

114 年醫療事故關懷人員教育訓練—醫方關懷實務 報名簡章

一、主辦單位：衛生福利部

二、承辦單位：財團法人藥害救濟基金會

三、協辦單位：臺北市政府衛生局、臺中市政府衛生局、嘉義市政府衛生局、嘉義縣衛生局、中山醫學大學附設醫院

四、課程對象：醫事機構關懷人員、99 床以下醫院或診所指定之專業人員，99 床以下醫院或診所委託之專業機構、團體。

五、課程說明：醫預法第八條規範醫療機構對於涉及醫療爭議之員工，有關懷、協助和保護的義務。為了提升醫療院所執行「員工關懷」之技巧與品質，本課程從「關懷人員如何助人與自助」的角度切入：邀請帶領關懷小組有豐富經驗的專家，分享如何建立支持系統、協助醫事人員面對及處理醫療爭議；並導入正念減壓課程，增進關懷人員自我調適壓力之能力及復原力，並可將正念種子帶回醫院，融入爭議處理及員工關懷的日常業務與教育中。

六、場次：

場次	時間	地點
北部場	7 月 3 日 (週四)	張榮發基金會國際會議中心 1003 會議室 (臺北市中正區中山南路 11 號 10F)
中部場	7 月 15 日 (週二)	中山醫學大學誠愛樓 9 樓第三會議室 (台中市南區建國北路一段 110 號 9F)
南部場	7 月 22 日 (週二)	嘉義產業創新研發中心 3A03 會議室 (嘉義市西區博愛路二段 569 號 3F)

七、報名：網址 <https://medcare.tdrf.org.tw/news-detail6-88.htm>

每場次 80 人，各機構每場次以 1 名為原則，主辦單位保留報名之審核權。6 月 5 日（四）上午 10 時起採網路報名，額滿即止，不接受現場報名。

八、學分：本課程提供研習證明，以及西醫師、牙醫師、中醫師、護理人員、社工師繼續教育積分及公務人員終身學習時數。（申請中）

九、議程：

時間	分	流程	講者
13:00-13:20	20	報到	
13:20-13:30	10	開場	
13:30-15:00	90	醫療糾紛員工關懷實務	李毅 慈濟醫學中心院長室 醫務秘書/法制長
15:00-15:10	10	休息	
15:10-16:40	90	正念減壓- 建立關懷人員的復原力	張振興 正念資深顧問
16:40~		填寫回饋及賦歸	

講師簡介：

李毅醫師現任慈濟醫學中心院長室醫務秘書兼法制長，長期擔任院內醫療爭議關懷與處理小組召集人，不僅建構潛在醫療爭議通報機制，爭議處理過程中陪伴同仁面對病家，提供心理支持及相關諮詢，處理案件經驗豐富，獲醫病雙方肯定。並經常受邀至全臺各醫院、醫學會分享醫病關懷與爭議處理經驗，曾獲頒衛生福利部「醫療事故關懷服務績優表揚優等獎」、衛生福利專業獎章等獎項。

張振興是「正念心教育」創辦人，為美國麻省大學醫學院正念中心正念減壓（MBSR）合格師資、英國牛津大學正念中心正念認知療法（MBCT）第五階師資、美國 Google 最受歡迎課程 SIY 正念領導力認證教師。經常於國內外各大學、機構以及醫院帶領正念相關課程及演講，迄今有超過四百場次的演講授課經驗以及帶領超過 100 場的工作坊，深獲各界好評，本次課程將傳授關懷人員正念減壓的方法，以提升自我復原力。

十、注意事項：

- (一) 課程前 1 週以 E-mail 發送課前通知。報名後因故無法出席者，請主動取消報名，以免影響他人權益。
- (二) 全程參與並完成電子簽到、退及測驗，始能取得研習證明。研習證明不提供紙本，課後收到結訓通知 E-mail，可登入藥害救濟基金會教育資源平台下載（<https://learning.tdrf.org.tw/info>）；繼續教育積分請自行至繼續教育積分系統查詢。
- (三) 主辦單位保留變更議程等權利；課程異動以「醫療事故預防及爭議處理法暨關懷資源專區」網站公告為準（<https://medcare.tdrf.org.tw/>）。