

## 一、什麼是油症患者？

民國 68 年於台中、彰化地區，因廠商提煉米糠油在脫臭過程時，以多氯聯苯為熱媒劑，致使熱媒管產生裂隙，導致多氯聯苯及其熱變性物由隙縫滲入米糠油中，發生所謂的多氯聯苯中毒（油症）事件，造成 2 千多位民眾受害。

依據研究結果顯示，多氯聯苯中毒除了早期在外觀上有明顯氣瘡瘡、色素沈澱、眼瞼腺分泌過多，在後續也可能造成肝臟、免疫與神經系統損害等問題。

## 二、目前政府提供之健康照顧措施

民國 93 年起照護油症患者業務移由前行政院衛生署國民健康局辦理(102 年 7 月 23 日改制為衛生福利部國民健康署)，民國 100 年 8 月衛生福利部函頒「多氯聯苯中毒患者健康照護服務實施要點」，並溯自 100 年 1 月 1 日起生效，為政府提供各項健康照護服務之依據，民國 104 年 2 月 4 日「油症患者健康照護服務條例」業奉總統以華總一義字第 10400014301 號令公布施行，原實施要點停止適用，為提升油症患者健康照護之重要里程碑。民國 105 年 11 月 16 日奉總統以華總一義字第 10500140151 號令修正「油症患者健康照護服務條例第 4 條及第 12 條」，進一步提升保障油症患者之權益。

目前政府提供油症患者之健康照護服務內容如下：

### (一)服務對象：經衛生福利部國民健康署列冊服務之油症患者

#### 1. 第一代油症患者：

(1) 中華民國 68 年 12 月 31 日前出生，已由中央主管機關列冊，或經審查確認。

(2) 中華民國 69 年 1 月 1 日至 69 年 12 月 31 日出生，其生母為第一代油症患者，或經審查確認。

2. 第二代油症患者：指中華民國 70 年 1 月 1 日後出生，且其生母為第一代油症患者。

### (二) 如何辨識油症患者身分：

1. 已於健保卡註記油症患者身分者：請醫師使用醫事卡，由健保卡資料中讀取（4A-3）油症患者身分註記。

（於 4A-3 油症註記處，第一代患者以「A」，第二代患者以「Y」註記）

2. 持油症患者就診卡者（104 年已換發新卡）。第一代及第二代之新舊卡片正反格式如下：

**第一代新「油症患者就診卡」（紫色），正、反面樣式如下：**

（正面）

（反面）

| 油症患者就診卡                                                                 |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 姓 名：                                                                    | 林○○                                                                       |
| 身分證字號：                                                                  | A000000000                                                                |
| 出生日期：                                                                   | ○○/○○/○○                                                                  |
| 衛生福利部 祝您 健康                                                             |                                                                           |
| 00001                                                                   |                                                                           |
| 衛生福利部國民健康署<br><a href="http://www.hpa.gov.tw">http://www.hpa.gov.tw</a> | 衛生福利部中央健康保險署<br><a href="http://www.nhi.gov.tw">http://www.nhi.gov.tw</a> |

顏色以實際印刷顏色為準

| 油症患者就診卡使用說明                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------|--|
| 一、本卡限第一代油症患者本人使用。                                                   |  |
| 二、全民健保特約醫療院所，對持卡人應審核其健保卡及身分證明文件，核符後，方得受理，並於費用申報時，於部分負擔代碼欄填「901」。    |  |
| 三、本卡優惠範圍：各科別「門（急）診」及「住院」部分之自行負擔醫療費用。                                |  |
| 諮詢服務專線：<br>衛生福利部國民健康署電話：02-2522-0730<br>衛生福利部中央健康保險署電話：0800-030-598 |  |

顏色以實際印刷顏色為準

第二代新「油症患者就診卡」(綠色)，正、反面樣式如下：

(正面)

(反面)

**油症患者就診卡**

姓 名： 林○○

身分證字號： A000000000

出生日期： ○ ○ / ○ ○ / ○ ○

衛生福利部 祝您 健康

00001

 衛生福利部國民健康署 <http://www.hpa.gov.tw>

 衛生福利部中央健康保險署 <http://www.nhi.gov.tw>

顏色以實際印刷顏色為準

**油症患者就診卡使用說明**

- 一、本卡限第二代油症患者本人使用。
- 二、全民健保特約醫療院所，對持卡人應審核其健保卡及身份證明文件，核符後，方得受理，並於費用申報時，於部分負擔代碼欄填「901」。
- 三、本卡優惠範圍：僅限各科別「門(急)診」部分之自行負擔醫療費用。

諮詢服務專線：  
衛生福利部國民健康署電話：02-2522-0730  
衛生福利部中央健康保險署電話：0800-030-598

顏色以實際印刷顏色為準

初版舊「油症患者就診卡」，正、反面樣式如下：

**油症患者就診卡**

姓 名： / /

身份證號： / /

出生日期： / /

衛生署 祝您 健康

諮詢專線：  
國民健康局 中央健康保險局  
電話：(02) 29978616\*130 電話：(04) 22583988\*6616

**油症患者就診卡使用說明**

- 一、本卡限第一代油症列管患者本人使用(具油症暴露史，且於六十八年十二月三十一日前出生者)
- 二、全民健保特約醫療院所，對持卡人應審核其健保卡及身份證明文件，核符後，方得受理，並於費用申報時，於部分負擔代碼欄填「901」。
- 三、本卡優惠範圍：各科別「門(急)診」及「住院」部分之自行負擔醫療費用。
- 四、中央健康保險局84.6.10健保醫字第84008499號公告增列「油症」為慢性病範圍，得開慢性病連續處方箋。

第二版舊「油症患者就診卡」，正、反面樣式如下：

**油症患者就診卡**

姓 名： \_\_\_\_\_

身份證號： \_\_\_\_\_

出生日期： \_\_\_\_\_

衛生署國民健康局 祝您 健康

編號： \_\_\_\_\_

如有疑義請逕至國民健康局網站  
<http://www.bhp.doh.gov.tw>  
電話：02-29978616\*130

**油症患者就診卡使用說明**

- 一、本卡限油症列管患者本人使用。
- 二、全民健保特約醫療院所，對持卡人應審核其健保卡及身份證明文件，核符後，方得受理，並於費用申報時，於部分負擔代碼欄填「901」。
- 三、本卡優惠範圍：僅限各科別「門診」部分之自行負擔醫療費用，不含住院部分之自行負擔醫療費用。
- 四、中央健康保險局84.6.10健保醫字第84008499號公告增列「油症」為慢性病範圍，得開慢性病連續處方箋。

備註：

1. 凡持油症患者就診卡「新卡」或「舊卡」者，皆可享有門(急)診及住院之免部分負擔優惠(無使用年限)。另為避免醫療院所及患者就醫上之困擾，國民健康署鼓勵患者同意油症身分註記於健保卡。
2. 如有油症患者欲辦理健保卡註記，可於各縣市衛生局填寫相關申請文件。
3. 凡已辦理健保卡註記者，如有健保卡遺失、更名等重新申辦健保卡之狀況，皆無須重新辦理油症身分註記。

(三)健康照護服務：

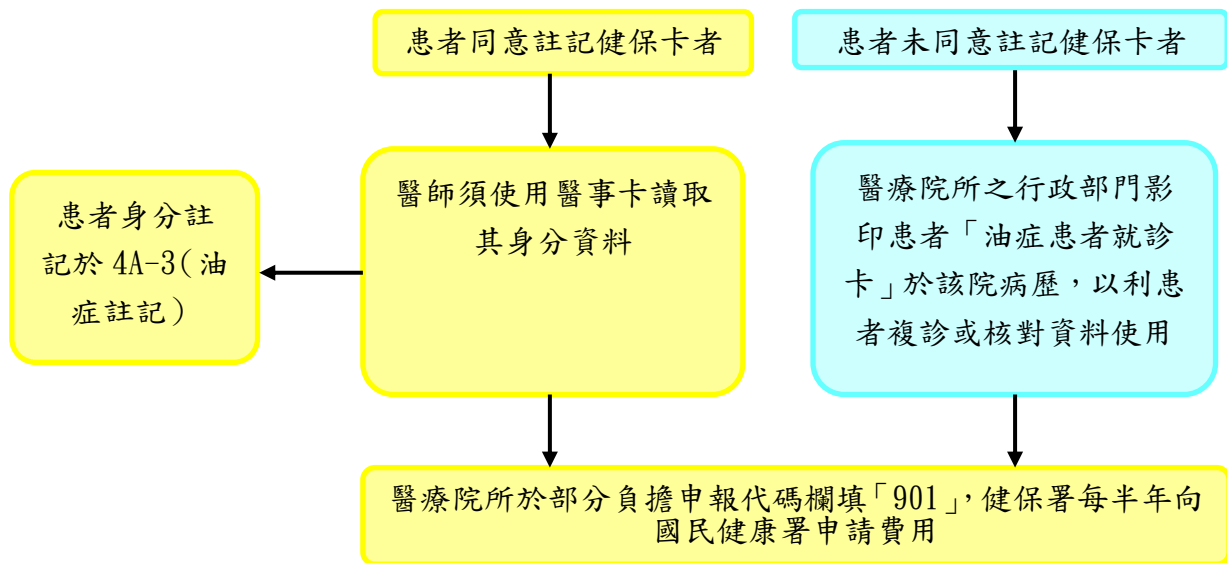
1. 醫療費用優惠內容：

- (1) 凡持「油症患者就診卡」或已註記油症身分之健保卡就醫，不分科別免收取「門(急)診」(含例假日門診、急診)之部分負擔。
- (2) 第一代油症患者(69年12月31日以前出生之患者)可再享有各科別「住院」免部分負擔醫療費用。

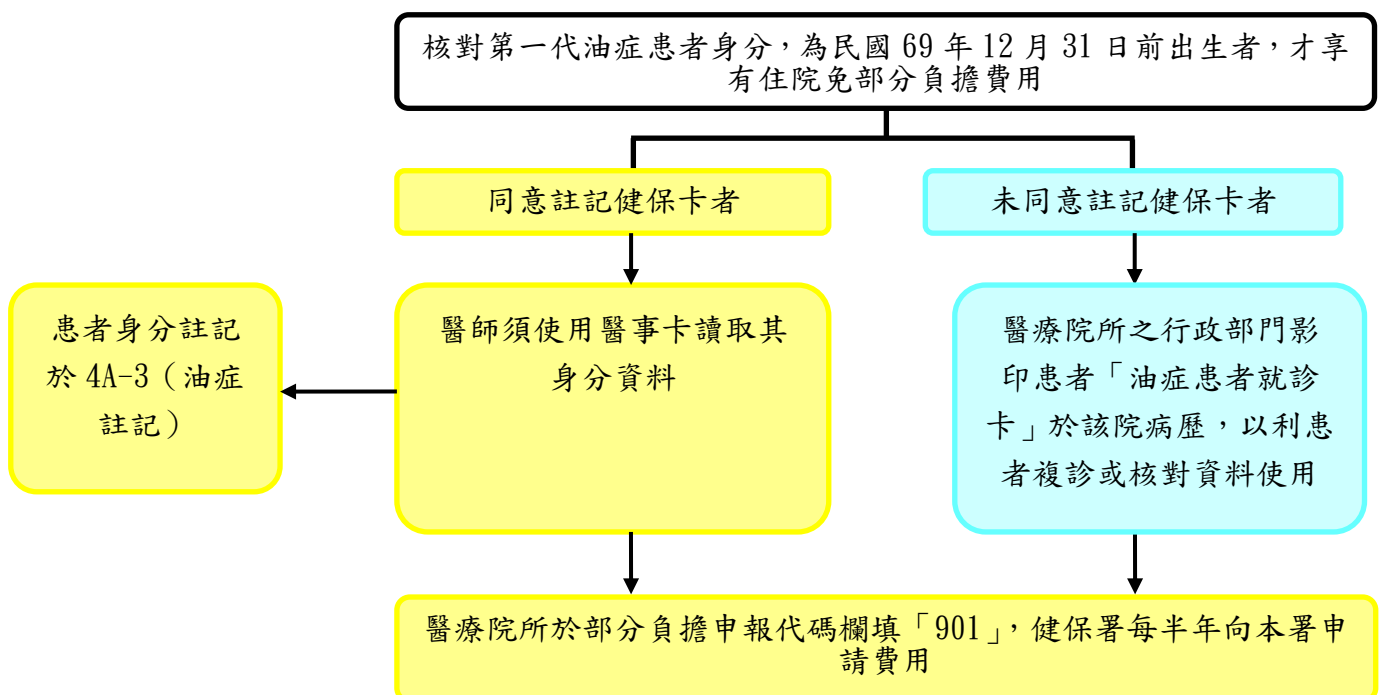
2. 縣市衛生局主動安排至院所進行免費健康檢查：成人預防保健服務檢查項目、心電圖、腹部超音波、胸部X光、C型肝炎病毒抗體檢查、B型肝炎表面抗原及表面抗體檢查、白血球分類、血清生化(鹼性磷酸酵素及加瑪麩胺醯轉移酵素)及定量免疫法糞便潛血檢查(FOBT)等檢查。
3. 油症特別門診服務：衛生福利部豐原醫院及衛生福利部彰化醫院開辦「油症特別門診」。

#### 四、醫事機構針對油症患者之就醫與申報處理流程：

##### (一) 油症患者(1代及2代)門診、急診之免部分負擔處理流程



##### (二) 第1代油症患者住院之免部分負擔處理流程



五、若有意見或疑問，請電洽詢衛生福利部國民健康署油症患者服務專線 02-25220730；

「油症患者全人關懷中心」免付費專線 0800-580-280(我幫您 愛幫您)  
或洽各縣市衛生局油症患者健康照護承辦人：

| 縣市衛生局     | 電話               |
|-----------|------------------|
| 基隆市衛生局    | 02-24230181#1616 |
| 新北市政府衛生局  | 02-22577155#1676 |
| 臺北市衛生局    | 02-27208889#1822 |
| 桃園市政府衛生局  | 03-3340935#2541  |
| 新竹縣政府衛生局  | 03-5518160#282   |
| 新竹市衛生局    | 03-5355191#337   |
| 苗栗縣政府衛生局  | 037-558570       |
| 南投縣政府衛生局  | 049-2222473#662  |
| 臺中市政府衛生局  | 04-25265394#3359 |
| 彰化縣衛生局    | 04-7115141#5505  |
| 雲林縣衛生局    | 05-5373488#304   |
| 嘉義縣衛生局    | 05-3620600#269   |
| 嘉義市政府衛生局  | 05-2338066       |
| 臺南市政府衛生局  | 06-6357716#261   |
| 高雄市政府衛生局  | 07-7134000#5308  |
| 屏東縣政府衛生局  | 08-7370002#152   |
| 宜蘭縣政府衛生局  | 03-9322634#2307  |
| 花蓮縣衛生局    | 03-8227141#253   |
| 臺東縣衛生局    | 089-331171#312   |
| 澎湖縣政府衛生局  | 06-9272162#254   |
| 金門縣衛生局    | 082-330697       |
| 福建省連江縣衛生局 | 0836-22095       |