

2025

初級調解課程

溝通協商技巧及調解理論操作

- 第一梯次(30人為限)

8/22~23

- 第二梯次(30人為限)

9/19~20

About Us

本調解課程引進“促進式調解”之理論與實務操作，著重訓練學員如何透過提問的方式有效建立溝通管道，協助爭議當事人以自己能接受的方案達成和解。參加本課程不僅能提升溝通協商及爭議處理能力，活用於日常生活或職場中，更有助於建立良好人際關係。如您本身具仲裁人專業資格，更需要學習協商及調解技巧。

Why Choose Us

本中心自 2009 年起，每年定期開設促進式調解人訓練課程，迄今已開設 16 期初級調解訓練課程及 8 期進階課程，目前累積培訓人數逾 800 人次；並與司法院法官學院合作舉辦七梯次培訓課程，培訓近 200 位法官、法院調解委員。



中華民國仲裁協會

CHINESE ARBITRATION ASSOCIATION, TAIPEI

Who Attends

各行各業包括金融服務業、司法從業人員、執法人員、仲裁人、會計師、律師、建築師、醫師、技師、公司主管....等等，需要人際溝通技巧及面臨處理爭議者。

Contents

- ✚ 溝通技巧 – 傾聽、複誦、肢體語言
- ✚ 實質利益談判 & 促進式調解七要素
- ✚ 調解實務操作技巧
- ✚ 掌握調解程序 – 調解人開場白、當事人陳述、整理議題(含使用白板)
- ✚ 模擬案例分組演練

Details



9:00~17:30



台北市仁愛路四段 376 號 14 樓



新台幣 12,500 元

詳細資訊請點選下列網址或掃描 QRcode

<https://reurl.cc/3KZxdV>

