# 衛生福利部 114 年醫療爭議調解人才進階研習課程 報名簡章

一、主辦單位:衛生福利部

二、承辦單位: 財團法人藥害救濟基金會

三、課程對象:各縣市醫療爭議調解委員、衛生局相關業務承辦人員或有

志於醫療爭議調解之醫療、法律專家。

四、課程介紹:延續初階課程介紹之醫療爭議調解相關概念,進階課程更

著重實務導向與問題解決;課程設計以實際調解流程為架構,從開場、傾聽、探究需要到擬定方案,逐步拆解各階段需要之調解技巧,並搭配案例演練,深化學員應用調解

技巧之能力。

### 五、場次:

| 場次  | 時間          | 地點   |
|-----|-------------|--|
| 臺北場 | 9月23日 (週二)  | 張榮發基金會國際會議中心 802 會議室<br>(臺北市中正區中山南路 11 號 8F)         |
| 臺東場 | 10月1日 (週三)  | 臺東市公所三樓大禮堂<br>(臺東縣臺東市博愛路 365 號 3 樓)                  |
| 高雄場 | 10月14日 (週二) | 科學工藝博物館南館 203 研習教室<br>(高雄市三民區九如一路 797 號 2 樓)         |
| 臺中場 | 12月2日 (週二)  | 集思新鳥日會議中心 401 富蘭克林廳<br>(臺中市鳥日區高鐵東一路 26 號,台鐵新鳥日站 4 樓) |

## 六、報名:網址 https://medcare.tdrf.org.tw/news-detail6-92.htm

每場次 40 人,若報名人數超過限制,以現任調解委員優先,主辦單位保留報名審核權利。9 月 1 日 (週一)上午 10 時起採網路報名,課前 3 天截止報名或額滿即止,不接受現場報名。



- 七、說明: (一) 本課程提供研習證明,及西醫師、牙醫師、中醫師、護理人員繼續教育積分及公務人員終身學習時數。(申請中)
  - (二)調解委員參加衛生福利部委託辦理之調解研習或座談, 其課程時數得作為直轄市、縣(市)主管機關聘任、續 聘或分案之參考。
  - (三)課程異動以「醫療事故預防及爭議處理法暨關懷資源專區」網站公告為準 (https://medcare.tdrf.org.tw/)。

#### 八、議程:

| 時間          | 主題  | 講師  |
|-------------|---|---|
| 12:40~13:00 | 報到  |   |
| 13:00~14:30 | 1.法規介紹與課程回顧<br>2.調委開場【演練I 我的開場白】<br>3.調解技巧【演練II 冰山之下】                 | 9/23 臺北場:<br>王志嘉醫師、黃鈺媖律師<br>鄧政雄醫師、周祖佑醫師<br>10/1 臺東場:  |
| 14:30~14:40 | 休息  | 王志嘉醫師、周祖佑醫師   |
| 14:40~16:40 | 4.需求探知【演練III需求探知】<br>5.醫療爭議評析之運用<br>6.擬定解決方案【演練IV 聯合/單獨會議】<br>7.問題與討論 | 10/14 高雄場:<br>許文章醫師、黃鈺媖律師<br>12/2 臺中場:<br>洪甯雅法官、鄧政雄醫師 |
| 16:40~      | 賦 歸   |   |

#### 講師簡介:

王志嘉:國防醫學大學源遠書苑院長、醫學人文教育中心主任,最高法院、臺灣高

等法院、臺北及桃園地方法院調解委員,臺北市衛生局調解委員。

鄧政雄:揚信牙醫診所院長,臺灣高等法院、臺北市衛生局調解委員。

許文章:臺北市立聯合醫院仁愛院區醫務秘書兼市府醫務室主任,臺灣高等法院、

臺北及士林地方法院民事調解委員。

周祖佑:國防醫學大學醫學系兼任助理教授、小兒科醫師、高雄地方法院民事調解

委員。

洪窜雅:臺灣臺北地方法院法官。

黄鈺媖: 財團法人藥害救濟基金會副執行長、黃鈺媖律師事務所主持律師。

#### 九、注意事項:

(一)為提升學習效果,課程當日將實施前測,未參與過初階課程之學員, 建議於課前先行觀看以下影片(免費):

1. 認識醫療事故預防及爭議處理法-王志嘉醫師 https://elearn.hrd.gov.tw/info/10038849

- 2. 醫預法暨相關子法-醫療爭議調解會運作與調解程序-黃鈺媖副執行長 https://elearn.hrd.gov.tw/info/10038850
- (二) 報名後因故無法出席者,請主動取消報名,以免影響他人權益。
- (三)全程參與並完成電子簽到、簽退及測驗,始能取得研習證明。研習證明不提供紙本,課後收到結訓通知 E-mail,可登入藥害救濟基金會教育資源平台下載 (https://learning.tdrf.org.tw/info);繼續教育積分請自行至繼續教育積分系統查詢。