

臺中市失智症行動計畫各工作項目執行成果(113 年)

一、列失智症為公共衛生之優先任務(策略一)

計 3 個行動方案、8 個工作項目(含 8 項指標)，由衛生局(長照科)主責。

(一) 成立專責單位推動失智症政策

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
1-1-1	臺中市政府長期照顧委員會下設置失智照護網絡工作小組	每年辦理工作小組會議場次	每年開會 2 次。	113 年第 1 次會議於 6 月 7 日召開；第 2 次會議於 11 月 21 日召開，共 2 次，已辦理完竣。	3 萬元	衛生局 (長照科)
1-1-2	制訂臺中市失智症行動計畫	完成臺中市失智症行動計畫	定期召開會議檢討或配合中央政策滾動式修正並完成公告。	業於 113 年度召開共 2 次臺中市失智照護網絡工作小組會議，決議通過本市失智症行動計畫 113 年至 115 年目標，並完成本局網頁更新；分別於 113 年 1 月、7 月、12 月修訂失智症確診率指標及行動計畫策略七之工作項	無	衛生局 (長照科)

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				目，已完成網頁更新。		
1-1-3	設置失智症服務單一服務窗口及網頁專區公告失智服務資源資訊	完成臺中市失智症服務單一窗口及網頁專區設置	公告臺中市失智症服務單一窗口及定期更新網頁資訊。	已於本局官方網站設置失智症照護專區，提供失智症簡介、最新消息、相關政策、服務資源、服務申請及相關宣導教材等。 (https://gov.tw/cyR)	無	衛生局 (長照科)
			將衛生局設置之失智症服務網頁專區置於本局網頁身障勞工服務專區進行連結。	已將衛生局設置之失智症服務網頁專區置於本局網頁身障勞工服務專區進行連結。	無	勞工局
			發布市政新聞 3 則以上/年。	一、市政新聞 11 則 (1) 中市勞工局 23 班「照顧服務員訓練班」陸續		新聞局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>開課中 打造二度就業熱門選項</p> <p>(2) 中市府公私協力打造幸福城市 第一家市立綜合長照機構 ROT 案今簽約</p> <p>(3) 長照服務受肯定！中市「長期照顧及照護類」考評獲全國第一</p> <p>(4) 中市長照家庭照顧新里程 衛生局：攜手偕行 共創幸福</p> <p>(5) 台中四民長照 C 據點成果發表會 老幼同樂為 92 歲阿公慶生</p> <p>(6) 共創失智友善社會 《阿姨，上學囉！》紀錄片首映會台中登場</p> <p>(7) 為民服務多元溫馨 太平區清</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>潔隊幫長者尋回假牙、助失智長者回家</p> <p>(8)共創失智友善城市！中市府響應國際失智症月活動 衛生局：持續布建照護資源</p> <p>(9) 9/21 國際失智症日 中市衛生局呼籲重視失智預防、治療及照護</p> <p>(10)中捷車站藝文廊「彩憶模Young」展覽登場 宣導傳遞失智症關愛與支持</p> <p>(11)優化照護品質 中市衛生局借鏡日本經驗創造社區共融長照服務</p>		
			公告臺中市失智症服務單一	本局於局網頁相關連結專區公告網址，提供民眾	無	社會局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			窗口及定期更新網頁資訊。	快速連結至衛生局失智症照護專區網頁查詢。		
			有關衛生局相關失智症服務資訊，本局配合進行公告。	<p>有關衛生局相關失智症服務資訊，本局配合進行公告。</p> <p>有關衛生局相關失智症服務資訊，業於 113 年 3 月 5 日將為提升本市國小學童對失智症的認識及友善態度宣導連結函轉本市國民小學，另於 113 年 9 月 10 日將財團法人社教文化基金會辦理「情感教育與情緒管理系列講座-我照顧失智爸爸的 3650 個日子」活動資訊於本局全球資訊網公告轉知各校參考、113 年 10 月</p>	無	教育局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
				4及11月28日將失智識能公共教育訓練活動及113年C據點長照站暨失智照護服務計畫成果發表會-C點智遊趣樂齡同樂會活動於本市樂齡學習工作群組轉知樂齡夥伴周知。		
			持續配合宣導。	於本局全球資訊網-宣導專區-政令宣導公告網址，提供民眾連結該網頁配合實施宣導。	無	警察局
			於局網設置連結至衛生局設置之「失智症照護專區」。	已於局網設置連結至衛生局設置之「失智症照護專區」。	無	經發局
			本局網站(首頁(右上角)>	已於本局網首頁左上方相關連結網站連結臺中市	無	交通局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			相關連結 > 生活資訊 > 失智症照護專區)。	政府衛生局設置之「失智症照護專區」。		
			配合公告臺中市失智症服務單一窗口及定期更新網頁資訊。	已於 108 年 12 月 16 日於本局官方網站 Banner 設置失智照護專區。	無	文化局
			於本局網站設置，增加失智症服務單一窗口資訊宣導管道。	於本局官方網站設置專區服務/失智服務資源專區。	無	民政局
			配合公告臺中市失智症服務單一窗口及定期更新網頁資訊。	已於本局網站公告臺中市失智症服務單一窗口網頁資訊。	無	消防局

(二) 保障失智者人權

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
1-2-1	提供失智者就業協助	服務次數	每年提供 12 人次以上服務。	本局 113 年截至 12 月底提供失智症個案就業協助共計 12 人次。	619,769 元 (金額無法區分)	勞工局
1-2-2	宣導及推動失智者友善職場	辦理失智者友善職場宣導	每年辦理 7 場次失智者友善職場宣導。	1、運用法令宣導會、雇主座談會等場合，辦理廠商失智友善職場宣導，113 年截至 12 月底共計辦理 7 場次，469 家次廠商參與。 2、另利用本局人員入場 (企業、廠商) 輔導時進行失智症宣導，截至 113 年 12 月底計 145 家次。	24 萬元 (金額無法區分)	勞工局
1-2-3	成立之身心障礙者權益推動小組	辦理身心障礙者權益推動小組會議場次	每年召開 2 次身心權小組會議。	分別於 113 年 5 月 27 日及 12 月 20 日召開 2 次身心權小組會議，已辦理完竣。	7 萬 1,692 元	社會局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
1-2-4	辦理身心障礙者園遊會	參加人數(含失智者)	每年辦理 1 次大型身權園遊會，參與人數達 800 人。	113 年 11 月 16 日於豐樂公園辦理「尊重差異 從心喚起」身障日嘉年華(身心障礙者園遊會)活動，參與人數達 1,000 人。	118 萬 3,000 元	社會局

(三) 確保失智症計畫與行動之落實

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
1-3-1	定期檢討失智照護服務之成效	轄內失智症之確診比率 【截至當年底衛生福利部「照顧管理資訊系統」、 「失智照護服務管理系統」、 「全國身心障礙福利資訊整合平台」 之失智個案數(排除重複及死亡個案)/當 年底各縣市失智人數推估	>67%	衛生局： 依據衛生福利部公布113年12月底，本市失智症推估人數約35,627人，確診人數計22,294人，確診率達62.58%。 社會局： 截至113年12月31日止「全國身心障礙福利資訊整合平台」上經身心障礙鑑定符合失智症者共計11,022人(含多重障礙)。	衛生局： 7,949 萬 2,000 元 (屆時依實際結報金額滾動式調整) 社會局： 無	衛生局 (長照科)、 社會局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
		數] x100%				

二、提升大眾對失智症之認識及友善態度(策略二)

計 2 個行動方案、6 個工作項目(含 7 項指標)，由衛生局(保健科)主責。

(一) 提升市民對失智症的認識

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
2-1-1	辦理社區各場域失智識能公共教育如一般大眾、學校、公家機關及大眾運輸業等	a. 台中市心理健康促進宣導講座	每年辦理 30 場心理健康促進宣導講座，總參與人數達 1,050 人。	截至 113 年 12 月底，辦理 40 場心理健康促進宣導講座，總參與人數達 1,700 人次，執行率達 100%。	講師費 60 萬元。 (金額無法區分)	衛生局 (心健科)
		b. 累計公共識能率	16% ※調整為公共識能率	截至 113 年 12 月底，本市觸及認識失智症及友善態度課程人共計 68 萬 7,242 人，累計失智識能率為 24.02%。	60 萬元	衛生局 (保健科)
		=(累計接公共識能導人數/轄區人口數×100%)	辦理公家機關公務人員完成(含新進人員)失智識能課程達成率 ≥90%。	截至 113 年 12 月底本市公務人員完訓失智識能課程率已達 96.1%。	無	

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
			<p>1. 結合本局教育訓練或配合衛生局相關訓練、活動，提升市工對智的認識。</p> <p>2. 於本局網頁身障勞工服務專區設置連結衛生局失智症服務網頁專區，</p>	<p>1、辦理113年後到職之新進人員失智友善課程訓練，共計51人完成訓練，完訓率100%。</p> <p>2、於113年8月8日與台灣職能治療學會合作辦理「年輕型失智症就業服務及成功案例分享」講座，邀請桃竹苗身障職重資源中心呂淑貞主任主講，共計21名專業服務人員人參加。</p> <p>3、分別以身心障礙者、事業單位及專業人員為對象，辦理合理調整宣導及教育訓練，宣傳身心障礙者有權利提出個人化調整的理念，確保身心障礙者在職場的</p>	<p>41,700元 (金額無法區分)</p>	<p>勞工局</p>

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			<p>提供瀏覽本局網頁民眾可逕行連結衛生局網頁專區，獲取失智症認識及防治相關知能，以提升市民對失智症的認識。</p>	<p>實質平等，和每個人一樣平等享有就業機會，截至 113 年 12 月底共計辦 17 場次、468 人次參與。</p> <p>4、於本局網頁身障勞工服務專區設置連結衛生局失智症服務網頁專區，提供瀏覽本局網頁民眾可逕行連結衛生局網頁專區，獲取失智症認識及防治相關知能，以提升市民對失智症的認識。</p>		
			<p>老人文康巡迴服務進行福利及政策宣導，辦理社區失智識能公共教育宣傳計 470 場，參與</p>	<p>本市老人文康車巡迴服務辦理身心健康促進及失智認識與預防宣導計 380 場，參與人數 8,930 人。</p>	<p>本計畫執行數計 776 萬 9,282 元 (無法單獨核算失智宣導經費)</p>	<p>社會局</p>

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			人 數 8,450 人，持續 配合宣 導。			
			本市樂齡 學習中心 辦理 32 場失智識 能宣導相 關講座及 課程，總 參與人次 達 640 人。	113 年度本市各 樂齡學習中心開 設失智識能宣導 相關講座及課 程，共計 54 場， 參與人次達 1,358 人。	無	教育局
			社區治安 會議中持 續配合宣 導，預計 辦理 200 場，總參 與人次達 1,000 人，持續 配合宣 導。	本局於社區治安 會議中持續配合 宣導，113 年 1- 12 月辦理 273 場 次，共計 11,768 人次參與。	無	警察局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			於各公有零售市場、商圈店家及工業科技園區張貼失智症關懷資訊： 33 處。	於本市 14 處商圈、16 處公有零售市場及 3 處科技園區(精密科技園區、豐洲工業園區、太平產業園區)共計 33 處，張貼失智症關懷資訊。	無	經發局
			<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續宣導本市市區客運業者對所屬人員辦理失智職能教育訓練。 2. 通知敬老愛心卡服務計程車車隊倘有安排教育訓 	<ol style="list-style-type: none"> 一、市區客運業者定期舉辦無障礙及高齡友善教育訓練、失智老人服務友善教育訓練，讓本市公車駕駛在面對身心障礙者、高齡者及失智者能更有效專業地妥為因應，辦理失智症議題相關教育訓練達 11 場次。 	無	交通局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			<p>練，建議將失智症相關議題納入，並由本府衛生局核派講師辦理教育訓練。</p>	<p>二、敬老愛心卡計程車服務車隊：</p> <p>(1)因計程車行業特性，駕駛多以自備車輛參與車行、車隊經營為主，目前車隊除將課程連結轉知所有隊員自行上課學習，另提供有安排實體教育訓練車隊包含：和泰移動車隊、大都會車隊、台灣大車隊。</p> <p>(2)後續車隊倘有安排教育訓練，建議將失智症相關議題納入並由本府衛生局核派講師辦理教育訓練。</p> <p>(3)執行成果：3場</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
				1. 台灣大車隊： 113年4月30日 2. 大都會車隊： 113年8月15日 3. 和泰移動車隊： 113年8月22日		
			每年辦理失智識能公共教育至少 20 場，共計 2,000 人參加。	文化局辦理高齡及失智友善培訓課程，培力本市文化館舍人員及志工具備相關知能，文化中心及市立圖書館等規劃以失智症為主題的講座、讀書會、影片欣賞及書展等活動，提升大眾對失智症的認識，共計辦理 36 場次，37,726 人次參與。	14 萬 8,400 元。	文化局
			本局及各戶政事務	5/2 里幹事研習會 (參訓人數約 400	無	民政局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			<p>所配合以各種管道協助宣傳，如官方網站、本局辦理活動時協助宣傳 2 次，總服務 達 41,250 人次。</p>	<p>人)，以及 7-8 月里鄰長研習會(里長計 625 人、鄰長計 12,524 人)，宣導手冊均放置失智症相關文宣。</p> <p>本市各戶政事務所配合利用多元管道，如官網、臉書、電子看板、多媒體系統、跑馬燈、宣導單張及臨櫃服務適時宣導失智相關資訊，1-12 月 宣 導 人 計 1,062,591 人 次。</p>		
2-1-2	失智友善天使核心教育訓練	<p>累計參與人數 (依國健署以每年增加 7 千人為目標)</p>	72,000 人	<p>自 107 年至 113 年 12 月底，本市累積招募 7 萬 7,642 名失智友善天使，已達年度標準。</p>	60 萬元	衛生局 (保健科)

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
2-1-3	友善社區數	推動失智友善社區數	14 處。	自 107 年至 113 年 12 月底，本市推動 17 處失智友善社區，已達年度目標。	24 萬 5,000 元	衛生局 (保健科)

(二) 提升市民的失智友善態度

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
2-2-1	失智友善宣導	辦理場次	140 場/總參與人數 達 26,000 人	113 年截至 12 月，結合社區、媒體、影音等管道宣傳失智友善及預防失智症，共辦理 231 場，總參與人次計 41 萬 7,736 人，已達年度目標。	70 萬元	衛生局 (保健科)
			發布市政新聞 10 則以上	一、市政雙月刊《漾台中》2 月號 No29 宣傳「銀髮福利」失智症加值版健檢補助項目、12 月號 No34 報導市府建設銀髮長照機構「仁愛園區計仁愛綜合長照機構	無	新聞局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>揭牌」，合計報導 2 則。</p> <p>二、市政大樓 LED 電視牆播放「社區照護關懷據點」影片宣導 1 支。</p> <p>三、市政新聞 32 則</p> <p>(1)中市勞工局 23 班「照顧服務員訓練班」陸續開課中 打造二度就業熱門 選項。</p> <p>(2)中市府公私協力 打造幸福城市 第一家市立綜合長照機構 ROT 案今 簽約。</p> <p>(3)長照服務受肯定!中市「長期照顧及照護類」考評 獲全國第一。</p> <p>(4)中市長照家庭 照顧新里程 衛生</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>局：攜手偕行共創幸福。</p> <p>(5) 台中四民長照 C 據點成果發表會老幼同樂為 92 歲阿公慶生。</p> <p>(6) 共創失智友善社會 《阿姨，上學囉！》紀錄片首映會台中登場。</p> <p>(7) 為民服務多元溫馨 太平區清潔隊幫長者尋回假牙、助失智長者回家。</p> <p>(8) 資深市民站出來！台中市「銀髮生活達人」現正招募。</p> <p>(9) 日本跨海取經中市社區營造大讚「五感療育百寶箱」友善樂齡又有趣！</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>(10) 聚焦壯世代就業 台中市山線銀髮人才服務據點今揭牌。</p> <p>(11) 中市山線地區銀髮人才服務據點 7/10 辦揭牌暨徵才、釋 150 個職缺。</p> <p>(12) 百業捐贈中市老福機構 10 台照護移位機 鄭副市長：感謝行善不遺餘力。</p> <p>(13) 助銀髮人才就業！中市勞工局推銀髮 3C 課程、現場徵才活動。</p> <p>(14) 助中高齡就業成功！中市府北區樂齡徵才活動媒合率逾 6 成。</p> <p>(15) 台中敬老愛心卡計程車服務人次</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>大幅提升 銀髮生活超便利。</p> <p>(16)北區樂齡就業徵才 5/2 登場中市勞工局邀 13 家企業、薪資高達 4 萬 5 千元。</p> <p>(17)中市府助中高齡重返職場山線銀髮人才服務據點 4 月試營運。</p> <p>(18)歡慶祖父母節中市家教中心辦系列活動促祖孫共學同樂。</p> <p>(19)最高齡 102 歲！中市阿公阿嬤活力 show 逾千位長者組隊參賽。</p> <p>(20)台中四民長照 C 據點成果發表會老幼同樂為 92 歲阿公慶生。</p> <p>(21)全國最多！中市 141 家「長者功</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>能評估服務機構」 廣布 29 區 持續招募醫療機構加入。</p> <p>(22)高齡友善新里程碑！盧市長出席烏日「螺潭社區關懷據點」揭牌 歡慶第 500 處達標。</p> <p>(23)長照服務受肯定！中市「長期照顧及照護類」考評獲全國第一。</p> <p>(24)守護長者安全 中市教育局辦高齡交通安全講師培訓研習。</p> <p>(25)共創失智友善城市！ 中市府響應國際失智症月活動 衛生局：持續布建照護資源。</p> <p>(26)9/21 國際失智症日中市衛生局呼籲重視失智預防、治療及照護。</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>(27)中市仁愛園區暨仁愛綜合長照機構揭牌 盧市長盼在地老化、終養。</p> <p>(28)共創失智友善城市！中市「彩憶模Young」展覽登場。</p> <p>(29)中捷車站藝文廊「彩憶模Young」展覽登場 宣導傳遞失智症關愛與支持。</p> <p>(30)2024 第七屆台中市金照獎今盛大登場 報名踴躍逾 200 單位、個人報名參加。</p> <p>(31)優化照護品質 中市衛生局借鏡日本經驗創造社區共融長照服務。</p> <p>(32)長者齊聚同樂 青春永駐!中市 C 據點及失智照護成</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
				果發表會激發無限活力。		
2-2-2	培訓失智志工	累計培訓人數 (依國健署以每年增加7千人為目標)	72,000人	自107年至113年12月底，本市累積招募7萬7,642名失智友善天使，已達年度標準。	12萬元	衛生局 (保健科)
2-2-3	募集失智友善組織	新增家數	100家	113年截至12月底，本市新增227家失智友善組織，已達年度目標。	無	衛生局 (保健科)

三、降低失智的風險(策略三)

計1個行動方案、6個工作項目(含8項指標)，由衛生局(保健科)主責。

(一) 降低可改變的罹患失智症之風險

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
3-1-1	辦理長者健康促進課程	a. 社區照顧關懷據點數	510處 / 服務 44,500人	510處/51,180人	2億6,808萬5400元。(無單獨編列預算項目執	社會局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
					行，金額 無法區分)	
		b. 預防失智宣導 相關講座課程 場次	本市各樂齡學習中心辦理 18 場預防失智宣 導相關講座或課 程，總參與人次達 360 人。	113 年度本市各樂齡學習中心開設運動保健失智識能宣導相關講座及課程，共計 18 場，參與人次達 469 人。	無	教育局
3-1-2	辦理原住民長者健康促進課程	文化健康站據點數	26 站/服務 770 人	1.113 年文健站布建 27 站，據點已服務原住民長者 801 人。 2.文健站照服員人數 71 人，已完成失智課程訓練人數 56 人，參訓率 79%。	無法區分	原民會
3-1-3	行銷宣導失智症防治	辦理場次	140 場 / 總參與人數 達	113 年截至 12 月，結合社區、媒體、影音等管道宣傳失智友善	70 萬	衛生局 (保健科)

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			26,000 人	及預防失智症，共辦理 231 場，總參與人次計 41 萬 7,736 人，已達年度目標。		
			<p>1. 透過本局臉書粉絲專頁協助宣傳。</p> <p>2. 運用本局沙鹿及東區勞工服務中心跑馬燈協助本計畫之相關</p>	<p>1、本局臉書宣傳：已透過本局臉書「勞動 in 台中」粉絲專頁宣傳「認識失智症，支持失智者的工作與生活」及「失智者仍然可以工作」，提升民眾對失智症的認識，行銷失智症防治，並推廣本局失智症者就業服務。</p> <p>2、已運用本局勞工服務中心跑馬燈協助宣導本計畫，截至 113 年 12 月底共計跑馬 12,802 則次。</p>	8,000 元 (金額無法區分)	勞工局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			宣傳。 3. 協助將衛生局失智症服務網頁專區連結至本局身障勞工服務專區網頁，民眾可透過本局網頁連結失智症服務	5、協助將衛生局失智症服務網頁專區連結至本局身障勞工服務專區網頁，民眾可透過本局網頁連結失智症服務專區，增加民眾接觸失智症防治資訊的機會，提升民眾失智症防治相關知能，以行銷失智症防治，降低失智的風險。		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			專區，增加民眾接觸失智防治資訊的機會，提升民眾失智防治相關知識，以行銷失智防治，降低失智			

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			的風險。			
			發布市政新聞 5 則以上	<p>一、協助向本市有線電視業者申請「如何降低罹患失智症風險」相關宣傳跑馬 1 則。</p> <p>二、市政新聞 13 則</p> <p>(1) 中市勞工局 23 班「照顧服務員訓練班」陸續開課中 打造二度就業熱門選項</p> <p>(2) 台中四民長照 C 據點成果發表會 老幼同樂為 92 歲阿公慶生</p> <p>(3) 共創失智友善社會 《阿姨，上學囉！》紀錄片首映會台中登場</p> <p>(4) 資深市民站出來！台中市「銀髮</p>		新聞局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>生活達人」現正招募</p> <p>(5) 日本跨海取經中市社區營造大讚「五感療育百寶箱」友善樂齡又有趣！</p> <p>(6) 聚焦壯世代就業 台中市山線銀髮人才服務據點今揭牌</p> <p>(7) 中市山線地區銀髮人才服務據點 7/10 辦揭牌暨徵才、釋 150 個職缺</p> <p>(8) 助銀髮人才就業！中市勞工局推銀髮 3C 課程、現場徵才活動</p> <p>(9) 中市府助中高齡重返職場 山線銀髮人才服務據點 4 月試營運</p> <p>(10) 歡慶祖父母節 中市家教中心辦系</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				列活動促祖孫共學同樂 (11) 最高齡 102 歲！中市阿公阿嬤活力 show 逾千位長者組隊參賽 (12) 台中四民長照 C 據點成果發表會老幼同樂為 92 歲阿公慶生 (13) 守護長者安全 中市教育局辦高齡交通安全講師培訓研習		
			40 場 / 年，參與 550 人次	專案執行達 49 場次，參與人次為 980 人次。	10 萬元。(無單獨編列預算項目執行，金額無法區分)	社會局
			本市各樂齡學習中心辦理 4 場行銷宣導失智症	113 年本市各樂齡學習中心辦理預防失智講座課程，如音樂五觸防失智、活化記	無	教育局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
			防治場次，總參與人次達80人。	憶桌遊樂、舞動人生活化大腦等，共舉辦8場，參與人次達173人。		
			結合防火宣導失智症防治35場	已結合防火宣導失智症防治35場	無	消防局
			同項次2-1-1。	本局於每月辦理社區治安座談會，轉發衛生局印製之失智照護宣導單，請各分局於受理失蹤或尋獲疑似失智症走失個案時，協助發給予報案人(家屬)，以推廣相關就醫診斷與醫療照護資源，預防重複走失。	無	警察局
			同項次2-1-1。	1. 於本市14處商圈、16處公有零售市場及3處科	無	經發局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>技園區(精密科技園區、豐洲工業園區、太平產業園區)共計 33 處，張貼失智症關懷資訊。</p> <p>2. 臺灣好咖 X 臺中好餅 X 中部地酒 記者會參加人數 100 人。</p> <p>3. 台中鍋烤節店家招商說明會參加人數 100 人。</p> <p>4. 台中鍋烤節宣布十大火鍋燒烤店家記者會參加人數 150 人。處，張貼失智症關懷資訊。</p>		
			同項次 2-1-1。	一、市區客運業者定期舉辦無障礙及高齡友善教育訓練、失智老人服務友善教育訓練，讓本市公	無	交通局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>車駕駛在面對身心障礙者、高齡者及失智者能更有效專業地妥為因應，辦理失智症議題相關教育訓練達 11 場次。</p> <p>二、 敬老愛心卡計程車服務車隊：</p> <p>(1)因計程車行業特性，駕駛多以自備車輛參與車行、車隊經營為主，目前車隊除將課程連結轉知所有隊員自行上課學習，另提供有安排實體教育訓練車隊包含：和泰移動車隊、大都會車隊、台灣大車隊。</p> <p>(2)後續車隊倘有安排教育訓練，建議將失智症相</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
				<p>關議題納入並由本府衛生局核派講師辦理教育訓練。</p> <p>(3)執行成果：3場</p> <p>1. 台灣大車隊：113年4月30日</p> <p>2. 大都會車隊：113年8月15日</p> <p>3. 和泰移動車隊：113年8月22日</p>		
			<p>以各種管道如官方網站、臉書粉絲專頁、推播系統等協助宣傳；全面配合宣導本府衛生局所製作之影</p>	<p>配合轉知秘書單位衛生局所製作之影片、衛教素材等，並於官方網站協助宣導失智症衛教資訊，配合率 100%。</p>	無	文化局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			片、衛教 素材等， 配合率 100%			
3-1-4	以彈性之 方式宣導 失智症防 治之講座 場次資訊 或相關知 識	宣導次數	本局及各 戶政事務 所配合以 各種管道 協助宣 傳，如官 方網站、 本局辦理 活動時協 助宣傳 2 次，總服 務 達 41,250 人 次 / 年。	5/2 里幹事研習會 (參訓人數約 400 人)，以及 7-8 月 里鄰長研習會(里 長計 625 人、鄰 長計 12,524 人)， 宣導手冊均放置 失智症相關文 宣。 本市各戶政事務 所配合利用多元 管道，113 年 1- 12 月於各所辦理 設攤宣導活動時 加入該項失智症 防治宣導，計 43,383 人次。	無	民政局
3-1-5	強化市民 心理健康 識能	與民間團 體共同辦 理心理健 康活動	每年與民 間團體共 同辦理 1 場心理健	113 年截至 12 月 底，與台中精神 健康學院共同辦 理精健專題講	2 萬 6,000 元	衛生局 (心健科)

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			康活動， 總參與人 數達 70 人。	座，共計 150 人，執行率達 100%。		
3-1-6	高風險吸 菸族群行 業別工作 場所戒菸 服務活動 數	a. 推 動 職 場 戒 菸 服 務 活 動 場次	20 場/年	113 年已推動職 場戒菸服務活動 場次數共計 20 場 次，達目標值 100%。	70 萬元	衛生局 (保健科)
		b. 提 供 職 場 吸 菸 員 工 戒 菸 服 務 人 數	200 人 / 年	113 年提供職場 吸菸員工戒菸服 務人數達 297 人，達目標值 149%。	無	

四、健全失智症診斷、治療、照護網絡(策略四)

計 3 個行動方案、9 個工作項目(含 16 項指標)，由衛生局(長照科)主責。

(一) 強化本市失智症照護服務體系

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
4-1-1	設置失智共照中心協助疑似失智個案之就醫確診及個案服務	a. 共照中心個案服務數	4,200 人	截至 113 年 12 月止，失智共照中心個管個案共計 4,621 人，已達標。	1,330 萬元 1,000 元 (屆時依實際結報金額滾動式調整)	衛生局 (長照科)
		b. 當年度新確診個案數	1,100 人	截至 113 年 12 月止，失智共照中心新確診個案共計 2,167 人，已達標。		
4-1-2	設置失智社區服務據點提供失智個案及照顧者能就近接受支持之需求服務	a. 社區據點服務個案數	730 人	截至 113 年 12 月止，失智社區據點服務個案共計 780 人，已達標。	6,973 萬元 6,000 元 (屆時依實際結報金額滾動式調整)	衛生局 (長照科)
		b. 社區據點服務照顧者數	430 人	截至 113 年 12 月止，失智社區據點服務照顧者共計 809 人，已達標。		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
4-1-3	本市醫療院所(含衛生所)提升高齡者友善環境服務	累積通過認證家數	51 家	<p>1. 本市取得高齡友善健康照護機構認證情形，113 年尚在認證效期中的機構計 86 家，包含 28 家衛生所、33 家診所、20 家醫院及 5 家長照機構。</p> <p>2. 於 113 年起推動健康醫院網絡(非認證)，以網絡自評取代原來的認證方式，鼓勵更多醫院加入。本市加入健康醫院網絡家數計 33 家，包含 4 家醫學中心、12 家區域醫院及 17 家地區醫院。</p>	無	衛生局 (保健科及衛生所)
4-1-4	推動醫院失智症門診整合照護，提供跨科別完	本市醫院有失智症門診整合照護家數	20 家	本市計有 26 家醫院(含 3 家醫學中心、11 家區域醫院、12 家地區醫院)提供失智症門診整合照護服務。	無	衛生局 (醫管科)

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
	整醫療服務					

(二) 提升失智症安全保護網絡

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
4-2-1	保護失智症措施(愛心手鍊、個人衛星定位器、聲請監護補助宣告、獨居老人緊急救援服務、自願指紋捺印)	a. 愛心手鍊申請人次	220 人/年	614 人/年	38 萬 100%	社會局
		b. 個人衛星定位器申請數	2 人/年	統計 113 年度個人衛星核銷案件共有 19 人申請補助核銷。	合計補助金額共計 9 萬元。	社會局
		c. 補助低收入戶或低收入戶長者請監護或助宣告數	3 人/年	14 人/年	補助金額共計 10 萬 2,939 元	社會局
		d. 於各警察	每年達 100%	1、本局各分局「指紋活體掃描	無	警察局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
		分局建置「指紋活體掃描器/個人身分辨識系統」比率		器/個人身分辨識系統」建置率 100%。 2、113 年 1-12 月失智及身心障礙者申請自願捺印指紋計 311 件。		
4-2-2	處理失智症個案失蹤問題	失智走失尋獲率。(採單一窗口、隨到隨辦方式受理，如符合緊急情狀並應實施緊急查尋。)	每年達 90%	113 年 1-12 月受理失智症失蹤協尋計 256 件；尋獲 252 件；尋獲率 98.4%，本局持續按照「臺中市失智走失協尋 LINE 群組」規定加強辦理。	無	警察局
4-2-3	防範失智長者遭電話詐騙	分析 65 歲以上長者詐騙案高度發生原因並據以辦理防詐騙宣導工作	30 場 / 年，共計 500 人次參與	1、165 反詐騙統計 65 歲以上長者受詐騙類型前 3 名為「假投資」、「猜猜我是誰」及「假冒機構公務員詐財」。	無	警察局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
				2、本局及各分局主動協調聯繫社區關懷照顧據點等處所，派員舉辦「銀髮族防詐桌遊」等宣導活動，113年1-12月計辦理防詐騙宣導84場。		

(三) 培訓專業人員及照顧服務人員具失智症專業知識與技能

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
4-3-1	培訓醫事專業人員課程	a. 失智專業人員課程完訓涵蓋率 【A單位個管員及失智共照中心專業人員完訓人數/A單位個管員	80%	截至113年12月止，A單位個管員及失智共照中心專業人員共計504人，已完成失智專業人員課程計504人，完訓率100%。	無	衛生局 (長照科)

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
		及失智共照中心專業人員總人數】 x100%				
		b. 醫療專業人員課程場次	醫療院所辦理醫事專業人員課程 80 場/年，培訓 4,000 人次。	本市醫院 113 年度完成辦理 78 場次醫療專業人員課程，培訓 7,425 人次。	無	衛生局 (醫管科)
		c. 本市醫院辦理醫事人員在職訓練應加入失智課程 1 小時，並增列為 109 年	65 家 / 年，培訓 4,000 人次 (醫院家數依實際情形做滾動式修正)	113 年度本市醫院計 64 家，完成辦理失智教育訓練課程 1 小時，培訓 7,425 人次。	無	衛生局 (醫管科)

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
		醫院 督考 項目				
4-3-2	培訓照顧 服務員課 程	失智據點 服務人員 課程完訓 涵蓋率 【失智據 點服務人 員完訓人 數/失智據 點服務人 員總人數 】 x100%	80%	截至 113 年 12 月 止，失智據點服 務人員計 94 人， 已完成照顧服務 員課程計 94 人， 完訓率 100%。	無	衛生局 (長照科)

五、普及對失智家庭照顧者的支持協助(策略五)

計 2 個行動方案、5 個工作項目(含 6 項指標)，由衛生局(長照科)主責。

(一) 降低失智家庭照顧者壓力的能力

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
5-1-1	辦理失智家庭照顧者課程	a. 失智家庭照顧者課程場次	失智據點辦理家庭照顧者課程 200 場/年，服務 1,400 人次。	113 年度本市失智社區服務據點辦理失智家庭照顧者課程共計 266 場次，服務 2,997 人次，已達標。	6,973 萬 6,000 元 (屆時依實際結報金額滾動式調整)	衛生局 (長照科)
		b. 參加照顧者課程之照顧者人數占失智個案比率	每年達 60%。	113 年度照顧者參加課程共計 616 名，佔失智個案人數比率 78.9%，已達標。(616/780)		
5-1-2	設置家庭照顧者據點提供服務	家庭照顧者據點家數	每年 9 家，收案服務個案數 945 人	截至 113 年底共有 9 家據點，服務個案數共計 1163 人。	2,772 萬 5,391 元	衛生局 (長照科)

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			(依中央政 策滾動調 整)			

(二) 普及失智家庭照顧者多元支持服務，降低失智家庭照顧者負荷壓力

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
5-2-1	辦理失智家庭照顧者多元支持課程	失智家庭照顧者多元支持課程場次	失智據點辦理家庭照顧者支持團體課程 80 場/年，服務 560 人次。	113 年度本市失智社區服務據點辦理失智家庭照顧者課程共計 86 場次，參加照顧者課程共計 680 人次，已達標。	6,973 萬 6,000 元 (屆時依實際結報金額滾動式調整)	衛生局 (長照科)
5-2-2	失智症家庭心理健康促進與自傷(自殺)防治	辦理關懷員家庭照顧者心理健康宣導	2 場/年，服務 50 人次	截至 113 年 12 月底，本局與 RBI 基金會共同辦理心理健康講座共 4 場，服務人次共 100 人次，執行率達 100%。	3 萬 2,000 元	衛生局 (心健科)
5-2-3	失智家庭暴力防治	辦理外聘團體督導場次(老人及身心障礙者保護-含失智症認識)	透過外聘團體督導訓練，提升社工人處理失智症老人保護個案處遇技巧。 113 至 115 每年	113 年辦理 2 場次外聘督導團體訓練，相較預期規劃增加 1 場次，提供老人保護個案工作社工及督導失智症議題知能。113 年針對社工及督導之訓練參訓率為 9.3%，	執行經費共計新臺幣 1 萬 2,000 元整。	社會局 (家防中心)

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			辦理 1 場 次外聘督 導團體訓 練，提供 老人保護 個案工作 社工及督 導失智症 議題知 能。113 年至 115 年參訓成 長率分別 為 113 年 7%(15 人 次) ，114 年 21%(17 人 次) ， 115 年 50%(21 人 次) 。	持續依規劃提升 114、115 年參訓 率。		

六、失智症資訊蒐集與分析(策略六)

計 1 個行動方案、1 個工作項目(含 1 項指標)，由衛生局(長照科)主責。

(一) 運用相關資訊系統進行失智症相關數據收集

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
6-1-1	定期更新失智症網站資訊	更新失智症網站資訊期間	定期召開會議檢討或配合中央政策滾動式修正並完成公告。	已於本局官方網站設置失智症照護專區，提供失智症簡介、最新消息、相關政策、服務資源、服務申請及相關宣導教材等。 (https://gov.tw/cyR)	無	衛生局 (長照科)

七、推動友善失智症防治及照顧創新服務(策略七)

計 2 個行動方案、2 個工作項目(含 13 項指標)，由衛生局(長照科)主責。

(一) 發展失智症創新服務

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
7-1-1	「臺中生活好智在」計畫	本市失智社區據點辦理時節及實務多元課程數	45 家/年 (依中央核定數滾動式調整)	截至 113 年 12 月底，共計 47 家(其中 2 家於期中撤點)失智據點，因應時節及日常實務辦理多元課程，如寫春聯、手作香包及燈籠、猜燈謎、柚子彩繪等，已達標。	6,973 萬 6,000 元 (屆時依實際結報金額滾動式調整)	衛生局 (長照科)
		新住民失智識能宣導人次成長率 【以 112 年宣導人次作為基準值(383 人次)】	5%	113 年截至 12 月，結合社區、學校等管道宣導失智友善及預防失智症，針對新住民辦理 8 場宣導活動，共計 471 人。	無	衛生局 (保健科)

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
		本市醫院辦理失智症宣導服務家數	20 家/年	113 年度本市 38 家醫院辦理失智症宣導服務。	無	衛生局 (醫管科)
		心理諮詢服務及轉介相關資源人次	800 人次/年	113 年截至 12 月，心理諮詢服務及轉介資源人次達 1,963 人次，執行率達 100%。	348 萬	衛生局 (心健科)
		失智者友善職場宣導場次	7 場	運用法令宣導會、雇主座談會等場合，辦理失智友善職場宣導，113 年 12 月底已辦理 7 場次，469 家次廠商參與。	24 萬元 (金額無法區分)	勞工局
		獨居老人防災宣導及住宅用火災警報器推廣	30 家	已完成 30 家獨居老人防災宣導及住宅用火災警報器推廣	無	消防局
		長青元氣學堂創新方案 - 老少食農教	每年 3 場，100 人次	3 場/100 人次	1 萬元。 (無單獨編列預算項目執	社會局 (長青科)

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
		育趣辦理場次及人次			行，金額無法區分)	
		樂齡學習中心辦理預防失智課程家數	50場/年，服務1,000人次	本市樂齡學習中心113年度辦理共56場預防失智課程/1,132人次	無	教育局
		社區治安會議加強宣導自願捺印指紋服務建檔場次	60場/年，服務300人次	本局於社區治安會議中持續配合宣導，113年1-12月辦理宣導273場次。	無	警察局
		本府警察局、社會局或衛生局經由敬老愛心卡資料協尋走失長輩	敬老愛心卡為社會福利用途，可由警察局、社會局在符合個人資料保護法程序下辦理。	1件(查詢是否申辦敬老愛心卡) 目前尚有敬老愛心卡持卡人走失，可由警察局向社會局在符合個人資料保護法程序下辦理或由本局依實際需求協助。	無	交通局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113年執行成果	預算執行	權責單位
		新織玩藝 假日小學 堂場次	5場/年， 服務 50 人次 (此活動平 均參與人 數為 10 人)	辦理新織玩藝假 日小學堂，主題 為「織活樂齡好 智在」，113全年 度共辦理6場，參 加人數計76人。	1萬元	文化局
		失智症文 宣及講座 資訊轉傳 範圍	1. 每半 年(8月及 12月)運 用 LINE 群組，請 各區公所 自治承辦 協助轉知 公所可運 用本府衛 生局、衛 生福利部 國民健康 署網站相 關失智症 教材資 訊。 2. 各戶 政事務所 配合以多	1. 於 113 年 8 月 7 日及 12 月 2 日， 將失智症相關海 報文宣傳到各區 公所自治承辦人 通訊軟體群組， 請其協助轉傳於 相關通訊軟體群 組。 2. 113 年 5 月 2 日 里幹事研習會(參 訓人數約 400 人)，以及 7-8 月 里鄰長研習會(里 長計 625 人、鄰長 計 12,524 人)，宣 導手冊均放置失 智症相關文宣。	無	民政局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
			<p>元管道及辦理活動時轉傳給市民。</p> <p>3. 本局及各戶政事務所配合以各種管道協助宣傳，如官方網站、本局辦理活動時協助宣傳 2 次，總服務達 41,250 人次。</p>	<p>3. 本市各戶政事務所配合利用多元管道，如官網、臉書、電子看板、電子報供民眾下載宣導失智相關資訊，113 年 1-12 月計 90,457 人次。</p>		

(二) 發展失智症智慧醫療及照護服務之相關科技及產業

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	113 年執行成果	預算執行	權責單位
7-2-1	規劃及鼓勵失智症創新醫療與照護之科技及產業開發	臺中市長照即時通 App 涵蓋率 (當年度長照 APP 下載率/當年度長照服務使用人數×100%)	73%	長照即時 APP 截至 113 年 12 月底，累計下 43,909 人次，以同時段本市照管人數 53,724 人計算，涵蓋率 81.73%(43,909/53,724*100%)。	175 萬元 (無法區分)	衛生局 (長照科)