

115 年醫療事故關懷人員教育訓練 報名簡章

- 一、主辦單位：衛生福利部
- 二、承辦單位：財團法人藥害救濟基金會
- 三、協辦單位：高雄市政府衛生局、雲林縣衛生局、新竹市衛生局
- 四、課程對象：醫事機構關懷人員、99 床以下醫院或診所指定之專業人員，99 床以下醫院或診所委託之專業機構、團體。
- 五、課程介紹：配合醫預法實施，各級醫療機構於發生醫療事故時，皆需提供關懷服務，本課程透過實務演練，針對中小型院所提供的病方關懷，使人員熟悉關懷步驟、強化溝通技巧，以在事件第一時間降溫、減少衝突，並在日後可能的爭議處理過程中，促進醫病間的協調溝通。

六、場次：

場次	日期	地點
北部場	9 月 8 日 (週二)	外貿協會新竹辦事處 602 會議室 (新竹市東區光復路二段 287 號 6 樓)
中部場	9 月 15 日 (週二)	雲林縣斗六教師研習中心 3F 大型會議室 (雲林縣斗六市南揚街 60 號，請由鎮南國小後門，中堅東路 35 號旁的入口進入研習中心 3 樓)
南部場	10 月 6 日 (週二)	國立科學工藝博物館南館 203 研習教室 (高雄市三民區九如一路 797 號 2 樓)

七、報名：<https://medcare.tdrf.org.tw/news-detail-106.htm>

每場次 50 人，各機構每場次以 1 名為原則，主辦單位保留報名審核權利。8 月 3 日（週一）上午 10 時起採網路報名，額滿即止，不接受現場報名。



八、說明：

- (一)本課程提供研習證明，及西醫師、牙醫師、中醫師、護理人員、社工師繼續教育積分及公務人員終身學習時數。(申請中)
- (二)課程異動以「醫療事故預防及爭議處理法暨關懷資源專區」網站公告為準 (<https://medcare.tdrf.org.tw/>)。

九、議程：

時間	分	流程	講者
12:45-13:00	15	報到	
13:00-13:15	15	關懷程序及資源運用	沈若楠組長 財團法人藥害救濟基金會
13:15-14:45	90	溝通關懷與促進對話 實務 I(含演練)	朱為民醫師 臺中榮民總醫院家庭醫學部
14:45-14:55	10	休息	
14:55-16:25	90	溝通關懷與促進對話 實務 II(含演練)	朱為民醫師 臺中榮民總醫院家庭醫學部
16:25-16:55	30	溝通關懷與促進對話 實務 III(問題與討論)	
16:55~		填寫回饋及賦歸	

講師簡介：

朱為民醫師現任臺中榮民總醫院家庭醫學部家庭醫學科主任、國立中興大學學士後醫學系專任副教授，為安寧緩和、家庭醫學、老年醫學、職業醫學專科醫師。身為安寧醫師，擅長用有溫度的溝通，陪伴千位臨終病人和家屬走過幽谷。他也是知名講師，不只曾登上 TED x Taipei 舞台、用臨床專業和親身經歷感動數萬人，更是醫學會、大專院校和商業課程平台的熱門講者，並於 113 年擔任衛生福利部醫療事故關懷人員教育訓練講師，積極發揮影響力推動醫病溝通和醫學教育，建立更好的醫病關係。

十、注意事項：

(一)為提升學習效果，建議於課前先行觀看以下影片（免費）：

醫預法暨相關子法-醫療事故關懷程序及資源運用-黃鈺嫻副執行長

<https://medcare.tdrf.org.tw/promotion-detail11-21.htm>

(二)課程前 1 週以 E-mail 發送課前通知。報名後因故無法出席者，請主動取消報名，以免影響他人權益。

(三)全程參與並完成電子簽到、簽退及測驗，始能取得研習證明。研習證明不提供紙本，課後收到結訓通知 E-mail，可登入藥害救濟基金會教育資源平台下載（<https://learning.tdrf.org.tw/info>）；繼續教育積分請自行至繼續教育積分系統查詢。