

## 臺中市失智症行動計畫各工作項目執行成果(113 年 1 至 10 月)

### 一、列失智症為公共衛生之優先任務(策略一)

計 3 個行動方案、8 個工作項目(含 8 項指標)。

#### (一)成立專責單位推動失智症政策

| 項次    | 工作項目                      | 衡量指標         | 預期效益                      | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                         | 預算執行 | 權責單位 |
|-------|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 1-1-1 | 臺中市政府長期照顧委員會下設置失智照護網絡工作小組 | 每年辦理工作小組會議場次 | 每年開會 2 次                  | 113 年第 1 次會議業於 6 月 7 日召開；第 2 次會議訂於 11 月 21 日召開。                                                                                            | 3 萬元 | 衛生局  |
| 1-1-2 | 制訂臺中市失智症行動計畫              | 完成臺中市失智症行動計畫 | 定期召開會議檢討或配合中央政策滾動式修正並完成公告 | 業於 113 年 6 月 7 日召開「113 年度第 1 次臺中市失智照護網絡工作小組會議」，決議通過本市失智症行動計畫 113 年至 115 年目標，並完成本局網頁更新；嗣後分別於 113 年 1 月及 7 月修訂失智症確診率指標及行動計畫策略七之工作項目，已完成網頁更新。 | 無    | 衛生局  |
| 1-1-3 | 設置失智症服務單一服務窗              | 完成臺中市失智症服務單一 | 公告臺中市失智症服務單一窗口及定期更新網頁     | 已於本局官方網站設置失智症照護專區，提供失智症簡介、最新消                                                                                                              | 無    | 衛生局  |

| 項次 | 工作項目                         | 衡量指標              | 預期效益                                               | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                                                                                                      | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    | 口及網頁<br>專區公告<br>失智服務<br>資源資訊 | 窗口及網<br>頁專區設<br>置 | 資訊                                                 | 息、相關政策、服務資<br>源、服務申請及相關宣<br>導教材等。(https://gov.<br>tw/cyR)                                                                                                                                                                               |      |      |
|    |                              |                   | 將衛生局設置之<br>失智症服務網頁<br>專區置於本局網<br>頁身障勞工服務<br>專區進行連結 | 已將衛生局設置之失智<br>症服務網頁專區置於本<br>局網頁身障勞工服務專<br>區進行連結。                                                                                                                                                                                        | 無    | 勞工局  |
|    |                              |                   | 發布市政新聞 3<br>則以上/年                                  | 市政新聞 7 則：<br>(1) 中市勞工局 23 班<br>「照顧服務員訓練<br>班」陸續開課中<br>打造二度就業熱門<br>選項。<br>(2) 中市府公私協力打<br>造幸福城市 第一<br>家市立綜合長照機<br>構 ROT 案今簽約。<br>(3) 長照服務受肯定！<br>中市「長期照顧及<br>照護類」考評獲全<br>國第一。<br>(4) 中市長照家庭照顧<br>新里程 衛生局：攜<br>手偕行共創幸福。<br>(5) 台中四民長照 C 據 | 無    | 新聞局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                    | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                        | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      |                         | <p>點成果發表會 老幼同樂為 92 歲阿公慶生。</p> <p>(6) 共創失智友善社會<br/>《阿姨，上學囉！》紀錄片首映會台中登場。</p> <p>(7) 為民服務多元溫馨<br/>太平區清潔隊幫長者尋回假牙、助失智長者回家。</p> |      |      |
|    |      |      | 公告臺中市失智症服務單一窗口及定期更新網頁資訊 | <p>本局於局網頁相關連結專區公告網址，提供民眾快速連結至衛生局失智症照護專區網頁查詢。</p>                                                                          | 無    | 社會局  |
|    |      |      | 有關衛生局相關失智症服務資訊，本局配合進行公告 | <p>有關衛生局相關失智症服務資訊，本局配合進行公告失智症宣導素材，含走失協尋、預防走失、失智症警訊海報及宣導教材線上網址，提供服務資源資訊。</p>                                               | 無    | 教育局  |
|    |      |      | 持續配合宣導                  | <p>於本局全球資訊網-宣導專區-政令宣導公告網址，提供民眾連結該網頁配合實施宣導。</p>                                                                            | 無    | 警察局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                                  | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                  | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      | 於局網設置連結至衛生局設置之「失智症照護專區」               | 已於局網設置連結至衛生局設置之「失智症照護專區」。                                                                                           | 無    | 經發局  |
|    |      |      | 本局網站（首頁(右上角) > 相關連結 > 生活資訊 > 失智症照護專區) | 已於本局網首頁左上方 > 相關連結 > 生活資訊設置連結連至衛生局設置之「失智症照護專區」。(https://www.traffic.taichung.gov.tw/links/index.asp?Parser=11,10,71) | 無    | 交通局  |
|    |      |      | 配合公告臺中市失智症服務單一窗口及定期更新網頁資訊             | 已於 108 年 12 月 16 日於本局官方網站 Banner 設置失智照護專區。                                                                          | 無    | 文化局  |
|    |      |      | 於本局網站設置，增加失智症服務單一窗口資訊宣導管道             | 於本局局網「專區服務」增設「失智服務資源」連結至衛生局官網之失智症防治及照護專區，提供民眾查詢。                                                                    | 無    | 民政局  |
|    |      |      | 配合公告臺中市失智症服務單一窗口及定期更新網頁資訊             | 已於本局網站公告臺中市失智症服務單一窗口網頁資訊。                                                                                           | 無    | 消防局  |

(二)保障失智者人權

| 項次    | 工作項目          | 衡量指標              | 預期效益               | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                        | 預算執行                                      | 權責單位 |
|-------|---------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|
| 1-2-1 | 提供失智者就業協助     | 服務次數              | 每年提供 12 人次以上服務     | 本局 113 年截至 10 月底提供失智症個案就業協助共計 12 人次。                                                                                      | 61 萬 9,769 元<br>(金額無法區分)                  | 勞工局  |
| 1-2-2 | 宣導及推動失智者友善職場  | 辦理失智者友善職場宣導       | 每年辦理 7 場次失智者友善職場宣導 | 1.運用法令宣導會、雇主座談會等場合，辦理廠商失智友善職場宣導，113 年截至 10 月底共計辦理 7 場次，469 家次廠商參與。<br>2.另利用本局人員入場(企業、廠商)輔導時進行失智症宣導，截至 113 年 10 月底計 91 家次。 | 24 萬元<br>(金額無法區分)                         | 勞工局  |
| 1-2-3 | 成立身心障礙者權益推動小組 | 辦理身心障礙者權益推動小組會議場次 | 每年召開 2 次身權小組會議     | 本市 113 年 5 月 27 日召開第 1 次身心障礙者權益保障推動小組會議，定期檢視身障(含失智者)人權落實情形。預計於本年度 12 月 20 日召開第 2 次身心障礙者權益保障推動小組會議。                        | 辦理第 1 次會議經費總計新臺幣 3 萬 3,566 元。<br>(金額無法區分) | 社會局  |

| 項次    | 工作項目       | 衡量指標       | 預期效益                        | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                   | 預算執行                                                        | 權責單位 |
|-------|------------|------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------|
| 1-2-4 | 辦理身心障礙者園遊會 | 參加人數(含失智者) | 每年辦理 1 次大型身權園遊會，參與人數達 800 人 | 於 11 月 16 日假豐樂雕塑公園舉辦「尊重差異 從心喚起」國際身心障礙者日嘉年華活動，響應 12 月 3 日國際身心障礙者日，內容包括宣導記者會、身障市集、身障服務成果展覽、闖關活動、身心障礙表揚、歌唱比賽表演等，擴大宣傳身障者(含失智者)權益認知並促進社會參與，參與人數達 1,200 人。 | 公益彩券盈餘分配基金申請辦理國際身心障礙者日系列活動經費計新臺幣 118 萬 3,000 元。<br>(金額無法區分) | 社會局  |

### (三)確保失智症計畫與行動之落實

| 項次    | 工作項目          | 衡量指標                                                                  | 預期效益 | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                   | 預算執行                                                           | 權責單位       |
|-------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------|
| 1-3-1 | 定期檢討失智照護服務之成效 | 轄內失智症之確診比率<br>【截至當年底衛生福利部「照顧管理資訊系統」、「失智照護服務管理系統」、「全國身心障礙福利資訊整合平台」之失智個 | >67% | 衛生局：<br>依據衛生福利部公布 113 年 6 月底，本市失智症推估人數約 34,660 人，確診人數計 21,724 人，確診率達 62.68%。<br>社會局： | 衛生局：<br>7,949 萬 2,000 元<br>(屆時依實際結報金額滾動式調整)<br>社會局：<br>2,050 萬 | 衛生局<br>社會局 |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標                              | 預期效益 | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                                                                                                    | 預算執行                                                         | 權責單位 |
|----|------|-----------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------|
|    |      | 案數(排除重複及死亡個案)/當年底各縣市失智人數推估數】x100% |      | <p>領有身心障礙證明者均會進行需求評估，內容包含家庭經濟情況、照顧服務需求、家庭生活需求、社會參與需求等，以提供符合個別需求的法定福利及服務。</p> <p>針對領證之失智症個案，亦會提供失智共照、長期照顧、輔具服務等各項資源連結。</p> <p>依據「全國身心障礙福利資訊整合平台」目前領證之失智個案數約為 1 萬 66 人，均逐案以電話訪視進行初步確認，取得身障者及家屬同意者會進行家庭訪視了解照顧情況、照顧負荷、資源運用等情形，以利後續協助。</p> | 2,135 元。<br>(由於身心障礙證明中失智症並未獨立列為身障鑑定向度。因此無單獨編列預算項目執行，故金額無法區分) |      |

## 二、提升大眾對失智症之認識及友善態度(策略二)

計 2 個行動方案、6 個工作項目(含 7 項指標)。

### (一)提升市民對失智症的認識

| 項次    | 工作項目                                | 衡量指標                                     | 預期效益                                | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                             | 預算執行                               | 權責單位 |
|-------|-------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------|
| 2-1-1 | 辦理社區各場域失智識能公共教育如一般大眾、學校、公家機關及大眾運輸業等 | a. 台中市民心理健康促進宣導講座                        | 每年辦理 30 場心理健康促進宣導講座，總參與人數達 1,050 人次 | 113 年截至 10 月底，辦理 180 場心理健康促進宣導講座，總參與人數達 1,650 人。                               | 講師費共 6 萬元<br>(金額無法區分)              | 衛生局  |
|       |                                     | b. 累計公共識能率<br>=(累計接受公共識能宣導人數/轄區人口數×100%) | 16%<br>※調整為公共識能率                    | 113 年截至 10 月底，本市觸及認識失智症及友善態度宣導或課程人共計 75 萬 1,832 人，累計失智識能率為 26.4%。              | 113 年度整合性預防及延緩失能計畫「失智友善社區」預算 257 萬 | 衛生局  |
|       |                                     |                                          | 辦理公家機關公務人員完成(含新進人員)失智識能課程達成率≥90%。   | 本市 113 年 10 月截至公務人員完訓失智識能課程率已達 96.1%。                                          | 4,366 元                            |      |
|       |                                     |                                          | 1. 結合本局教育訓練或配合衛生局相關訓練、活動，提升本市       | 1. 辦理 112 年後到職之新進人員失智友善課程訓練，共計 52 人完成訓練，完訓率 100%。<br>2. 於 113 年 8 月 8 日與台灣職能治療 | 4 萬 1,700 元<br>(金額無法區分)            | 勞工局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                                                                                                        | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                                                                                                                           | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      | <p>勞工對失智症的認識</p> <p>2. 於本局網頁身障勞工服務專區設置連結衛生局失智症服務網頁專區，提供瀏覽本局網頁民眾可逕行連結衛生局網頁專區，獲取失智症認識及防治相關知能，以提升民對失智症的認識。</p> | <p>學會合作辦理「年輕型失智症就業服務及成功案例分享」講座，邀請桃竹苗身障職重資源中心呂淑貞主任主講，共計 21 名專業服務人員人參加。</p> <p>3. 分別以身心障礙者、事業單位及專業人員為對象，辦理合理調整宣導及教育訓練，宣傳身心障礙者有權利提出個人化調整的理念，確保身心障礙者在職場的實質平等，和每個人一樣平等享有就業機會，截至 113 年 10 月底共計辦 11 場次、415 人次參與。</p> <p>4. 於本局網頁身障勞工服務專區設置連結衛生局失智症服務網頁專區，提供瀏覽本局</p> |      |      |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                                                        | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                              | 預算執行                         | 權責單位 |
|----|------|------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|------|
|    |      |      |                                                             | 網頁民眾可逕行連結衛生局網頁專區，獲取失智症認識及防治相關知能，以提升市民對失智症的認識。                   |                              |      |
|    |      |      | 老人文康巡迴服務進行福利及政策宣導，辦理社區失智識能公共教育宣傳計 470 場，參與人數 8,450 人，持續配合宣導 | 截至 113 年 10 月本市老人文康車巡迴服務辦理身心健康促進及失智認識與預防宣導計 346 場，參與人數 6,920 人。 | 349 萬<br>5,519 元<br>(金額無法區分) | 社會局  |
|    |      |      | 本市樂齡學習中心辦理 32 場失智識能宣導相關講座及課程，總參與人次達 640 人                   | 1 至 10 月本市各樂齡學習中心開設失智識能宣導相關講座及課程，共計 36 場，參與人次達 823 人。           | 無                            | 教育局  |
|    |      |      | 社區治安會議中持續配合宣導，預計辦理 200                                      | 本局於社區治安會議中持續配合宣導，113 年 1-8 月辦理 228 場次，總參與                       | 無                            | 警察局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                                                                                | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                            | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      | 場，總參與人次達 1,000 人，持續配合宣導                                                             | 人次達 1,400 人。                                                                                                                                  |      |      |
|    |      |      | 於各公有零售市場、商圈店家及工業科技園區張貼失智症關懷資訊：33 處                                                  | 於本市 14 處商圈、8 處公有零售市場及 3 處科技園區(精密科技園區、豐洲工業園區、太平產業園區)共計 25 處，張貼失智症關懷資訊，預計年底可達標。                                                                 | 無    | 經發局  |
|    |      |      | 1. 持續宣導本市市區客運業者對所屬人員辦理失智職能教育訓練<br>2. 通知敬老愛心卡服務計程車車隊倘有安排教育訓練，建議將失智症相關議題納入，並由本府衛生局核派講 | 1. 市區客運業者辦理失智症議題相關教育訓練達 11 場次。<br>2. 敬老愛心卡計程車服務車隊：<br>(1) 因計程車行業特性，駕駛多以自備車輛參與車行、車隊經營為主，目前車隊除將課程連結轉知所有隊員自行上課學習，另提供有安排實體教育訓練車隊包含：和泰移動車隊、大都會車隊、台 | 無    | 交通局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                             | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                            | 預算執行         | 權責單位 |
|----|------|------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|
|    |      |      | 師辦理教育訓練                          | 灣大車隊。<br>(2) 後續車隊倘有安排教育訓練，建議將失智症相關議題納入並由本府衛生局核派講師辦理教育訓練。<br>(3) 執行成果：3 場<br>A. 台灣大車隊：113 年 4 月 30 日。<br>B. 大都會車隊：113 年 8 月 15 日。<br>C. 和泰移動車隊：113 年 8 月 22 日。 |              |      |
|    |      |      | 每年辦理失智識能公共教育至少 20 場，共計 2,000 人參加 | 文化局辦理高齡及失智友善培訓課程，培力本市文化館舍人員及志工具備相關知能，文化中心及市立圖書館等規劃以失智症為主題的講座、讀書會、影片欣賞及書展等活動，提升大眾對失智症的認識，共計辦理 32 場次，4,088 人次參與。                                                | 14 萬 8,400 元 | 文化局  |
|    |      |      | 本局及各戶政事務所配合以各種管                  | 1. 7-8 月里鄰長研習會(里長計 625 人、鄰長計 12,524                                                                                                                           | 無            | 民政局  |

| 項次    | 工作項目         | 衡量指標                             | 預期效益                                        | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                   | 預算執行                                       | 權責單位 |
|-------|--------------|----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------|
|       |              |                                  | 道協助宣傳，如官方網站、本局辦理活動時協助宣傳 2 次，總服務達 41,250 人次。 | 人)，以及 5/2 里幹事研習會(參訓人數約 400 人)，宣導手冊均放置失智症相關文宣。<br>2. 本市各戶政事務所配合利用多元管道，如官網、臉書、電子看板、多媒體系統、跑馬燈、宣導單張及臨櫃服務適時宣導失智相關資訊，1-8 月宣導人計 680,458 人次。 |                                            |      |
| 2-1-2 | 失智友善天使核心教育訓練 | 累計參與人數<br>(依國健署規定，以每年增加 7 千人為目標) | 72,000 人                                    | 截至 113 年 10 月底，本市累計招募 73,679 名失智友善天使，已達標。                                                                                            | 113 年度整合性預防及延緩失能計畫「失智友善社區」預算 257 萬 4,366 元 | 衛生局  |
| 2-1-3 | 友善社區數        | 推動失智友善社區數                        | 14 處                                        | 截至 113 年 10 月底，本市推動 17 處失智友善社區，已達年度目標。                                                                                               |                                            | 衛生局  |

## (二)提升市民的失智友善態度

| 項次    | 工作項目   | 衡量指標 | 預期效益                  | 達成情形<br>(1 至 10 月)               | 預算執行            | 權責單位 |
|-------|--------|------|-----------------------|----------------------------------|-----------------|------|
| 2-2-1 | 失智友善宣導 | 辦理場次 | 140 場/總參與人數達 26,000 人 | 113 年截至 10 月，共 204 場失智友善及預防失智症相關 | 113 年度整合性預防及延緩失 | 衛生局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益          | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                                                                                                                       | 預算執行                        | 權責單位 |
|----|------|------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|
|    |      |      |               | 宣導活動，總參與人次計 86,753 人，已達年度目標。                                                                                                                                                                                                                             | 能計畫「失智友善社區」預算 257 萬 4,366 元 |      |
|    |      |      | 發布市政新聞 10 則以上 | <p>1. 漾台中雙月刊 2 月號 No29「銀髮福利」失智症加值版健檢補助項目，1 則報導。</p> <p>2. 市政大樓 LED 電視牆 社區照護關懷據點影片宣導 1 支。</p> <p>3. 市政新聞 24 則：</p> <p>(1) 中市勞工局 23 班「照顧服務員訓練班」陸續開課中 打造二度就業熱門選項。</p> <p>(2) 中市府公私協力 打造幸福城市 第一家市立綜合長照機構 ROT 案今簽約。</p> <p>(3) 長照服務受肯定！中市「長期照顧及照護類」考評獲全國第</p> | 無                           | 新聞局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益 | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                                                                                                                                                       | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      |      | <p>一。</p> <p>(4) 中市長照家庭照顧新里程 衛生局：攜手偕行共創幸福。</p> <p>(5) 台中四民長照 C 據點成果發表會 老幼同樂為 92 歲阿公慶生。</p> <p>(6) 共創失智友善社會 《阿姨，上學囉！》紀錄片首映會台中登場。</p> <p>(7) 為民服務多元溫馨 太平區清潔隊幫長者尋回假牙、助失智長者回家。</p> <p>(8) 資深市民站出來！台中市「銀髮生活達人」現正招募。</p> <p>(9) 日本跨海取經中市社區營造 大讚「五感療育百寶箱」友善樂齡又有趣。</p> <p>(10) 聚焦壯世代就業 台中市山線</p> |      |      |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益 | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                                                                                                                                              | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      |      | <p>銀髮人才服務據點今揭牌。</p> <p>(11)中市山線地區銀髮人才服務據點 7/10 辦揭牌暨徵才、釋 150 個職缺。</p> <p>(12)百業捐贈中市老福機構 10 台照護移位機 鄭副市長：感謝行善不遺餘力。</p> <p>(13)助銀髮人才就業！中市勞工局推銀髮 3C 課程、現場徵才活動。</p> <p>(14)助中高齡就業成功！中市府北區樂齡徵才活動媒合率逾 6 成。</p> <p>(15)台中敬老愛心卡計程車服務人次大幅提升 銀髮生活超便利。</p> <p>(16)北區樂齡就業徵才 5/2 登場 中市勞工局邀</p> |      |      |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益 | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                                                                                                                                                     | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      |      | <p>13 家企業、薪資高達 4 萬 5 千元。</p> <p>(17)中市府助中高齡重返職場 山線銀髮人才服務據點 4 月試營運。</p> <p>(18)歡慶祖父母節 中市家教中心辦系列活動促祖孫共學同樂。</p> <p>(19)最高齡 102 歲！中市阿公阿嬤活力 show 逾千位長者組隊參賽。</p> <p>(20)台中四民長照 C 據點成果發表會 老幼同樂為 92 歲阿公慶生。</p> <p>(21)全國最多！中市 141 家「長者功能評估服務機構」廣布 29 區 持續招募醫療機構加入。</p> <p>(22)高齡友善新里程碑！盧市長</p> |      |      |

| 項次    | 工作項目     | 衡量指標                             | 預期效益     | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                 | 預算執行                                       | 權責單位 |
|-------|----------|----------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------|
|       |          |                                  |          | 出席烏日「螺潭社區關懷據點」揭牌歡慶第 500 處達標。<br>(23)長照服務受肯定！中市「長期照顧及照護類」考評獲全國第一。<br>(24)守護長者安全 中市教育局辦高齡交通安全講師培訓研習。 |                                            |      |
| 2-2-2 | 培訓失智志工   | 累計培訓人數<br>(依國健署規定，以每年增加 7 千人為目標) | 72,000 人 | 截至 113 年 10 月底，本市累計招募 73,679 名失智友善天使，已達標。                                                          | 113 年度整合性預防及延緩失能計畫「失智友善社區」預算 257 萬 4,366 元 | 衛生局  |
| 2-2-3 | 募集失智友善組織 | 新增家數                             | 100 家    | 截至 113 年 10 月底，本市新增招募 100 家失智友善組織，已達年度目標。                                                          |                                            | 衛生局  |

### 三、降低失智的風險(策略三)

計 1 個行動方案、6 個工作項目(含 8 項指標)。

#### (一)降低可改變的罹患失智症之風險

| 項次    | 工作項目  | 衡量指標    | 預期效益     | 達成情形<br>(1 至 10 月) | 預算執行      | 權責單位 |
|-------|-------|---------|----------|--------------------|-----------|------|
| 3-1-1 | 辦理長者健 | a. 社區照顧 | 510 處/服務 | 500 處/服務 51,853    | 2 億 6,808 | 社會局  |

| 項次    | 工作項目                  | 衡量指標                         | 預期效益                                                               | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                               | 預算執行                                                                 | 權責單位 |
|-------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------|
|       | 康促進課程                 | 關懷據點數                        | 44,500 人                                                           | 人。                                                                               | 萬 5,400 元<br>(金額無法區分)                                                |      |
|       |                       | b.預防失智<br>宣導相關<br>講座課程<br>場次 | 本市各樂齡<br>學習中心辦<br>理 18 場預防<br>失智宣導相<br>關講座或課<br>程，總參與人<br>次達 360 人 | 1 至 10 月本市各樂<br>齡學習中心開設運<br>動保健失智識能宣<br>導相關講座及課<br>程，共計 25 場，參<br>與人次達 720 人。    | 無                                                                    | 教育局  |
| 3-1-2 | 辦理原住民<br>長者健康促<br>進課程 | 文化健康站<br>據點數                 | 26 站 / 服務<br>770 人                                                 | 113 年新增設置「東<br>勢區山城樂活文健<br>站」及「龍井區文健<br>站」，據點數增加至<br>27 站/已服務原住民<br>長者 801 人。    | 無                                                                    | 原民會  |
| 3-1-3 | 行銷宣導失<br>智症防治         | 辦理場次                         | 140 場 / 總參<br>與人數達<br>26,000 人                                     | 113 年截至 10 月，<br>共 204 場失智友善<br>及預防失智症相關<br>宣導活動，總參與人<br>次計 86,753 人，已<br>達年度目標。 | 113 年度整<br>合性預防<br>及延緩失<br>能計畫「失<br>智友善社<br>區」預算<br>257 萬<br>4,366 元 | 衛生局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                                                                                                                                | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                                                                                                                                | 預算執行                | 權責單位 |
|----|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|
|    |      |      | 1. 透過本局臉書粉絲專頁協助宣傳<br>2. 運用本局沙鹿及東區勞工服務中心跑馬燈協助本計畫之相關宣傳<br>3. 協助將衛生局失智症服務網頁專區連結至本局身障勞工服務專區網頁，民眾可透過本局網頁連結失智症服務專區，增加民眾接觸失智症防治資訊的機會，提升民眾失 | 1. 本局臉書宣傳：已透過本局臉書「勞動 in 台中」粉絲專頁宣傳「認識失智症，支持失智者的工作與生活」及「失智者仍然可以工作」，提升民眾對失智症的認識，行銷失智症防治，並推廣本局失智症者就業服務。<br>2. 已運用本局勞服中心跑馬燈協助宣導本計畫，截至 113 年 10 月底共計跑馬 7,920 則次。<br>3. 協助將衛生局失智症服務網頁專區連結至本局身障勞工服務專區網頁，民眾可透過本局網頁連結失智症服務專區，增加民眾接觸失智症防治資訊的機會，提升民眾失智症防治相關知能，以行銷失智症防治，降低失智的風 | 8,000 元<br>(金額無法區分) | 勞工局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                                              | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                        | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      | 智症防治<br>相關知<br>能，以行<br>銷失智症<br>防治，降<br>低失智的<br>風險 | 險。                                                                                                                                                        |      |      |
|    |      |      | 發布市政<br>新聞5則以<br>上                                | 1. 協助向本市有線<br>電視業者申請「如<br>何降低罹患失智<br>症風險」相關宣傳<br>跑馬1則。<br>2. 市政新聞13則：<br>(1) 中市勞工局23班<br>「照顧服務員訓<br>練班」陸續開課中<br>打造二度就業熱<br>門選項。<br>(2) 台中四民長照C<br>據點成果發表會 | 無    | 新聞局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益 | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      |      | <p>老幼同樂為 92 歲阿公慶生。</p> <p>(3) 共創失智友善社會 《阿姨，上學囉！》紀錄片首映會台中登場。</p> <p>(4) 資深市民站出來！台中市「銀髮生活達人」現正招募。</p> <p>(5) 日本跨海取經中市社區營造 大讚「五感療育百寶箱」友善樂齡又有趣。</p> <p>(6) 聚焦壯世代就業 台中市山線銀髮人才服務據點今揭牌。</p> <p>(7) 中市山線地區銀髮人才服務據點 7/10 辦揭牌暨徵才、釋 150 個職缺。</p> <p>(8) 助銀髮人才就業！中市勞工局推銀髮 3C 課程、現場徵才活動。</p> <p>(9) 中市府助中高齡重返職場 山線銀</p> |      |      |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                                 | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                                                    | 預算執行              | 權責單位 |
|----|------|------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|
|    |      |      |                                      | 髮人才服務據點 4 月試營運。<br>(10) 歡慶祖父母節<br>中市家教中心辦系列活動促祖孫共學同樂。<br>(11) 最高齡 102 歲！<br>中市阿公阿嬤活力 show 逾千位長者組隊參賽。<br>(12) 中四民長照 C 據點成果發表會<br>老幼同樂為 92 歲阿公慶生。<br>(13) 守護長者安全<br>中市教育局辦高齡交通安全講師培訓研習。 |                   |      |
|    |      |      | 40 場/年，<br>參與 550 人次                 | 專案執行達 49 場次，參與人次為 980 人次。                                                                                                                                                             | 10 萬元<br>(金額無法區分) | 社會局  |
|    |      |      | 本市各樂齡學習中心辦理 4 場行銷宣導失智症防治場次，總參與人次達 80 | 1-10 月本市各樂齡學習中心辦理預防失智講座課程，如高齡社會健康照護、樂齡益智桌遊、預防失智宣導及預防詐騙、舞動健康防失智等，共舉辦 20 場，                                                                                                             | 無                 | 教育局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                                           | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                      | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      | 人                                              | 參與人次達 437 人。                                                                                                            |      |      |
|    |      |      | 結合防火宣導宣導失智症防治 35 場                             | 已結合防火宣導宣導失智症防治 35 場。                                                                                                    | 無    | 消防局  |
|    |      |      | 社區治安會議中持續配合宣導，預計辦理 200 場，總參與人次達 1,000 人，持續配合宣導 | 本局於社區治安會議中持續配合宣導，113 年 1-10 月辦理 228 場次，總參與人次達 1,400 人。                                                                  | 無    | 警察局  |
|    |      |      | 於各公有零售市場、商圈店家及工業科技園區張貼失智症關懷資訊：33 處             | 1. 於本市 14 處商圈、8 處公有零售市場及 3 處科技園區(精密科技園區、豐洲工業園區、太平產業園區)共計 25 處，張貼失智症關懷資訊，預計年底可達標。<br>2. 臺灣好咖 x 臺中好餅 x 中部地酒記者會參加人數 100 人。 | 無    | 經發局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                                                                                        | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                                                             | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      |                                                                                             | 3. 台中鍋烤節店家招商說明會參加人數 100 人。<br>4. 台中鍋烤節宣布十大火鍋燒烤店家記者會參加人數 150 人。                                                                                                                                 |      |      |
|    |      |      | 1. 持續宣導本市市區客運業者對所屬人員辦理失智職能教育訓練。<br>2. 通知敬老愛心卡服務計程車車隊倘有安排教育訓練，建議將失智症相關議題納入，並由本府衛生局核派講師辦理教育訓練 | 1. 市區客運業者辦理失智症議題相關教育訓練達 11 場次。<br>2. 敬老愛心卡計程車服務車隊：<br>(1) 因計程車行業特性，駕駛多以自備車輛參與車行、車隊經營為主，目前車隊除將課程連結轉知所有隊員自行上課學習，另提供有安排實體教育訓練車隊包含：和泰移動車隊、大都會車隊、台灣大車隊。<br>(2) 後續車隊倘有安排教育訓練，建議將失智症相關議題納入並由本府衛生局核派講師 | 無    | 交通局  |

| 項次    | 工作項目                                      | 衡量指標 | 預期效益                                                                                                        | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                    | 預算執行 | 權責單位 |
|-------|-------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|       |                                           |      |                                                                                                             | 辦理教育訓練。<br>(3)執行成果：3 場<br>A. 台灣大車隊：113<br>年 4 月 30 日。<br>B. 大都會車隊：113<br>年 8 月 15 日。<br>C. 和泰移動車隊：<br>113 年 8 月 22 日。 |      |      |
|       |                                           |      | 以各種管道<br>如 官 方 網<br>站、臉書粉<br>絲專頁、推<br>播系統等協<br>助宣傳；全<br>面配合宣導<br>本府衛生局<br>所製作之影<br>片、衛教素<br>材等，配合<br>率 100% | 配合轉知秘書單位<br>衛生局所製作之影<br>片、衛教素材等，並<br>於官方網站協助宣<br>導失智症衛教資<br>訊，配合率 100%。                                               | 無    | 文化局  |
| 3-1-4 | 以彈性之方<br>式宣導失智<br>症防治之講<br>座場次資訊<br>或相關知識 | 宣導次數 | 本局及各戶<br>政事務所配<br>合以各種管<br>道 協 助 宣<br>傳，如官方<br>網站、本局<br>辦理活動時<br>協助宣傳 2<br>次，總服務                            | 1. 7-8 月里鄰長研<br>習會(里長計 625<br>人、鄰長計 12,524<br>人)，以及 5/2 里<br>幹事研習會(參訓<br>人數約 400 人)，<br>宣導手冊均放置<br>失智症相關文<br>宣。       | 無    | 民政局  |

| 項次    | 工作項目                  | 衡量指標              | 預期效益                              | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                   | 預算執行                    | 權責單位 |
|-------|-----------------------|-------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|
|       |                       |                   | 達 41,250 人次/年                     | 2. 本市各戶政事務所配合利用多元管道，113 年 1-10 月於各所辦理設攤宣導活動時加入該項失智症防治宣導，計 31,152 人次。 |                         |      |
| 3-1-5 | 強化市民心理健康識能            | 與民間團體共同辦理心理健康活動   | 每年與民間團體共同辦理 1 場心理健康活動，總參與人數達 70 人 | 113 年截至 10 月底，本局與精神健康學院共同辦理「精神健康專題講座」活動 3 場，執行率 100%，總參與人數達 146 人。   | 1 萬 6,000 元<br>(金額無法區分) | 衛生局  |
| 3-1-6 | 高風險吸菸族群行業別工作場所戒菸服務活動數 | a. 推動職場戒菸服務活動場次   | 20 場/年                            | 113 年截至 10 月，推動職場戒菸服務活動場次數共計 18 場次，服務 187 人，預計年底可達標。                 | 42 萬元                   | 衛生局  |
|       |                       | b. 提供職場吸菸員工戒菸服務人數 | 200 人/年                           | 113 年截至 10 月，提供職場吸菸員工戒菸服務人數達 187 人，預計年底可達標。                          |                         |      |

#### 四、健全失智症診斷、治療、照護網絡(策略四)

計 3 個行動方案、9 個工作項目(含 16 項指標)。

##### (一)強化本市失智症照護服務體系

| 項次    | 工作項目                             | 衡量指標            | 預期效益    | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                  | 預算執行                                   | 權責單位 |
|-------|----------------------------------|-----------------|---------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|
| 4-1-1 | 設置失智共照中心協助疑似失智個案之就醫確診及個案服務       | a. 共照中心個案服務數    | 4,200 人 | 截至 113 年 10 月止，失智共照中心個管個案共計 4,230 人，已達標。                            | 1,330 萬<br>1,000 元<br>(屆時依實際結報金額滾動式調整) | 衛生局  |
|       |                                  | b. 當年度新確診個案數    | 1,100 人 | 截至 113 年 10 月止，失智共照中心新確診個案共計 1,796 人，已達標。                           |                                        |      |
| 4-1-2 | 設置失智社區服務據點提供失智個案及照顧者能就近接受支持之需求服務 | a. 社區據點服務個案數    | 730 人   | 截至 113 年 10 月止，失智社區據點服務個案共計 738 人，已達標。                              | 6,973 萬<br>6,000 元<br>(屆時依實際結報金額滾動式調整) | 衛生局  |
|       |                                  | b. 社區據點服務照顧者數   | 430 人   | 截至 113 年 10 月止，失智社區據點服務照顧者共計 680 人，已達標。                             |                                        |      |
| 4-1-3 | 本市醫療院所(含衛生所)提升高齡者友善環境服務          | 累積通過認證家數        | 51 家    | 截至 113 年 10 月底，本市計 30 家衛生所及 32 家診所通過高齡友善認證，共計 53 家醫療院所，提供高齡者友善環境服務。 | 178 萬<br>9,310 元                       | 衛生局  |
| 4-1-4 | 推動醫院失智症門診整合照護，提供                 | 本市醫院有失智症門診整合照護家 | 20 家    | 本市計有 21 家醫院(含 3 家醫學中心、11 家區域醫院、7                                    | 無                                      | 衛生局  |

| 項次 | 工作項目      | 衡量指標 | 預期效益 | 達成情形<br>(1 至 10 月)   | 預算執行 | 權責單位 |
|----|-----------|------|------|----------------------|------|------|
|    | 跨科別完整醫療服務 | 數    |      | 家地區醫院)提供失智症門診整合照護服務。 |      |      |

## (二)提升失智症安全保護網絡

| 項次    | 工作項目                                               | 衡量指標                            | 預期效益      | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                            | 預算執行                    | 權責單位 |
|-------|----------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|
| 4-2-1 | 保護失智症措施(愛心手鍊、個人衛星定位器、聲請監護輔助宣告補助、獨居老人緊急救援服務、自願指紋捺印) | a. 愛心手鍊申請人次                     | 220 人/年   | 113 年 1 至 10 月申請人次共 430 人。                                                    | 38 萬元<br>(金額無法區分)       | 社會局  |
|       |                                                    | b. 個人衛星定位器申請人數                  | 2 人/年     | 13 人。                                                                         | 5 萬 8,500 元<br>(金額無法區分) | 社會局  |
|       |                                                    | c. 補助低收入戶或中低收入戶長者聲請監護或輔助宣告案數    | 3 人/年     | 9 人。                                                                          | 6 萬 5,639 元<br>(金額無法區分) | 社會局  |
|       |                                                    | d. 於各警察分局建置「指紋活體掃描器/個人身分辨識系統」比率 | 每年達 100 % | 1. 本局各分局「指紋活體掃描器/個人身分辨識系統」建置率100%。<br>2. 113 年 1-10 月失智及身心障礙者申請自願捺印指紋計 238 件。 | 無                       | 警察局  |
| 4-2-2 | 處理失智症個案失蹤問題                                        | 失智走失尋獲率。(採單一窗口、隨                | 每年達 90 %  | 113 年 1-10 月受理失智症失蹤協尋計 195 件；尋獲 194                                           | 無                       | 警察局  |

| 項次    | 工作項目        | 衡量指標                             | 預期效益               | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                                                 | 預算執行 | 權責單位 |
|-------|-------------|----------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|       |             | 到隨辦方式受理，如符合緊急情狀並應實施緊急查尋。)        |                    | 件；尋獲率 99.5%，本局持續按照「臺中市失智走失協尋 LINE 群組」規定加強辦理。                                                                                                       |      |      |
| 4-2-3 | 防範失智長者遭電話詐騙 | 分析 65 歲以上長者詐騙案高度發生原因並據以辦理防詐騙宣導工作 | 30 場/年，共計 500 人次參與 | 1. 165 反詐騙統計 65 歲以上長者受詐騙類型前 3 名為「假投資」、「猜猜我是誰」及「假冒公務員詐財」。<br>2. 本局及各分局主動協調聯繫社區關懷照顧據點等處所，派員舉辦「銀髮族防詐桌遊」等宣導活動 113 年 1-10 月計辦理防詐騙宣導 62 場，共計 1,000 人次參與。 | 無    | 警察局  |

(三)培訓專業人員及照顧服務人員具失智症專業知識與技能

| 項次    | 工作項目       | 衡量指標                         | 預期效益 | 達成情形<br>(1 至 10 月)                             | 預算執行 | 權責單位 |
|-------|------------|------------------------------|------|------------------------------------------------|------|------|
| 4-3-1 | 培訓醫事專業人員課程 | a. 失智專業人員課程完訓涵蓋率<br>【A 單位個管員 | 80%  | 截至 113 年 10 月止，A 單位個管員及失智共照中心專業人員共計 475 人，已完成失 | 無    | 衛生局  |

| 項次    | 工作項目      | 衡量指標                                               | 預期效益                                    | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                            | 預算執行 | 權責單位 |
|-------|-----------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|       |           | 及失智共照中心專業人員完訓人數/A單位個管員及失智共照中心專業人員總人數】<br>x100%     |                                         | 智專業人員課程計<br>395 人，完訓率 83%。                                                    |      |      |
|       |           | b. 醫療專業人員課程場次                                      | 醫療院所辦理醫事專業人員課程 80 場/年，培訓 4,000 人次       | 本市醫院 113 年度 1 至 10 月完成辦理 74 場次醫療專業人員課程，培訓 7,198 人次，廣續辦理中。                     | 無    | 衛生局  |
|       |           | c. 本市醫院辦理醫事人員在職訓練應加入失智課程 1 小時，並增列為 109 年醫院督考項目     | 65 家/年，培訓 4,000 人次<br>(醫院家數依實際情形做滾動式修正) | 113 年度本市醫院計 64 家，113 年度 1 至 10 月已有 61 家醫院完成辦理失智教育訓練課程 1 小時，培訓 7,198 人次，廣續辦理中。 | 無    | 衛生局  |
| 4-3-2 | 培訓照顧服務員課程 | 失智據點服務人員課程完訓涵蓋率<br>【失智據點服務人員完訓人數/失智據點服務人員總人數】x100% | 80%                                     | 截至 113 年 10 月止，失智據點服務人員計 65 人，已完成照顧服務員課程計 65 人，完訓率 100%。                      | 無    | 衛生局  |

## 五、普及對失智家庭照顧者的支持協助(策略五)

計 2 個行動方案、5 個工作項目(含 6 項指標)。

### (一)降低失智家庭照顧者壓力的能力

| 項次    | 工作項目          | 衡量指標                    | 預期效益                                | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                               | 預算執行                                   | 權責單位 |
|-------|---------------|-------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|
| 5-1-1 | 辦理失智家庭照顧者課程   | a. 失智家庭照顧者課程場次          | 失智據點辦理家庭照顧者課程 200 場/年，服務 1,400 人次   | 截至 113 年 10 月止，本市失智社區服務據點辦理失智家庭照顧者課程共計 266 場次，服務 2,997 人次，已達標。   | 6,973 萬<br>6,000 元<br>(屆時依實際結報金額滾動式調整) | 衛生局  |
|       |               | b. 參加照顧者課程之照顧者人數占失智個案比率 | 每年達 60%                             | 截至 113 年 10 月止，共計 543 名照顧者參加課程，佔失智個案人數比率 74.7%，已達標。<br>(543/727) |                                        |      |
| 5-1-2 | 設置家庭照顧者據點提供服務 | 家庭照顧者據點家數               | 每年 9 家，收案服務個案數 945 人<br>(依中央政策滾動調整) | 截至 113 年 10 月底共有 9 家據點，服務個案數共計 956 人。                            | 2,128 萬<br>8,000 元                     | 衛生局  |

### (二)普及失智家庭照顧者多元支持服務，降低失智家庭照顧者負荷壓力

| 項次    | 工作項目            | 衡量指標            | 預期效益                        | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                | 預算執行                                   | 權責單位 |
|-------|-----------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------|------|
| 5-2-1 | 辦理失智家庭照顧者多元支持課程 | 失智家庭照顧者多元支持課程場次 | 失智據點辦理家庭照顧者支持團體課程 80 場/年，服務 | 截至 113 年 10 月止，本市失智社區服務據點辦理失智家庭照顧者課程共計 86 場次，參加照顧 | 6,973 萬<br>6,000 元<br>(屆時依實際結報金額滾動式調整) | 衛生局  |

| 項次    | 工作項目                 | 衡量指標                          | 預期效益                                                                                              | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                      | 預算執行                    | 權責單位 |
|-------|----------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|
|       |                      |                               | 560 人次                                                                                            | 者課程共計 680 人次，已達標。                                                       |                         |      |
| 5-2-2 | 失智症家庭心理健康促進與自傷(自殺)防治 | 辦理關懷員家庭照顧者心理健康宣導              | 2 場/年，服務 50 人次                                                                                    | 113 年截至 11 月中，本局與 RBI 瑞金抗齡照護研究基金會共同辦理「過暮不忘」活動 4 場，共服務 86 人次，執行率 100%。   | 3 萬 2,000 元<br>(金額無法區分) | 衛生局  |
| 5-2-3 | 失智家庭暴力防治             | 辦理外聘團體督導場次(老人及身心障礙者保護-含失智症認識) | 透過外聘團體督導訓練，提升社工處理失智症老人保護個案處遇技巧。113 至 115 每年辦理 1 場次外聘督導團體訓練，提供老人保護個案工作社工及督導失智症議題知能。113 年 7%(15 人次) | 於 113 年 4 月 1 日聘請專業學者與 15 名從事老人保護服務社工進行個案討論之團體督導訓練，藉此提升處理失智症老人保護個案處遇技巧。 | 8,780 元<br>(金額無法區分)     | 社會局  |

## 六、失智症資訊蒐集與分析(策略六)

計 1 個行動方案、1 個工作項目(含 1 項指標)。

### (一)運用相關資訊系統進行失智症相關數據收集

| 項次    | 工作項目        | 衡量指標        | 預期效益                            | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                                | 預算執行 | 權責單位 |
|-------|-------------|-------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 6-1-1 | 定期更新失智症網站資訊 | 更新失智症網站資訊期間 | 定期召開會議定期召開會議檢討或配合中央政策滾動式修正並完成公告 | 已於本局官方網站設置失智症照護專區，提供失智症簡介、最新消息、相關政策、服務資源、服務申請及相關宣導教材等。<br>( <a href="https://gov.tw/cyR">https://gov.tw/cyR</a> ) | 無    | 衛生局  |

## 七、推動友善失智症防治及照顧創新服務(策略七)

計 2 個行動方案、2 個工作項目(含 13 項指標)。

### (一)發展失智症創新服務

| 項次    | 工作項目        | 衡量指標                            | 預期效益                    | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                               | 預算執行                                   | 權責單位 |
|-------|-------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|
| 7-1-1 | 「臺中生活好智在」計畫 | 本市失智社區據點辦理時節及實務多元課程數            | 45 家/年<br>(依中央核定數滾動式調整) | 截至 113 年 10 月底，共計 47 家(其中家於期中撤點)失智據點，因應時節及日常實務辦理多元課程，如寫春聯、手作香包及燈籠、猜燈謎、柚子彩繪等，已達標。 | 6,973 萬<br>6,000 元<br>(屆時依實際結報金額滾動式調整) | 衛生局  |
|       |             | 新住民失智識能宣導人次成長率<br>【以 112 年宣導人次作 | 5%(402 人)               | 113 年截至 10 月，針對新住民辦理 8 場宣導活動，共計宣導 417 人，已達                                       | 113 年度整合性預防及延緩失能計畫「失智友善社               | 衛生局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標                      | 預期效益          | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                           | 預算執行                     | 權責單位 |
|----|------|---------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------|------|
|    |      | 為基準值<br>(383 人)】          |               | 標。                                                           | 區」預算<br>257 萬<br>4,366 元 |      |
|    |      | 本市醫院辦理失智症宣導服務家數           | 20 家/年        | 113 年度本市 21 家醫院辦理失智症宣導服務。                                    | 無                        | 衛生局  |
|    |      | 心理諮詢服務及轉介相關資源人次           | 800 人次/年      | 113 年截至 10 月底，心理諮詢服務及轉介相關資源人次已達 1,508 人次。                    | 348 萬元<br>(金額無法區分)       | 衛生局  |
|    |      | 失智者友善職場宣導場次               | 7 場           | 運用法令宣導會、雇主座談會等場合，辦理失智友善職場宣導，113 年截至 8 月底已辦理 7 場次，469 家次廠商參與。 | 24 萬元<br>(金額無法區分)        | 勞工局  |
|    |      | 獨居老人防災宣導及住宅用火災警報器推廣       | 30 家          | 已完成 30 家獨居老人防災宣導及住宅用火災警報器推廣。                                 | 無                        | 消防局  |
|    |      | 長青元氣學堂創新方案-老少食農教育趣辦理場次及人次 | 每年 3 場，100 人次 | 3 場/100 人次。                                                  | 1 萬元<br>(金額無法區分)         | 社會局  |
|    |      | 樂齡學習中心辦理預防失智課程家           | 50 場/1,000 人次 | 1-10 月計辦理共 55 場預防失智課程，服務 1,289 人次。                           | 無                        | 教育局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標                         | 預期效益                                         | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                      | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      | 數                            |                                              |                                                                         |      |      |
|    |      | 社區治安會議加強宣導自願捺印指紋服務建檔場次       | 60 場/300 人次                                  | 本局於社區治安會議中持續配合宣導，113 年 1-10 月辦理宣導 228 場次，總參與人次達 1,400 人。                | 無    | 警察局  |
|    |      | 本府警察局、社會局或衛生局經由敬老愛心卡資料協尋走失長輩 | 敬老愛心卡為社會福利用途，可由警察局、社會局在符合個人資料保護法程序下辦理        | 共計 1 件(查詢是否申辦敬老愛心卡)，目前尚有敬老愛心卡持卡人走失，可由警察局向社會局在符合個人資料保護法程序下辦理或由本局依實際需求協助。 | 無    | 交通局  |
|    |      | 新纖玩藝假日小學堂場次                  | 5 場/年，服務 50 人次<br>(此活動平均參與人數為 10 人)          | 纖維工藝展演中心：113 年 10 月辦理新纖玩藝假日小學堂，主題為「纖活樂齡好智在」，共辦理 5 場，參加人數計 88 人次。        | 無    | 文化局  |
|    |      | 失智症文宣及講座資訊轉傳範圍               | 1. 每半年 (8 月及 12 月) 運用 LINE 群組，請各區公所自治承辦協助轉知公 | 1. 於 113 年 8 月 7 日將衛生局提供的失智症相關海報文宣及講座資訊傳於各區公所自治承辦人通訊軟體群組，請其             | 無    | 民政局  |

| 項次 | 工作項目 | 衡量指標 | 預期效益                                                                                                                                          | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                                                                             | 預算執行 | 權責單位 |
|----|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|    |      |      | <p>所可運用本府衛生局、衛生福利部國民健康署網站相關失智症教材資訊</p> <p>2. 各戶政事務所配合以多元管道及辦理活動時轉傳給市民</p> <p>3. 本局及各戶政事務所配合以各種管道協助宣傳，如官方網站、本局辦理活動時協助宣傳 2 次，總服務達 41,250 人次</p> | <p>協助轉傳於相關通訊軟體群組。</p> <p>2. 7-8 月里鄰長研習會(里長計 625 人、鄰長計 12,524 人)，以及 5/2 里幹事研習會(參訓人數約 400 人)，宣導手冊均放置失智症相關文宣。</p> |      |      |

**(二)發展失智症智慧醫療及照護服務之相關科技及產業**

| 項次    | 工作項目                    | 衡量指標                                                | 預期效益 | 達成情形<br>(1 至 10 月)                                            | 預算執行 | 權責單位 |
|-------|-------------------------|-----------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|------|------|
| 7-2-1 | 規劃及鼓勵失智症創新醫療與照護之科技及產業開發 | 臺中市長照即時通 App 涵蓋率 (當年度長照 APP 下載率 / 當年度長照服務使用人數×100%) | 73%  | 截至 113 年 10 月長照 APP 累積下載數 40,625/ 當年度照管人數 53,477，涵蓋率為 75.97%。 | 無    | 衛生局  |

註：

1. 本行動計畫各工作項目之成果於定期召開工作小組會議時更新。
2. 部分指標因結合既有業務推動失智照顧服務，故執行金額無法區分，以括號備註。