

114 年臺中市政府健康及高齡友善城市推動委員會

第 2 次會議紀錄

壹、時間：114 年 10 月 8 日（星期三）下午 3 時

貳、地點：臺灣大道市政大樓惠中樓 9 樓市政廳

參、主席：盧召集人秀燕（曾執行秘書梓展代）

紀錄：林諮榆

肆、出席委員及列席單位：(如附簽到單)

伍、主席致詞：(略)

陸、前次會議決議事項辦理情形（本府 114 年 4 月 11 日召開 114 年臺中市政府健康及高齡友善城市推動委員會第 1 次會議決議事項辦理情形）：

編號	案由	辦理情形	委員建議／主席裁示
1	交通局今年開始推動無紙化停車措施，為了讓資深市民充分瞭解相關政策內容與使用方式，請交通局協同相關局處積極進行宣導並追蹤使用成效。	<u>交通局</u> 1. 本局於 114 年 5 月 31 日於南屯區萬和宮辦理智慧停車無紙化宣傳，6 月 27 日再於臺中市陽明大樓「2025 臺中電影 Fun-In 季」設攤宣導無紙化停車新措施。 2. 本局針對無紙化停車新增措施製作電子圖卡，透過本市 29 區公所協助於里鄰長 line 群組每週定時宣傳，加強宣導密度。 3. 運用長青學苑等合適場所進行高齡友善宣導停車無紙化新措施，請高齡長者協助轉知家人、親友本項訊息。	主席裁示： 本案解除列管。

編號	案由	辦理情形	委員建議／主席裁示
		4. 針對無紙化停車措施即將上路，本府於 8 月 4 日發文協請社會局、教育局、民政局與衛生局，運用局內活動及相關會議課程廣為宣導無紙化停車。 5. 本局於 114 年 8 月 6 日在惠中樓辦理無紙化停車上線前說明會，公布 9 月 8 日正式上路，並同步發布新聞稿，擴大宣傳。 6. 為持續提升本市市民對無紙化停車措施的認識，並協助長者能即時掌握無紙化措施的相關資源本府交通局已將停車無紙化相關宣導教材資料建置於本局/便民服務/長者專區/無紙化停車措施，敬請多予利用加強宣導效果，以促進民眾對無紙化停車措施的認識與掌握相關資訊。 社會局 轉知各區長青學苑及社區照顧關懷據點宣導「臺中交通網 APP」可快速尋找公車動態、停車資訊、公共自行車、停車繳費等多項訊息及可至本府交通	

編號	案由	辦理情形	委員建議／主席裁示
		局/便民服務/長者專區/無紙化停車措施下載運用，響應「無紙化停車措施宣導」等訊息。 教育局 提供交通局網頁長者專區之無紙化停車措施相關資訊，請樂齡學習中心及社區大學轉傳周知。 民政局 業於 114 年 8 月 8 日函轉交通局「臺中交通網 APP」及「無紙化停車措施」宣導資訊予各區公所，亦於 114 年 8 月 19 日區長交流座談會請各區公所於樂齡長者聚會、活動等適宜場合，配合廣泛宣導推廣。 衛生局 已於交通局來函提供相關宣傳資料後轉發於本局局網，並請本局所轄長照據點協助進行宣導。	

柒、114 年臺中市政府健康及高齡友善城市旗艦行動策略執行成果報告(1 至 6 月)：

主席裁示：請進度落後之局處積極辦理，並於年底前達成年度目標值。

捌、專案報告：(如簡報資料)

一、地稅局：囤房稅 2.0 上路 臺中最暖心。

二、社會局：復巴永續行，串起善意的移動風景-臺中市復康巴士服務。

- 三、環保局：智慧監控有一套 樂活臺中 i 環保。
- 四、文化局：文化局推動成果專案報告。
- 五、勞工局：樂齡就業五告讚 Plus-五力全開。
- 六、教育局：樂而忘齡~營造優雅老化的樂齡生活。
- 七、衛生局：健康安老，打造高齡照護網絡。
- 八、民政局：臺中市各區公所高齡友善交通安全宣導。
- 九、觀旅局：臺中好行，友善同行。
- 十、經發局：推動高齡友善環境及服務成果。

委員建議事項：

曾委員思瑜：

面臨高齡化社會，建議觀旅局在高齡友善旅宿方面可積極推動高齡友善標章，並輔導新設立之民宿或旅宿業獲取相關標章。

郭委員憲文：

- 一、由本次報告的 10 個局處，可看出各局處準備資料的完整度不一，建議各局處報告時，可用高齡友善城市八大面向進行盤點，告訴委員各局處業務涵蓋哪些面向，可讓委員更全面性了解各局處執行成果。
- 二、建議可透過設計思考概念，考量高齡者的需求是什麼，利用哪些策略或改變來滿足高齡者的需求，提出的策略要有亮點、創新及成效，例如跟過去比較是否進步、與其他六都比較等。
- 三、各局處推動業務時建議將健康融入所有的政策中，推動各項業務都要考慮這個政策是否能改善民眾的健康或是福祉，且能夠量測出來差異的比較，在今日報告中較少看到此方面成效，希望各局處能持續努力，未來能有更多創新的成效產出。
- 四、針對勞工局的中高齡就業，建議可提供業者(雇主)一些獎勵或鼓勵的措施，甚至能夠建立相關平台，讓業者能夠聘請更多的中高齡者在職場工作，另外建議針對退休再就業的中高齡者要有輔導機制，並且提供勞工 AI 或新科技的訓練，提升競爭力。
- 五、建議觀旅局可再思考如何鼓勵全家帶領老年人一起共同旅遊，並且提供一些鼓勵或獎勵措施等，另外旅遊的無障礙環境，希望向外擴展至

交通或設施等，讓外出旅遊更加便利。未來也可與社會局、教育局合作等，將關懷據點、樂齡學習中心的長輩帶出旅遊達到跨局處合作。

六、文化局推動社區營造，這些營造的點也有很多長者，建議可鼓勵這些長者服務社會，貢獻所長，將來也可參加高齡友善城市的活躍獎。

七、盧市長非常重視中火的汙染，中火的汙染對我們的高齡者的健康會有很大的影響，建議環保局可進行評估，減少燒煤的次數可減少空氣汙染，也可減少我們老人健康或者疾病的風險。

柯委員坤男：

建議社會局復康巴士可比照其他縣市的收費制度，減少就醫補助比例，提高社會參與補助比例，避免因社會局不收費機制造成排擠效應。

葉委員德豐：

一、復康巴士使用量很大，可能會造成供需失衡，或者真正有需要的人使用不到，復康巴士的障礙分級可分為 A、B、C 三種，建議可將 3 種分級的數量做出區分，讓真正有需要的市民都可以得到服務。

二、有關長照涵蓋率六都第二，可評估涵蓋率第一的縣市有哪些值得我們標竿學習的部分，提供我們未來擬定政策跟指標時，可以讓長照涵蓋率做得更好。

蔡委員錦墩：

超高齡是一個非常嚴峻的問題，目前政府針對長者多透過增能、延緩老化、健康促進等方面努力，但是超高齡社會挑戰還有缺少人力，針對中高齡就業部分，降低勞動服務照顧人員腰痛的比例(減少腰痛)及增加留任率，讓這些工作人員可以做到 50 歲、60 歲、65 歲都可以持續工作，未來如有機會可以邀請日本來臺演講，互相交流如何因應超高齡社會。

各局處說明：

觀旅局：

一、針對高齡友善旅宿部分，新成立旅宿業者或既有旅宿業者但營業範圍變更時，觀旅局會進行無障礙或高齡友善房間的輔導，假設沒有上述範圍的情況下，觀旅局也會每一季進行查核，但業者通常配合度沒有這麼高。

二、在旅宿業的部分，目前全國沒有統一的高齡友善旅宿標章，臺中目前有 79 間旅宿完成設施改善並通過認證，相關資訊可至「大玩台中>食購旅宿>友善樂齡旅宿」查詢。

社會局：

- 一、臺中提供的復康巴士是免費的服務，所以服務量非常多，使用非常密集，但本來是免費的福利要改成收費制度，會面臨到許多挑戰，社會局一直以來都有思考要如何精進相關措施，例如使用者負擔的概念，但實際上不容易執行，需要再深入討論，並取得相關的共識，包括民意代表、相關使用者等，希望能夠透過負擔機制，提高復康巴士使用的效率，讓真正有需要的人都能夠來使用復康巴士。
- 二、現階段免費的機制，社會局將盡量提高運載量，透過共乘的機制服務更多需求者，另外透過障礙分級 A、B、C 三種做區分，增加 A、B 級服務的趟次，C 級搭配其他的交通工具，讓有需要的民眾都可以獲得服務。

衛生局：

- 一、長照涵蓋率的部分，113 年依據衛福部的統計，臺中長照涵蓋率 89.24%，僅次於臺南，涵蓋率的計算是依據中央的計算公式，長照涵蓋率的計算方式是將（長照給付支付人數 + 住宿式機構服務使用人數 + 失智未失能及衰弱老人服務人數）除以推估長照需求人數，長照需求人數臺中將近有 9 萬 2,000 多人，臺南約有 7 萬 2,000 多人。
- 二、本市 107 年起積極布建長照 ABC 據點，並且積極開發有長照需求的民眾，透過長照服務的行銷跟宣導、社區鄰里的力量來發掘，讓有需要的民眾都可以早點進入長照體系並使用相關服務，未來也將持續盤點不足之處，積極向中央申請相關經費。

交通局：

有關交通安全的議題，除了例行性的長輩交安宣導、道安宣導以外，今年度發現行人交通事故及長者的交通事故有增加，因此，宣導方面會著重這方面，除了剛剛報告的宣傳管道外，還增加了長青學苑、地方宮廟長者聚集處等，透過一些長輩們比較容易聚集的地方來加強宣傳，宣傳的內容也有些許

改變，以往的宣傳不外乎針對交通安全的課題製作相關的圖卡，或者教育的宣導短片，今年度把事故影片擷取部分畫面來跟長輩們宣傳，讓長輩多一點切身感受，喚醒他們的交通安全意識觀念。

勞工局：

針對中高齡及高齡者就業，勞工局已透過 5 個面向 18 項措施來推動，另外在山線跟海線也有銀髮人才的服務據點，提供媒合聯繫窗口。

主席裁示：

- 一、請各局處針對委員建議納入參採，並研議因應作為。
- 二、請秘書單位行文，提醒各局處專案報告時依八大面向進行完整報告，健康的議題要融入政策當中。

拾、提案討論：

案由一： 研擬「臺中市政府健康及高齡友善城市旗艦行動策略(115 年至 117 年)」案，提請討論。(提案單位:臺中市政府衛生局)

決議： 一、請相關局處針對委員建議事項，調整以下旗艦行動策略指標：

- (一) 案次 1-1 無障礙人行道設置長度比例：維持建設局原訂目標值，但請建設局後續盡量爭取經費提高無障礙人行道改善的目標值。
- (二) 案次 3-7 老人入住社宅居住人數占比：依委員建議 116 年目標值 9%、117 年 10%。
- (三) 案次 2-3 敬老愛心卡補助人次：維持交通局原訂指標內容，後續提供數據時請再提供使用敬老愛心卡平均人均數。
- (四) 案次 2-4 復康巴士身障高齡者之搭乘人次：維持社會局原訂指標內容，後續提供數據時請再提供復康巴士身障高齡者之年均數。
- (五) 案次 4-2 社區照顧關懷據點服務人次：依委員建議指標改為「社區照顧關懷據點服務成長率」，以 113 年為基準值，

並請社會局會後提供指標相關內容供秘書單位彙整。

(六) 案次 6-1 高齡志工人數成長率：依委員建議指標改為「高齡志工人數累積成長率」，以 113 年為基準值，並請社會局會後提供指標相關內容供秘書單位彙整。

(七) 案次 7-1 開設銀髮與數位場次：依委員建議指標修改為「銀髮數位人次累積成長率」，請社會局會後提供指標相關內容供秘書單位彙整。

二、有關胡委員月娟建議運動局成立中高齡運動訓練指導團一節，已納入本次指標項目內；另運動局已於運動 i 台灣的專案計畫內提供巡迴指導團，公園設置的體健設施，現場亦有標示使用指引、供民眾引導正確使用設施。

案由二：有關本府健康及高齡友善城市推動委員會各單位依序進行專案報告案，提請討論。(提案單位:臺中市政府衛生局)

決議：一、照案通過，請各局處以高齡友善城市八大面向為主軸，進行策略亮點報告。

二、報告順序如下：

(一) 115 年第 1 次會議：運動局、農業局、原民會、客委會、新聞局、交通局、警察局、消防局、都發局、建設局、數位局。

(二) 115 年第 2 次會議：地稅局、社會局、環保局、文化局、勞工局、教育局、衛生局、民政局、觀旅局、經發局、研考會。

拾壹、臨時動議：無

拾貳、散會：下午 5 時 30 分。