

長照3.0

長期照顧服務介紹



大綱

照顧者及被照顧者服務資訊

- 壹、長照服務項目及內容
- 貳、聘僱外籍看護工家庭可使用之長照服務
- 參、1966服務專線
- 肆、家庭照顧者支持性服務
- 伍、**認識失智症照護資源**



LINE@



Facebook

壹、長照服務項目及內容



哪些人可以使用長照 ?

長照服務有哪些 ?

要怎麼申請呢 ?



有以下狀況者，都可提出長照申請

失能身心障礙者

領有身心障礙證明的失能者

55歲以上失能原住民

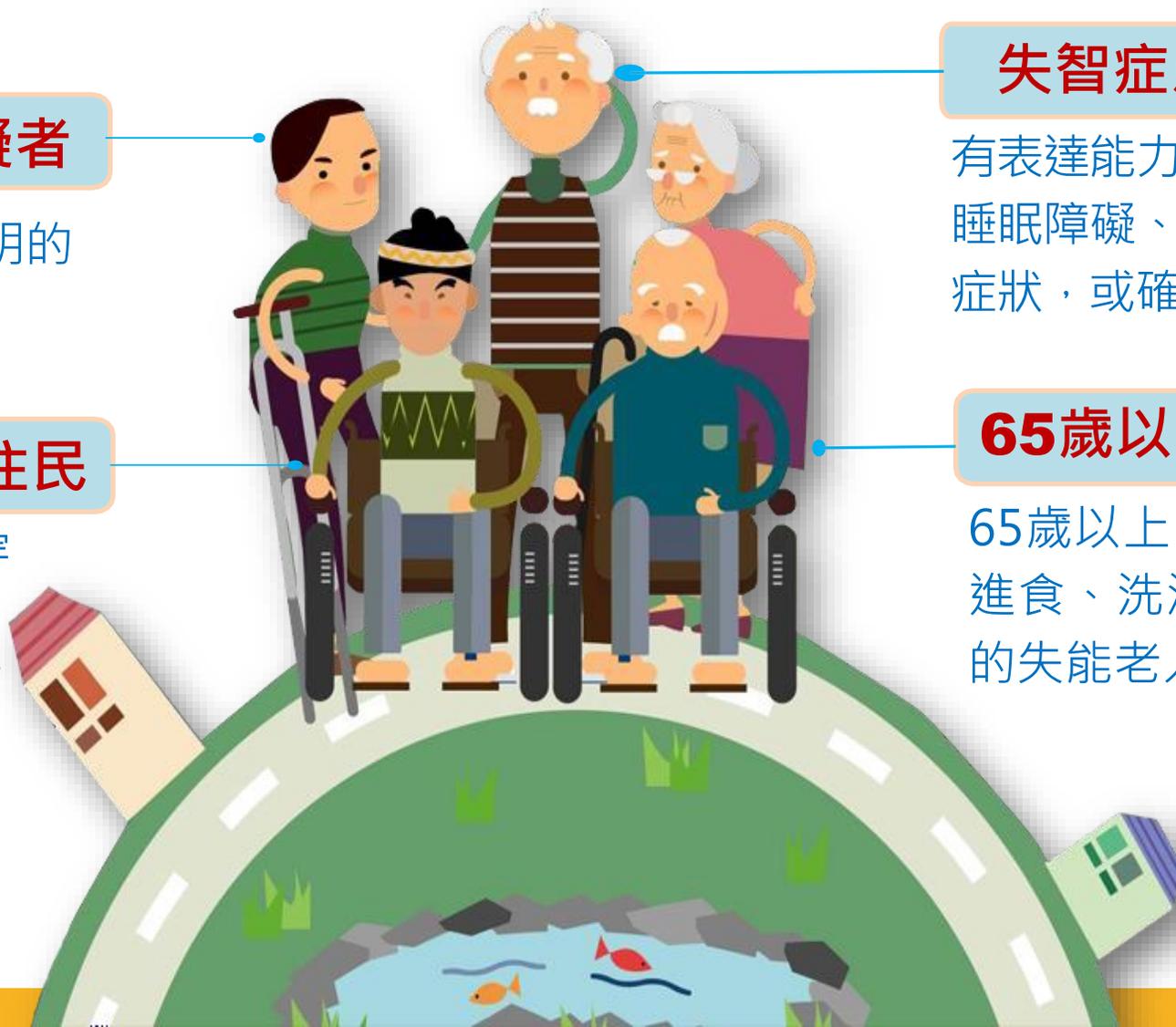
55歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民

失智症患者

有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症之民眾

65歲以上失能老人

65歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的失能老人



長照申請管道多元



長期照顧四大服務

❖ 低收入戶
免部分負擔



照顧及專業服務

*每月給付

居家服務、日間照顧、家庭托顧、專業服務

❖ 依失能等級補助

10,020 ~ 36,180元

一般戶	部分負擔16%
中低收入戶	部分負擔5%

❖ 聘僱外看另有規範

交通接送服務

*每月給付

協助往返醫療院所就醫或復健

❖ 依失能等級補助

1,840 ~ 2,400元

一般戶	部分負擔21~27%
中低收入戶	部分負擔7~9%



喘息服務

*每年給付

提供短期照顧服務，讓家庭照顧者休息；聘請外籍看護的家庭也可以使用。❖ 依失能等級補助

32,340 ~ 48,510元

一般戶	部分負擔16%
中低收入戶	部分負擔5%

輔具及居家無障礙環境改善服務

居家生活輔具購置或租賃居家無障礙設施改善每3年給付

40,000元

一般戶	部分負擔30%
中低收入戶	部分負擔10%





LINE@



Facebook

貳、聘有外籍看護工家庭 可使用之長照服務





長期照顧
LONG TERM CARE SERVICES

聘用外籍看護工的家庭 也可使用長照服務喔!

喘息服務



專業服務與到宅沐浴車服務



社區式照顧服務 / 交通接送服務



長照3.0
新增

★ 日間照顧/家庭托顧

輔具及居家無障礙環境改善服務





LINE@



Facebook

參、1966服務專線



1966服務專線

打1966前，
請確認手邊是否有以下訊息：

- 受照顧者狀況
- 基本資料
- 主要照顧者
姓名、電話
- 聯絡人
姓名、電話

撥打 **1966** 長照服務到您家

服務時間：週一至週五
上午08:30-12:00
下午13:30-17:30

打1966之後若符合申請資格
照顧管理專員到家評估，量身定做照顧計畫，
也依個案家庭經濟狀況減免部分負擔。

太好了！





LINE@



Facebook

肆、家庭照顧者支持性服務



家庭照顧者支持性服務

個別性需求服務



個案服務



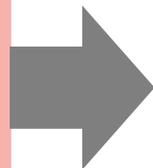
心理諮商



到宅照顧
技巧指導



志工電話
關懷訪視



服務對象 照顧者



長照家庭
照顧者



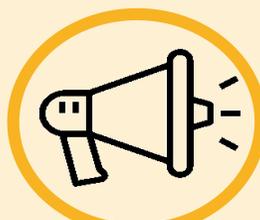
身障家庭
照顧者



社區創新服務



家一點



繫留據點

團體形式服務



陪伴服務



主題式
工作坊



知能課程



情緒支持
團體



手足支持
團體



照顧者與
被照顧者
共同活動



家庭照顧者支持性服務共融計畫

對象：長照、身障之家庭照顧者。

疑似上述條件但無法取得資格確認(服務6個月)



高負荷家庭照顧者初篩指標

編號	指標項目	操作型定義
1	被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧	被照顧者具行為與心理症狀(BPSD)、自傷傷人、攻擊破壞、干擾、怪異行為(例如：遊走、妄想、吼叫、發出怪聲)，照顧者因被照顧者行為產生身心壓力致無法照顧。
2	高齡照顧者	1. 照顧者的年齡 65 歲以上者。 2. 原住民照顧者的年齡 55 歲以上者。 備註： 照顧者的年齡如小於 18 歲，應優先通知照管中心進行照顧安排調整並同步通報社安網體系。
3	過去無照顧經驗者	1. 因家庭變故成為家庭照顧者 2. 面對被照顧者身體狀況、病況改變(如新增壓瘡、管路或 BPSD)，而有照顧知能不足之照顧者。
4	沒有照顧替手	1. 負擔每週 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友或照顧資源提供協助。 2. 受傳統文化或性別因素影響，不易求助，抗拒使用資源之照顧者或被照顧者。
5	需照顧兩人以上	同時須照顧 2 名以上符合長期照顧、身心障礙、領有發展遲緩證明條件或尚需分配時間照顧其他家人(如照顧 3 歲以下孩童、精神病人等情事者)。 備註： 如發現為雙老家庭(主要照顧者 60 歲以上，身心障礙者 35 歲以上)、或家有 2 名以上身心障礙者或 2 名以上精神病人，應通報身障或社安網體系。
6	照顧者因疾病或身心狀況影響照顧能力或意願	1. 照顧者具精神疾病或其他疾病致使照顧能力或意願受限者。 2. 出現憂鬱、焦慮、睡眠障礙等症狀致使照顧能力或意願受限者。 3. 照顧者持有身心障礙證明或領有重大傷病卡(含癌症)致使照顧能力或意願受限者。 備註： 疑似罹患精神疾病患者，請轉介社區心理衛生中心。
7	申請政府資源不符資格、資格變動，或有突發緊急需求者	1. 有經濟扶助需求，但因持有不動產或列計家戶人口變動等因素，而未符合政府法令致無法領取相關補助。 2. 因突發事故無法負擔長照支出等。
8	3 個月內照顧情境有改變	1. 照顧者有急性醫療需求。 2. 被照顧者的病況改變(如頻繁進出醫院)。 3. 外籍看護工空窗期(如行蹤不明或轉換雇主)或其他照顧資源中斷等狀況。
9	照顧者或被照顧者間曾有家暴情事	1. 照顧者自述曾有暴力意念或照顧疏忽，不論有無正式通報紀錄。 2. 經評估疑似有家庭暴力或照顧疏忽情事，不論有無正式通報紀錄。
10	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1. 照顧者過去曾有因照顧壓力而有自殺意念、有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2. 曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。
<p>家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項：</p> <p>一、符合指標 9、10 任一項</p> <p>二、符合指標任二項</p> <p>三、其他經專業人員評估有轉介之必要情形</p>		

家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列其中一項，並敘明轉介評估事由：

1. 符合指標 9、10 任一項。
2. 符合指標任二項。
3. 其他經專業人員評估有轉介之必要情形(無意願者請先聯繫討論共訪機制)。

通報流程及服務機制，放置本局官網

<https://reurl.cc/dmgggk>

首頁 > 長照2.0專區 > 一般民眾 > 找長照資源 > 長照服務及資源簡介 > 家庭照顧者服務

線上通報：

<https://lcfc.mohw.gov.tw/lcfcPublic/>



家庭照顧者支持性服務據點



編號	區域	單位名稱	服務區域	聯絡電話	傳真	電子信箱	地址
1	山一區	財團法人老五老基金會	石岡區、新社區、和平區、東勢區	04-2582-2133	04-2582-2105	ts@ofo.org.tw	臺中市石岡區和盛街南眉巷25-6號
2	山二區	財團法人臺中市私立宜家社會福利慈善基金會	豐原區、潭子區、后里區、神岡區	04-2527-0680	04-2527-1229	familycare389@gmail.com	臺中市豐原區水源路389-7號
3	山三區	財團法人天主教曉明社會福利基金會	北屯區、北區	04-2292-5126	04-2291-0546	stellafamilycare@smswf.org.tw	臺中市北區漢口路四段21號
4	海一區	維弘復健科診所	西屯區、大雅區	04-2568-9191	04-2568-9191	k0906792381@gmail.com	臺中市大雅區雅潭路四段422號2樓A室
5	海二區	財團法人臺中市私立宜家社會福利慈善基金會	大甲區、外埔區、大安區、清水區	04-2688-2229	04-2687-8677	chfamilycare@gmail.com	臺中市大甲區中山路一段825-2號1樓
6	海三區	社團法人臺中市紅十字會	梧棲區、沙鹿區、龍井區、大肚區	04-2656-2767	04-2656-1309	cg06@redcross.tw	臺中市沙鹿區光榮街83巷62號
7	屯一區	社團法人臺中市紅十字會	中區、西區、南區、南屯區、東區	04-2222-2411 分機436	04-2220-2220	cg02@redcross.tw	臺中市西區綠川西街145號7樓
8	屯二區	社團法人輕安健康關懷協會	霧峰區、太平區	04-4051-0777 分機6228	無	ltc001813@tzuchi.org.tw	臺中市太平區新坪里新平路三段394巷16號
9	屯三區	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺中市私立台中居家式服務類長期照顧服務機構	大里區、烏日區	04-2487-0030	04-2483-8695	eden6138@eden.org.tw	臺中市大里區中興路二段48號



LINE@



Facebook

伍、認識失智症照護資源



何謂失智症



失智症是一種疾病現象而不是正常的老化，很多家屬都以為患者是老番癲、老頑固，因而忽略了就醫的重要性。



正常老化

- 可能突然忘記某事，但事後會想起來。
- 若做記憶測驗，可能會無法完全記住測驗中的物品。



失智症

- 對於自己說過的話、做過的事，完全忘記。
- 無法記住記憶測驗中的物品，甚至完全忘記自己做過測驗。

失智症病程發展



輕度（初期）

不易察覺，經常忘東忘西，很難記得最近發生過的事。

中度（中期）

生活能力出現困難，可能伴有嚴重的情緒波動、妄想或攻擊行為。

重度（晚期）

幾乎喪失生活能力，需仰賴他人照顧，記憶也嚴重喪失。

失智症十大警訊 1/2

1 記憶力減退到影響生活
常常重複發問、重複購物，容易忘記近期發生的事。

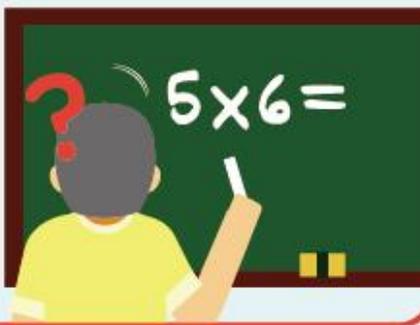
媽，你吃過藥了啊！
我哪有？



2 計畫事情或解決問題有困難
無法處理每個月都在管理的帳單。



3 無法勝任原本熟悉的事務
例如數學老師對於加減算數常出錯。



4 對時間地點感到混淆
在自家周圍迷路而找不到回家的方向。

我家在哪裡？



5 有困難理解視覺影像和空間之關係
例如誤認鏡子中的自己是另一個人。

你是誰？



6 言語表達或書寫出現困難
例如忘記用來寫字的工具叫做筆。

我...



失智症十大警訊 2/2

7 東西擺放錯亂且失去回頭尋找的能力
例如拖鞋放在被子裡、衣服放到冰箱裏找不到。

拖鞋呢?

8 判斷力變差或減弱
例如過馬路不看紅綠燈

9 從職場或社交活動中退出
變得比較被動，對各項活動及嗜好失去興趣。

10 情緒和個性的改變
易出現不尋常生氣或激動反應、疑心病重、口不擇言等。

**失智症
10大警訊**
若出現這些症狀
請及早就醫



衛生福利部
國民健康署

經費由菸品健康福利捐支應 廣告

透過簡易的8題，評估這8個方面與過去相比的變化，讓更多個案能夠**早期發現、早期治療**！



失智照護資源介紹

服務項目	健康	亞健康	衰弱	失智未失能	失能(含失智)		重病/末期
		社區照顧關懷據點 預防延緩失能/失智服務 巷弄長照站 銀髮健身俱樂部 文化健康站、伯公照護站			失智共同照護中心 失智社區服務據點 家庭照顧者支持服務據點	居家服務 日間照顧 專業服務 輔具及居家無障礙環境改善 營養餐飲	家庭托顧 小規模多機能 交通接送 團體家屋 喘息服務 居家醫師

主要計畫/方案/措施

- ①失智症政策綱領
- ②失智照護服務計畫
- ①社區整體照顧服務體系
- ②長照給付及支付
- ③長照特約及管理制度
- ①獎助住宿式長照機構資源布建
- ②長照特別扣除額、住民補助
- ③減少照護機構住民至醫療機構就醫
- ④品質提升卓越計畫、強化感染管制
- ⑤住宿式機構照顧服務員進階培訓獎勵計畫

資料來源：衛生福利部長期照顧司

面對失智者的應對與關懷

- 1 眼睛平視失智者**
- 2 帶著幽默和笑容**
- 3 聊有成就感的事**
- 4 話語簡短慢慢說**
- 5 以實際物品溝通**
- 6 耐心等待他回答**
- 7 不要勉強失智者**



失智症關懷專線：0800-474-580(失智時，我幫您)

臺中市長照資源窗口



長照服務資源地理地圖(LTC-GIS)：

衛生福利部推出的長照服務資源地理地圖，結合地圖與地理資訊系統，並彙總各長照資源及機構類資源分布。

民眾只要選擇所在地，可即時搜尋周邊長照服務單位，包括居家、社區及住宿式長照機構、社區整合型照顧服務A、C單位、失智社區服務據點及社區關懷據點等資訊，方便又快速！



照顧管理中心



失智照護服務
資源單位



家庭照顧者
支持服務據點





主動 關懷 務實 創新

1966

長照專線

謝謝聆聽



台中市衛生局-健康小衛星 | 搜尋

追蹤。按讚。分享