## 衛生福利部 函

地址:115204 臺北市南港區忠孝東路6段

488號

聯絡人:林聖昕

聯絡電話: (02)8590-6215 傳真: (02)8590-6090

電子郵件: lcrin@mohw.gov.tw

受文者:臺中市政府

發文日期:中華民國114年9月1日 發文字號:衛部顧字第1141962483號

速別:普通件

密等及解密條件或保密期限:

附件:無

主旨:有關某護理之家外籍看護直播住民沐浴情事,請貴府責成 轄內依長服法設立之住宿式長照機構建立住民隱私保護管 控機制,並落實相關作為,以確保住民權益,請查照。

## 說明:

- 一、近期有媒體揭露,某護理之家外籍看護於勤務期間以手機直播方式,公開住民沐浴過程,嚴重侵害住民隱私及人格尊嚴,並引發社會負面觀感,損及機構專業照護形象與社會信任。
- 二、為防杜類似事件再度發生,請貴府責成轄內依長服法設立 之住宿式長期照顧服務機構建立住民隱私保護管控機制, 並加強教育訓練,落實人員管理及相關規範,以確保住民 權益不受侵害。
- 三、本案攸關住民基本權益保障與機構照護品質,直播住民沐 浴情事,除涉長照機構違反第43條第1項不得對其進行錄 影、錄音或攝影規定,應處罰鍰並限期令其改善外,外籍 看護亦已涉及刑法第315條之1無故以錄音、照相、錄影或







電磁紀錄竊錄他人非公開之活動、言論、談話或身體隱私 部位者之規定,請貴府務必嚴加督導,確實落實維護住民 隱私之作為。

正本:各直轄市及各縣(市)政府

副本: 電2875699191文 交 289569191文



