

衛生福利部

醫療事故關懷及醫療爭議協助服務標竿獎勵計畫分享研討會

主辦單位：衛生福利部

承辦單位：財團法人藥害救濟基金會

時間：114年11月12日（星期三）9：30~16：00

地點：台大校友會館4樓會議室（臺北市濟南路一段2-1號）

參與對象：醫療機構辦理醫療事故關懷及醫療爭議協助服務人員，每家機構以2人為原則。

報名方式：採線上報名，自即日起至114年11月4日或額滿即止。（報名上限：120人）。

活動說明：本研討會為鼓勵醫療機構辦理醫療關懷服務與事故檢討改善及預防，同時提升醫療爭議處理之品質，特邀請醫療關懷力典範獎得獎人擔任講座，並邀請114年度衛生福利部標竿獎勵計畫核定之醫院，分享執行經驗與成果，促進交流學習。

議程：

| 時間 | 主題／分享醫院 |
|-------------|---|
| ~09:30 | 報到 |
| 09:30~09:35 | 貴賓致詞 |
| 09:35~10:15 | 【典範人物講座】 講座1：從對立到信任-醫療爭議處理者之專業角色與制度價值 林秀峰執行長 長庚醫療財團法人行政中心 講座2：從衝突到擁抱—看見醫爭事件中溫暖的力量 林麗玲副主任 國泰綜合醫院社會服務室 |
| 10:15~10:25 | 休息時間 |
| 10:25~11:40 | 【標竿分享主題-強化醫療事故關懷群組支持系統（區域醫院）】 1.仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院 2.長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院 3.義大醫療財團法人義大醫院 |
| 11:40~12:00 | 專家座談及經驗交流 指導專家：徐永年教授(陽明交通大學醫務管理學系)、施玲娜醫師(輔仁大學附設醫院)、廖熏香助理教授(國立臺北護理健康大學) |
| 12:00~13:00 | 午餐 |
| 13:00~13:30 | 【標竿分享主題-優化院內醫療事故關懷或爭議處理機制】 1.七賢脊椎外科醫院 2.中正脊椎骨科醫院 |
| 13:30~13:50 | 專家座談及經驗交流 指導專家：徐永年教授(陽明交通大學醫務管理學系)、施玲娜醫師(輔仁大學附設醫院)、廖熏香助理教授(國立臺北護理健康大學) |
| 13:50~14:00 | 休息時間 |
| 14:00~15:40 | 【標竿分享主題-強化醫療事故關懷群組支持系統（醫學中心）】 1.奇美醫療財團法人奇美醫院 2.高雄榮民總醫院 3.國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 4.佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院 |
| 15:40~16:00 | 專家座談及經驗交流 指導專家：徐永年教授(陽明交通大學醫務管理學系)、施玲娜醫師(輔仁大學附設醫院)、廖熏香助理教授(國立臺北護理健康大學) |
| 16:00~ | 會議結束 |

*辦理單位保留議程調整權

**本活動不提供醫事人員繼續教育積分及公務人員學習時數