
11. 於本年度辦理追加預算（核定200萬元），透過委託案辦理「柯南非常實驗室—非目標物篩查委託計畫」，經召標程序於104年9月3日由國立中興大學得標，本年度送驗共計400件。

(三)策略績效目標三：提升預防保健，關懷婦幼及弱勢族群健康

1. 全面補助國中一年級女學生子宮頸癌預防性疫苗接種，降低人類乳突病毒相關疾病與死亡，第1劑接種人數共計12,618人，達成年度目標值。
2. 推廣防癌篩檢，篩檢人數分別為：子宮頸癌篩檢共計247,382人、乳癌篩檢共計80,047人、大腸癌篩檢共計119,376人、口腔癌篩檢共計100,682人。
3. 運用婦幼健康管理資料庫，提供當年度入境新住民婦女保健指導及諮詢建卡管理，針對個案需求，提供產前、產後、優生保健、嬰幼兒保健、生育調節及其子女之健康照護、未納保前產前檢查補助等保健服務及指導，建立完善管理資料。本年度新住民應建卡802案，已建卡802案，建卡率100%。
4. 加強輪狀病毒防治宣導，並規劃補助低收、中低收入戶及原住民新生兒輪狀病毒疫苗接種事宜：
  - (1)辦理輪狀病毒之預防及宣導活動，提供疾病威脅性、嚴重性訊息及接種疫苗之益處，引發家長動機，並傳達基本的傳染病防治觀念與方法，使其養成良好衛生習慣。本年度已辦理輪狀病毒防治宣導活動共計66場次，參加人數共計7,471人次。
  - (2)製作宣導海報、接種須知及使用說明，並運用電子跑馬燈及發布新聞稿等方式，進行政策宣傳。
  - (3)本市獲贈780劑輪狀病毒疫苗，已於104年8月21日召開預防接種諮詢專家委員會，完成規劃補助低收、中低收入戶及原

住民新生兒輪狀病毒疫苗接種計畫。自104年9月15日起，提供設籍在本市之低收、中低收入戶或原住民出生6個月內之嬰兒免費口服二劑型輪狀病毒疫苗。

(四)策略績效目標四：長者有口福，高齡更幸福

1. 提供本市65歲以上銀髮族口腔檢查服務，共計18,763人；針對本市65歲以上銀髮族嚴重缺牙者，提供免費裝置活動式假牙，為造福更多有需求之長輩，經辦理第2次追加預算增編總經費至5.5億，並加強與市府各團隊間連繫，藉由多元管道宣導假牙裝置補助計畫，提供共計15,903位長輩假牙裝置補助服務，提升其生活品質。
2. 經統計假牙裝置補助率，以石岡、東勢、新社地區最高，符合「社會重分配」的概念；且假牙裝置合約院所數達437家，合約率達46%。
3. 結合醫療院所參與社區關懷據點及樂齡學習中心等，針對社區65歲以上老人、志工及其家屬共同辦理老人健康促進相關活動，共計571場次，24,136人次參與。
4. 104年7月25日及26日於烏日區僑仁國小體育館辦理「高齡友善幸福臺中—阿公阿嬤健康活力 show 大賽」2場次，共計48隊參賽，1,811位長輩及志工參與，平均年齡超過75歲，90歲以上長輩共計43人，更有1位百歲人瑞參與演出，展現不老活力。另輔導5隊辦理不老活力序曲賽後分享會，透過隊伍自行辦理小型頒獎儀式，參賽者、志工及家屬等三方人員心得回饋分享，回味咀嚼參賽的練習過程，減低失落感，重視參賽背後的精神意義，重溫感動，達到自我心靈調適與重整。
5. 提供設籍本市65歲（含）以上銀髮族，至本市合約醫療院所接受每年1次免費健康檢查，服務共計30,717人。
6. 新城市心關係，因應人口老化整備，於國際老人日舉辦「長照整備的大缺口照顧服務人力研討會」。以「照顧服務人力缺口」為主軸討論議題，與日本、丹麥、以色列照服人力制度的交流及臺中各照服團體的對話與分享，倡議對長照整備大缺口，照顧服務人力加碼共識，承諾與投入一起為老的未來做準備，亦邀請護理之家、居家護理所、老人福利機構、基金會等長照網絡機構及民眾、高齡相關系所學生，共計700人參與。
7. 經本局於102至103年辦理「樂齡活力社區先驅計畫」實證研究，選定本市西區、北區及新社區等6個點，作為「樂齡行動

教室」試辦地點。課程模式設計以活動帶領、團康及戲劇等有趣方式，將知識及運動導入課程，傳達「運動、腦動、口動、互動」等4輪傳動，預防跌倒、預防失智、保健口腔、維持營養均衡、拓展人際關係及找回生命的意義，預防及延緩高齡者成為「被照顧者」，共計222位長輩參與，平均出席率77%，成效受到老人及社區的肯定，且透過實證分析，驗證參與的長輩在肌力、柔軟度、認知及憂鬱狀況皆有明顯改善。為延續此健康促進介入模式，本年度結合社區健康營造計畫，推展「樂齡行動教室」至20區、24處、計約720位長輩參與。另，為有效利用空餘校舍，本局與本市忠信國小及青海國中簽訂「空餘校舍再利用合作備忘錄」辦理「樂齡行動教室」，達到善用閒置空間並創造中高齡長輩退休後的學習機會。

#### 8. 長期照顧服務：

- (1)本市設有長期顧管理中心，由照顧管理專員到府進行綜合性評估，提供居家護理、居家復健、喘息服務、居家服務、家庭托顧、日間照顧、交通接送、送餐服務、機構服務及輔具購買等長照服務，本年度個案量共計7,655案，自100年迄今，累計服務23,151人，未來將持續照顧有長照需求之市民。
- (2)結合醫療院所、公會、老人福利及護理等機構推動長期照顧業務，居家復健共計13家機構、居家護理共計38家機構、喘息服務共計70家機構參與；提供失能長者居家復健共計1,000人/7,040人次、居家護理共計849人/5,156人次、喘息服務共計2,109人/24,755人日，達成年度目標值，期以改善長者日常生活功能，維持獨立自主生活。

#### 9. 推動慢性病共同照護網：

- (1)辦理18歲以上高血壓、血糖、血脂及腎臟病防治認知宣導活動共計351場，參與人數共計23,934人次。
- (2)結合所轄醫療機構，舉辦醫護人員繼續教育共計16場次，2,288人參與。
- (3)結合各項篩檢平台，提供尿液試紙篩檢及衛教宣導諮詢服務，提供40歲以上民眾及腎臟病高危險群尿液試紙篩檢服務，共計6,591人，發現異常個案共計2,871人(異常率43.6%)，予以轉介腎臟專科醫院追蹤治療，提升民眾早期預防、早期治療之重要性。

(五)策略績效目標五：智慧健康照護，社區健康互助

1. 以全人、全家概念，建置鍾愛一生預防保健 APP，運用科技提供民眾公共衛生服務相關資訊，本年度共計12,693人次下載。
2. 本年度於南區22里率先試辦「愛鄰守護隊」，由127名里鄰長及地方熱心人士組成22隊愛鄰守護隊，關懷訪視弱勢長者（獨居老人及65歲以上領有生活津貼者），達成一里一守護之目標願景。
3. 關懷訪視服務自104年7月起初訪至12月止，訪視共計2,471人次，轉介共計123案次，轉介項目包含社福申請、醫療照護、長期照顧、居家環境清潔、心理衛生、食物銀行及藥事服務等，協助解決弱勢長者的生活困難，保障其最基本的生活權利。

二、人力面向

(一)策略績效目標一：合理調整機關員額，建立活力政府

1. 本年度市府核定本局編制員額207人，依規定本年度可進用員額201人，實際預算員額201人，未有超額進用及員額成長情形，本局賡續貫徹行政院員額管制政策，確保實際業務所需與員額配置之密切契合。
2. 依法足額應進用身心障礙人員9人及原住民0人，實際進用身心障礙人員加計後共計11人、原住民人數共計2人，達成年度目標值。
3. 本局總額編制出缺數7人，提報考試職缺數4人，分發考試及格人員比例達57.14%，達成年度目標值。

(二)策略績效目標二：提升公務人力素質，建構優質行政團隊

1. 本局及所屬衛生所公務人員共計496人，學習時數達40小時〔含與業務相關學習時數達20小時〕之公務人員人數共計477人，比例達96.17%，達成年度目標值。
2. 本局及所屬衛生所公務人員共計496人，通過全民英檢及相當英語能力測驗共計228人，比例達45.97%，達成年度目標值。

三、經費面向

(一)策略績效目標一：節約政府支出，合理分配資源。

1. 落實本局年度經常門預算執行，執行率達95.47%，達成年度目標值。

2. 落實本局年度資本門預算執行，執行率達96.19%，達成年度目標值。