



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



管理學院
College of Management

「114-115年友善就醫管理中心」 教育訓練講座-第一梯次

時間：115年8月19日，下午13:00至17:00

地點：臺北醫學大學－藥學暨營養大樓1樓
EMBA個案教室

地址：臺北市信義區雙和里吳興街250號



下午13:00至15:00

第一場：無障礙安全守護－身心障礙者避難指引
陳立育 科長（宜蘭縣消防局）



下午15:10至17:00

第二場：「衛福部友善就醫資訊網」之推廣
翁亞寧 老師（中華民國智障者家長總會）

聯絡資訊

李冠樺 研究助理

臺北醫學大學管理學院

友善就醫管理中心計畫團隊

電話：(02)6620-2589#16135

信箱：a04425@tmu.edu.tw

報名連結



「114-115 年友善就醫管理中心」

教育訓練講座-第一梯次議程

指導單位：衛生福利部

辦理單位：臺北醫學大學

時間：115 年 8 月 19 日(三)下午 13 點至 17 點

場地：臺北醫學大學(信義校區)藥學暨營養大樓 1 樓生技 EMBA 個案教室

授課對象：以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主

時間	課程單元	課程綱要	講者
第一場講座主題：無障礙安全守護-身心障礙者避難指引			
13:00~ 13:10	開幕致詞 (臺北醫學大學代表)		陳立育 科長 專長：公共暨消防安全 宜蘭縣消防局／科長
13:10~ 14:00	身心障礙者避難 原則、需求及指 引說明	1. 身心障礙者於災害避難時常見風險與 困境說明（含肢體、視覺、聽覺、心 智障礙等）。 2. 災害發生時，協助身心障礙者避難之 基本原則與注意事項。 3. 無障礙避難動線、集合點及輔助設施 之規劃重點。	
14:00~ 14:10	中場休息		
14:10~ 15:00	身心障礙者友善 避難風險辨識	1. 常見身心障礙者避難規劃。 2. 實例說明：如何結合避難圖與數位工 具，提升身心障礙者避有效性。	
15:00~ 15:10	中場休息		

時間	課程單元	課程綱要	講者
第二場講座主題：「衛福部友善就醫資訊網」之推廣			
15:10~ 16:00	心智障礙者溝通 與互動技巧	1. 心智障礙者特性與溝通習慣 2. 就醫常見需求與困境。 3. 心智障礙者醫病溝通與資訊取得障礙。 4. 如何與心智障礙者溝通與互動。	翁亞寧 老師 專長：心智障礙者自我倡 導、易讀 1. 衛福部社會及家庭 署多功能輔具資源 整合推廣中心／諮 詢組長 2. 中華民國智障者家 長總會／社工專員
16:00~ 16:10	中場休息		
16:10~ 16:40	友善就醫資訊網 之就醫公用版資 源實務應用	1. 就醫資訊網之公用版介紹 2. 實務案例說明：如何運用資訊網相關 就醫易讀版資源改善就醫體驗 ● 醫療資訊轉化為易讀易懂資訊的過程 （知情同意、衛教單張等）。 ● 其他協助心智障礙者就醫的輔助工具。 3. 醫療院所如何提供友善服務與資源。	
16:40~ 17:00	心智障礙者實際 就醫經驗	由心智障礙青年分享就醫經驗	
17:00~	賦歸		



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



管理學院
College of Management



醫療財團法人羅許基金會
羅東博愛醫院

「114-115年友善就醫管理中心」 教育訓練講座-第二梯次

時間：115年9月15日，下午13:00至17:00

地點：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院
住院大樓5樓大禮堂

地址：宜蘭縣羅東鎮南昌街83號

下午13:00至15:00

第一場：CRPD「合理調整」理念推廣與實踐
朱曉威 主任（伊甸基金會志工中心）

下午15:10至17:00

第二場：鼓勵診所改善的務實做法；老舊建築
的改善案例分享

柯賢城 幫工程司（臺北市都發局建築管理科）

聯絡資訊

李冠樺 研究助理

臺北醫學大學管理學院

友善就醫管理中心計畫團隊

電話：(02)6620-2589#16135

信箱：a04425@tmu.edu.tw

報名連結



「114-115 年友善就醫管理中心」
教育訓練講座-第二梯次議程

指導單位：衛生福利部

辦理單位：臺北醫學大學、醫療財團法人羅許基金會

羅東博愛醫院共同主辦

時間：115 年 9 月 15 日(二)下午 13 點至 17 點

場地：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院一住院大樓五樓大禮堂

授課對象：以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主

時間	課程單元	課程綱要	講者
第一場講座主題：CRPD「合理調整」理念推廣與實踐			
13:00~ 13:10	開幕致詞 (羅東博愛醫院代表、臺北醫學大學代表)		朱曉威 主任 專長：推廣 CRPD 精神、身障體驗活動設計 1. 伊甸社會福利基金會 志工中心／主任
13:10~ 13:40	CRPD 核心概念 與醫療場域關聯	分享《身心障礙者權利公約》CRPD 核心精神，並說明與醫療場域之關聯性。	
13:40~ 14:00	醫院場域中常見的 CRPD 風險	分享在醫院環境中，可能會遇見的風險情境。	
14:00~ 14:10	中場休息		
14:10~ 15:00	「合理調整」核 心概念介紹與分 享	「合理調整」核心概念說明，以及在醫院各情境中如何協助。	
15:00~ 15:10	中場休息		

時間	課程單元	課程綱要	講者
第二場講座主題：鼓勵診所改善的務實做法；老舊建築的改善案例分享			
15:10~ 16:00	友善就醫環境之 規劃與設計	1. 「合理調整」與「通用設計」於醫療 場域無障礙設施之應用 2. 打造更友善的就醫空間：無障礙設施 設備，改善怎麼做？	柯賢城 幫工程司 專長：建築物無障礙指 導、無障礙設施設計規 範 1. 臺北市政府都市發展 局建築管理科／幫工 程司
16:00~ 16:10	中場休息		
16:10~ 17:00	診所友善就醫服 務改善案例分享	分享診所改善友善就醫環境之案例分享。	
17:00~	賦歸		



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



管理學院
College of Management



高雄榮民總醫院
Kaohsiung Veterans General Hospital

「114-115年友善就醫管理中心」 教育訓練講座-第三梯次

時間：115年9月22日，下午13:00至17:00

地點：高雄榮民總醫院—急診大樓6樓第五會議室

地址：高雄市左營區福山里大中一路386號



下午13:00至15:00

第一場：CRPD「合理調整」理念推廣與實踐
朱曉威 主任（伊甸基金會志工中心）



下午15:10至17:00

第二場：鼓勵診所改善的務實做法；老舊建築的改善案例分享
柯賢城 幫工程司（臺北市政府都發局建築管理科）

聯絡資訊

李冠樺 研究助理

臺北醫學大學管理學院

友善就醫管理中心計畫團隊

電話：(02)6620-2589#16135

信箱：a04425@tmu.edu.tw

報名連結



**「114-115 年友善就醫管理中心」
教育訓練講座-第三梯次議程**

指導單位：衛生福利部

辦理單位：臺北醫學大學、高雄榮民總醫院共同主辦

時間：115 年 9 月 22 日(二)下午 13 點至 17 點

場地：高雄榮民總醫院—急診大樓 6 樓第五會議室

授課對象：以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主

時間	課程單元	課程綱要	講者
第一場講座主題：CRPD「合理調整」理念推廣與實踐			
13:00~ 13:10	開幕致詞 (高雄榮民總醫院代表、臺北醫學大學代表)		朱曉威 主任 專長：推廣 CRPD 精神、身障體驗活動設計 1. 伊甸社會福利基金會 志工中心／主任
13:10~ 13:40	CRPD 核心概念 與醫療場域關聯	分享《身心障礙者權利公約》CRPD 核心精神，並說明與醫療場域之關聯性。	
13:40~ 14:00	醫院場域中常見的 CRPD 風險	分享在醫院環境中，可能會遇見的風險情境。	
14:00~ 14:10	中場休息		
14:10~ 15:00	「合理調整」核 心概念介紹與分 享	「合理調整」核心概念說明，以及在醫院各情境中如何協助。	
15:00~ 15:10	中場休息		

時間	課程單元	課程綱要	講者
第二場講座主題：鼓勵診所改善的務實做法；老舊建築的改善案例分享			
15:10~ 16:00	友善就醫環境之 規劃與設計	1. 「合理調整」與「通用設計」於醫療 場域無障礙設施之應用 2. 打造更友善的就醫空間：無障礙設施 設備，改善怎麼做？	柯賢城 幫工程司 專長：建築物無障礙指 導、無障礙設施設計規 範 1. 臺北市政府都市發展 局建築管理科／幫工 程司
16:00~ 16:10	中場休息		
16:10~ 17:00	診所友善就醫服 務改善案例分享	分享診所改善友善就醫環境之案例分享。	
17:00~	賦歸		



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



管理學院
College of Management

「114-115年友善就醫管理中心」 教育訓練講座-第四梯次

時間：115年10月12日，上午10:00至12:00

地點：臺北醫學大學－藥學暨營養大樓1樓
EMBA個案教室

地址：臺北市信義區雙和里吳興街250號



上午10:00至12:00

第一場：易讀資訊推廣與應用實務

李英琪 老師（衛生福利部CRPD種子師資培訓）



聯絡資訊

李冠樺 研究助理

臺北醫學大學管理學院

友善就醫管理中心計畫團隊

電話：(02)6620-2589#16135

信箱：a04425@tmu.edu.tw

報名連結



「114-115 年友善就醫管理中心」

教育訓練講座-第四梯次議程

指導單位：衛生福利部

辦理單位：臺北醫學大學

時間：115 年 10 月 12 日(一)上午 10 點至 12 點

場地：臺北醫學大學(信義校區)藥學暨營養大樓 1 樓生技 EMBA 個案教室

授課對象：以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主

時間	課程單元	課程綱要	講者
第一場講座主題：易讀資訊推廣與應用實務			
10:00~ 10:10	開幕致詞 (臺北醫學大學代表)		李英琪 老師 專長：易讀製作 1. 身心障礙就業資源中心視障組／執行長 2. 衛服部／CRPD 種子培訓講師
10:10~ 11:00	「易讀」背景與發展情況	1. 什麼是「易讀」？ 2. 臺灣的「易讀」發展趨勢。	
11:00~ 11:10	中場休息		
11:10~ 12:00	「易讀」資源之應用	1. 「易讀」是如何在醫療場域協助醫病溝通。 2. 帶領學員了解易讀版資源之應用方式。	
12:00~	賦歸		



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



管理學院
College of Management



中山醫學大學附設醫院
Chung Shan Medical University Hospital

「114-115年友善就醫管理中心」 教育訓練講座-第五梯次

時間：115年10月19日，上午10:00至17:00

地點：中山醫學大學－誠愛大樓9樓第三會議廳

地址：臺中市南區樹德里建國北路一段110號



上午10:00至12:00

第一場：無障礙安全守護－身心障礙者避難指引
陳立育 科長（宜蘭縣消防局）



下午13:00至15:00

第二場：易讀資訊推廣與應用實務
李英琪 老師（衛生福利部CRPD種子師資培訓）



下午15:10至17:00

第三場：「衛福部友善就醫資訊網」之推廣
翁亞寧 老師（中華民國智障者家長總會）

聯絡資訊

李冠樺 研究助理

臺北醫學大學管理學院

友善就醫管理中心計畫團隊

電話：(02)6620-2589#16135

信箱：a04425@tmu.edu.tw

報名連結



「114-115 年友善就醫管理中心」

教育訓練講座-第五梯次議程

指導單位：衛生福利部

辦理單位：臺北醫學大學、中山醫學大學附設醫院共同主辦

時間：115 年 10 月 19 日(一)上午 10 點至下午 17 點

場地：臺中中山醫學大學－誠愛大樓 9 樓第三會議廳

授課對象：以醫療院所行政人員、醫事人員及志工為主

時間	課程單元	課程綱要	講者
第一場講座主題：無障礙安全守護-身心障礙者避難指引			
10:00~ 10:10	開幕致詞 (中山醫學大學附設醫院代表、臺北醫學大學代表)		陳立育 科長 專長：公共暨消防安全 宜蘭縣消防局／科長
10:10~ 11:00	身心障礙者避難 原則、需求及指 引說明	1. 身心障礙者於災害避難時常見風險與困境 說明(含肢體、視覺、聽覺、心智障礙等)。 2. 災害發生時，協助身心障礙者避難之基本 原則與注意事項。 3. 無障礙避難動線、集合點及輔助設施之規 劃重點。	
11:00~ 11:10	中場休息		
11:10~ 12:00	身心障礙者友善 避難風險辨識	1. 常見身心障礙者避難規劃。 2. 實例說明：如何結合避難圖與數位工具，提 升身心障礙者避有效性。	
12:00~ 13:00	午餐時間		

時間	課程單元	課程綱要	講者
第二場講座主題：易讀資訊推廣與應用實務			
13:00~ 13:50	「易讀」背景與 發展情況	1. 什麼是「易讀」？ 2. 臺灣的「易讀」發展趨勢。	李英琪 老師 專長：易讀製作 1. 身心障礙就業資源中 心視障組執行長 2. 衛服部 CRPD 種子培 訓講師
13:50~ 14:00	中場休息		
14:00~ 14:50	「易讀」資源之 應用	1. 「易讀」是如何在醫療場域協助醫病溝通。 2. 帶領學員了解易讀版資源之應用方式。	
14:50~ 15:00	中場休息		
第三場講座主題：「衛福部友善就醫資訊網」之推廣			
15:00~ 15:50	心智障礙者溝通 與互動技巧	1. 心智障礙者特性與溝通習慣 2. 就醫常見需求與困境。 3. 心智障礙者醫病溝通與資訊取得障礙。 4. 如何與心智障礙者溝通與互動。	翁亞寧 老師 專長：心智障礙者自我倡 導、易讀 1. 衛福部-社會及家庭署 多功能輔具資源整合 推廣中心／諮詢組長 2. 中華民國智障者家長 總會／社工專員
15:50~ 16:00	中場休息		
16:00~ 16:30	友善就醫資訊網 之就醫公用版資 源實務應用	1. 就醫資訊網之公用版介紹 2. 實務案例說明：如何運用資訊網相關就醫易 讀版資源改善就醫體驗 ● 醫療資訊轉化為易讀易懂資訊的過程（知 情同意、衛教單張等）。 ● 其他協助心智障礙者就醫的輔助工具。 3. 醫療院所如何提供友善服務與資源。	
16:30~ 16:50	心智障礙者實際 就醫經驗	由心智障礙青年分享就醫經驗	
16:50~	賦歸		