

# 2024

## 初級調解課程

溝通協商技巧及調解理論操作

● 第一梯次(30 人為限)

5/17~18

● 第二梯次(30 人為限)

6/28~29



### About Us

本會爭議調解中心調解課程引進“促進式調解”之理論與實務操作，著重訓練學員如何透過提問的方式有效建立溝通管道，協助爭議當事人以自己能接受的方案達成和解。參加本課程不僅能提升溝通協商及爭議處理能力，活用於日常生活或職場中，更有助於建立良好人際關係。如您本身具仲裁人專業資格，更需要學習協商及調解技巧。

### Why Choose Us

本中心自 2009 年起，每年定期開設促進式調解人訓練課程，迄今已開設 14 期初級調解訓練課程及 6 期進階課程，內容兼重協商理論與調解技巧，並安排相當份量的模擬演練課程，將促進式調解的運作引導入各行各業，目前累積培訓人數近 550 人次。

### Who Attends

各行各業包括金融服務業、司法從業人員、執法人員、仲裁人、會計師、律師、建築、醫師、技師、公司主管...等等，需要人際溝通技巧及面臨處理爭議者。

### Contents

- ✦ 溝通技巧 – 傾聽、複誦、肢體語言
- ✦ 實質利益談判 & 促進式調解七要素
- ✦ 調解程序實務操作技巧
- ✦ 掌握調解程序 – 調解人開場白、當事人陳述、整理議題(含使用白板)
- ✦ 模擬演練

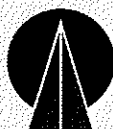
### Details

🕒 9:00~17:30

🏠 台北市仁愛路四段 376 號 14 樓

💰 新台幣 12,200 元

詳細資訊請掃描 QRcode



中華民國仲裁協會

CHINESE ARBITRATION ASSOCIATION, TAIPEI