

高齡友善城市指南八綜合性面向之意涵界定與說明範例

編號	八大面向	意涵界定	說明範例
1	公共空間(Outdoor spaces and buildings)	以都市景觀和建築環境多樣化的特性，促使高齡者和他人進行互動，相關議題包括 生活品質、路徑和安全性 ，不論是在哪種發展階段的城市中，此三項環境要素之改善均是相關重要的。	關於愉悅與乾淨的環境、綠色空間的重要性、休憩環境、友善和健康的步道空間、人行安全空間、可及性、安全的環境、行走與自行車步道、友善的建築空間、適量的公共廁所等。
2	交通運輸 (Transportation)	無障礙及可負擔的大眾運輸 ，是影響活躍老化的關鍵因素。這是一個許多不同領域都在討論的主題，特別是都市中的自由移動性會決定民眾的社會參與及接受社區健康服務的意願。	可及性、可負擔性、可靠性與車次頻率、旅次目的地、對高齡人口友善的大眾運輸、為高齡人口提供的特殊服務、博愛座與民眾禮貌等。
3	住宅(Housing)	安全與健康福祉 是高齡友善住宅不可或缺的兩項因子，適宜的住宅與社區服務的可及性之間的關聯性均會影響高齡者的獨立性與生活品質。	可負擔性、基本需求服務、設計、裝潢、維生供給系統、服務的可及性、社區與家庭連結、住宅選擇和生活環境等。
4	社會參與 (Social participation)	在生活中，社會參與及社區支持與高齡者的身心健康是緊密相關的，且高齡者偏好能和其他高齡族群或其他文化群體一起參與可以 促進集體交流的活動 。	可及的機會、可負擔的活動、機會範圍、活動與事件的體認、和世代對話、鼓勵參與文化與社區等。
5	敬老與社會融入 (Respect and social inclusion)	高齡者一方面感到被尊重、認可及包容，但另一方面，在社會與家庭似乎又缺乏為他們設想的服務。從此衝突檢視， 世代間缺乏接觸與普遍忽視高齡者 是主要的原因。	尊重與不尊重的行為、高齡者歧視、世代間互動與公眾教育、對社區的幫助，在家庭地位和經濟被排斥等。

編號	八大面向	意涵界定	說明範例
6	工作與志願服務 (Civic participation and employment)	高齡友善城市提供高齡者 自由選擇機會 。以正職支薪工作或志工形式，持續貢獻社會，並參與政治決策過程，但 生理障礙與高齡歧視 為阻礙他們再就業的主要因素。	當志工的選項、有薪水的工作選項、訓練、可及性、公眾參與、寶貴的貢獻、企業理念和給付薪水等。
7	通訊資訊 (Communication and information)	持續接觸人、事，即時獲得實用資訊去維持生活與滿足個人需求是很重要的，而不管通訊的形式或選擇以及資訊內容的多寡，應該注重的是 如何讓高齡者可以容易地得到適當而豐富資訊 。	資訊提供、口頭溝通、列印出來的訊息、簡易的語言、自動化溝通設備、電腦與網路等。
8	社區與健康服務 (Community support and health services)	健康照護服務對於維持社區整體的健康與獨立性相當重要， 如何提供足夠、適切且品質良好的服務 ，是許多高齡者、照護者與服務提供者所關注的議題，因此， 地方層級的決策者以及公私部門對健康與社會服務的品質、管道與數量須具有一定的影響力 。	健康與社會服務、服務可及性、提供的服務、志工支援和緊急計畫與看護等。