

臺中市失智症行動計畫各工作項目執行成果(112年1至9月)

一、列失智症為公共衛生之優先任務(策略一)

計3個行動方案、8個工作項目(含8項指標)。

(一)成立專責單位推動失智症政策

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
1-1-1	臺中市政府長期照顧委員會下設置失智照護網絡工作小組	每年辦理工作小組會議場次	每年開會2次。	112年第1次會議業於6月1日召開；第2次會議訂於11月24日召開。	3萬元	衛生局
1-1-2	制訂臺中市失智症行動計畫	完成臺中市失智症行動計畫	定期修正並完成公告。	業於110年8月19日召開「110年度第1次臺中市失智照護網絡工作小組會議」，決議通過本市失智症行動計畫110年至112年目標，並完成本局網頁更新；嗣後分別於111年1月及4月修訂失智症確診率指標及行動計畫策略七之工作項目，已完成網頁更新。	無	衛生局
1-1-3	設置失智症服務單一服務窗口及網頁專區公告失智服務資源資訊	完成臺中市失智症服務單一窗口及網頁專區設置	公告臺中市失智症服務單一窗口及定期更新網頁資訊。	已於本局官方網站設置失智症照護專區，提供失智症簡介、最新消息、相關政策、服務資源、服務申請及相關宣導教材等。 (https://gov.tw/cyR)	無	衛生局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112 年)	達成情形 (1 至 9 月)	預算執行	權責單位
			將衛生局設置之失智症服務網頁專區置於本局網頁身障勞工服務專區進行連結。	已將衛生局設置之失智症服務網頁專區置於本局網頁身障勞工服務專區進行連結。	無	勞工局
			將依據衛生局「失智症防治及照護專區」公告資訊，配合發布新聞及協助宣傳。	1. 協請本市有線電視業者配合相關跑馬宣傳計 2 則。(0814、0828) 2. 市政新聞 5 則： (1) 預防長輩走失！中市社會局鼓勵申請免費愛心手鍊。 (2) 中市衛生局健康知識系列活動 5 萬點 LINE POINTS 等您來抽獎。 (3) 中市多管齊下完善失智照護網絡盧市長：好好照顧資深公民。 (4) 國際失智症月中市府邀民眾關懷失智者。 (5) 國際失智症月影	無	新聞局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
				展社區友善「憶」起來。		
			公告臺中市失智症服務單一窗口及定期更新網頁資訊。	本局於局網頁相關連結專區公告網址，提供民眾快速連結至衛生局失智症照護專區網頁查詢。	無	社會局
			有關衛生局相關失智症服務資訊，本局配合進行公告。	有關衛生局相關失智症服務資訊，本局配合進行公告。	無	教育局
			持續配合宣導。	於本局全球資訊網-宣導專區-政令宣導公告網址，提供民眾連結該網頁配合實施宣導。	無	警察局
			已於局網設置連結至衛生局設置之「失智症照護專區」。	已於局網設置連結至衛生局設置之「失智症照護專區」。	無	經發局
			已於局網設置連結至衛生局設置之「失智症	已於本局網站(首頁>展開>相關連結>生活資訊)設置連結，俾利市民使用「失智症照護專區」。	無	交通局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
			照護專區」。			
			配合公告臺中市失智症服務單一窗口及定期更新網頁資訊。	已於108年12月16日於本局官方網站Banner設置失智照護專區。	無	文化局
			公告臺中市失智症服務單一窗口及定期更新網頁資訊。	有關衛生局相關失智症服務資訊，本局配合進行公告。	無	民政局

(二)保障失智者人權

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
1-2-1	考量失智者需求，提出職務再設計服務作業流程	完成作業流程設計	完成罹患失智症之求職者申請職務再設計服務流程設計，並依中央規範或服務實際需求，於必要時進行流程	罹患失智症之求職者申請職務再設計服務流程已設計完成。	無	勞工局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
			調整。			
1-2-2	提供失智者就業協助	服務次數	每年提供 11 人次以上服務。	截至 9 月本局提供失智症個案就業協助共計 12 人次，已達標。	59 萬 5,157 元 (金額無法區分)	勞工局
1-2-3	宣導及推動失智者友善職場	辦理失智者友善職場宣導	每年辦理 6 場次失智者友善職場宣導。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運用法令宣導會、雇主座談會等場合，辦理廠商失智友善職場宣導，截至 9 月共計辦理 6 場次，260 家次廠商參與，已達標。 2. 另利用本局人員入場(企業、廠商)輔導時進行失智症宣導，計 50 家次。 3. 今年度另協請本府經濟發展局於招商訪廠時，運用宣導單張協助宣導失智友善職場，共計宣導 5 家次。 	20 萬元 (金額無法區分)	勞工局
1-2-4	成立之身心障礙者權益推動小組	辦理身心障礙者(含失智者)人權等宣導	每年召開 2 次身權小組會議；每年舉辦 1 次大型身權園遊會。	本市 112 年 6 月 19 日召開身心障礙者權益保障推動小組會議，定期檢視身障(含失智者)人權落實情形，本年度第 2 次身權會議預訂於 112 年 12 月 13 日召開；另預訂於 11 月 1 日至 11 日辦理國際身心障礙者日系列活動，內容包括	辦理 1 次會議經費計 3 萬 6,666 元；另案向公益彩券盈餘分配基金申請辦理國際身心障礙者	社會局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
				身障服務成果展覽、園遊會、身心障礙表揚、歌唱比賽等，擴大宣傳身障者權益認知並促進社會參與。	日系列活動，經費計新臺幣103萬3,000元整，預計全數執行完竣。 (金額無法區分)	

(三)確保失智症計畫與行動之落實

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
1-3-1	定期追蹤檢討工作執行成效	轄內失智症之確診比率 【截至當年底衛生福利部「照顧管理資訊系統」、「失智照護服務管理系統」、「全國身心障礙福利資訊整合平台」之失智個案數(排除重複及死亡個案)/當年底各縣市失智人數推估數】x100%	>65%	衛生局： 依據衛生福利部公布112年6月底，本市失智症推估人數約31,426人，確診人數計22,729人，確診率達72.32%，已達標。 社會局： 1. 領有身心障礙證明者均會進行需求評估，內容包含家庭經濟情況、照顧服務需求、家庭生活需求、社會參與需求等，以提供符合個別需求的法定福利及服務。 2. 針對領證之失智症個	衛生局： 7,377萬2,000元 (屆時依實際結報金額滾動式調整) 社會局： 2,468萬2,874元 (由於身心障礙證明中失智症並未獨立列為身障鑑定向度，因此無單獨編列預	衛生局 社會局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
				案，亦會提供失智共照、長期照顧、輔具服務等各項資源連結。 3. 依據「全國身心障礙福利資訊整合平台」目前領證之失智個案數約為 10,065 人，均逐案以電話訪視進行初步確認，取得身障者及家屬同意者會進行家庭訪視了解照顧情況、照顧負荷、資源運用等情形，以利後續協助。	算項目執行，故金額無法區分)	

二、提升大眾對失智症之認識及友善態度(策略二)

計 2 個行動方案、7 個工作項目(含 8 項指標)。

(一)提升市民對失智症的認識

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
2-1-1	辦理社區各場域失智識能公共教育如一般大眾、學校、公家機關及大眾運輸業等	a. 台中市 民心理 健康促 進宣導 講座	每年辦理 30 場心理 健康促進 宣導講 座，總參 與人數達 1,000 人。	112 年截至 9 月底，辦理 40 場心理健康促進宣導 講座，總參與人數達 1,500 人次，已達標。	講師費 6 萬元 (金額無法區 分)	衛生局
		b. 累計公 共識能 率=(累 識能公共	每年辦理 30 場失智 識能公共	1. 截至 112 年 9 月底， 共辦理 151 場失智識 能公共教育訓練，總	65 萬元 (金額無法 區分)	衛生局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
		計接受 公共識 能宣導 人數/轄 區人口 數 ($\times 100\%$)	教育訓練，總參與人數達1,400人。	<p>參與人數計 10,807 人，已達標。</p> <p>2. 本府每年均鼓勵各局處新進同仁完成衛生福利部國民健康署建置之失智數位學習課程，截至 112 年 9 月底，共 1,397 名新進同仁完成數位課程選讀。</p>		
			<p>1. 結合本局教育訓練或配合衛生局相關訓練、活動，提升本市勞工對失智症的認識。</p> <p>2. 於本局網頁身障勞工服務專區設置</p>	<p>1. 於 3 月 23 日辦理「從 CRPD 談合理調整」講座，邀請身心障礙聯盟洪心平秘書長主講，職務再設計服務網絡單位共計 35 人參加。</p> <p>2. 預定於 11 月 16 日辦理「失智者與家人增能與照顧」講座，邀請桃園長庚醫院徐文俊醫師擔任主講人，以提升職重專業人員對失智症、年輕型失智症及失智症家屬增能與照顧等議題的知能。</p> <p>3. 預定於 11 月 21 日辦理「失智症者的晤談評估重點與就業服務</p>	4 萬 1,700 元 (金額無法區分)	勞工局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
			連結衛生局失智症服務網頁專區，提供瀏覽本局網頁民眾可逕行連結衛生局網頁專區，獲取失智症認識及防治相關知能，以提升市民對失智症的認識。	實務經驗探討」講座，邀請美好基金會簡宏生督導擔任主講人，以提升職重專業人員對失智症者就業的專業知能。 4. 於本局網頁身障勞工服務專區設置連結衛生局失智症服務網頁專區，提供瀏覽本局網頁民眾可逕行連結衛生局網頁專區，獲取失智症認識及防治相關知能，以提升市民對失智症的認識。		
			此項建議回歸主責單位衛生局辦理。	此項建議回歸主責單位衛生局辦理。	無	新聞局
			112年進行文康車巡迴宣導，辦理	截至112年9月本市老人文康車巡迴服務辦理身心健康促進及失智認識與預防計246場，參	750萬元 (金額無法區分)	社會局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
			社區失智識能公共教育宣傳計 470 場，參與人數 8,400 人。	與人數 5,026 人，預計 11 月辦理失智症宣導，持續辦理中。		
			本市樂齡學習中心辦理 31 場失智識能宣導相關講座及課程，總參與人次達 620 人。	截至 112 年 9 月本市各樂齡學習中心開設失智識能宣導相關講座及課程，共計 45 場，參與人次達 1,110 人，已達標。	無	教育局
			持續配合宣導。	本局於社區治安會議中持續配合宣導，112 年 1-9 月辦理 276 場次。	無	警察局
			於商圈店家、各公有零售市場、精密科技園區、豐洲科技園區張貼失智症關懷資訊：至少 12 處。	1.於本市 9 處商圈、12 處公有零售市場及 3 處科技園區(精密科技園區、豐洲工業園區、太平產業園區)張貼失智症關懷資訊，已達標。 2.2023 台中鍋烤節第三抽+汽車記者會(文宣宣導)。 3.SBIR 創業者力軍分享	無	經發局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
				會-AI 圖像(視聽宣 導)。		
			1. 失智症 相關議 題納入 本市市 區客運 業者定 期教育 訓練課 程，以 提升本 市市區 公車友 善乘車 環境。 2. 預計每 年辦理 17場次 教育訓 練。	本市市區客運業者共辦 理 11 場失智友善相關 教育訓練，持續辦理中。 目前有 9 家敬老愛心卡 服務計程車車隊，後續 服務車隊倘有安排教育 訓練，建議將失智症相 關議題納入，並由本府 衛生局核派講師辦理教 育訓練。	無	交通局
			每年辦理 失智識能 公共教育 至少7場。	文化局所屬文化中心及 市立圖書館等規劃以失 智症為主題的講座、讀 書會、影片欣賞及書展 等活動，提升大眾對失 智症的認識，共計辦理 18 場次，2,354 人次參 與，已達標。	18 萬 1,933 元 (包含相關 購書經費)	文化局
2-1-2	配合宣導	同上	以各種管	1.112年3月23日於第	無	民政局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
	本府各機關辦理之臺中市民心理健康促進講座、活動或知識之相關資訊，以彈性之方式進行宣導。		道協助宣傳，如官方網站、本局辦理活動時協助宣傳。	<p>四屆里長研習會手冊放置宣導文宣。</p> <p>2.於112年7月5日以中市民行字第1120018023號函請各區公所協助宣導「失智症十個問題」。</p> <p>3.已於本局官網「專區服務」設置「失智服務資源」連結。 https://www.civil.taichung.gov.tw/</p> <p>4.本市各戶政事務所配合利用多元管道，如官網、臉書、電子看板、多媒體系統、跑馬燈、宣導單張及臨櫃服務適時宣導失智相關資訊，並於辦理設攤宣導活動時，將失智症10個問題融入與民眾互動，112年度1-9月宣導人計41,250人次。</p>		
2-1-3	失智友善天使核心教育訓練	累計參與人數 (依國健署以每年增加7千人為目標)	40,963人	截至112年9月底，本市累計招募64,913名失智友善天使，已達標。	81萬元 (金額無法區分)	衛生局
2-1-4	友善社區	推動失智	推動失智	截至112年9月底，本	200萬元	衛生局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
	數	友善社區 數	友善社區 達 5 處/ 年。	市推動 12 處失智友善 社區，已達標。	(金額無法區 分)	

(二)提升市民的失智友善態度

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
2-2-1	失智友善 宣導	辦理場次	60 場/年	截至 112 年 9 月底，共 辦理 145 場失智友善及 預防失智症相關宣導活 動，總參與人數計 26,676 人，已達標。	65 萬 4,000 元 (金額無法區 分)	衛生局
			本局擬全 力配合發 布新聞。	1. 石虎家族 FB： 均衡飲食徵選 SHOW 預防失智症，1 則貼 文。 2. 漾.台中雙月刊 10 月 號 No27 宣導失智症 廣告頁 1 則。 3. 望春風廣播電台專訪 「長照即時通 APP」 主題 1 場。 4. 市政新聞 20 則： (1)預防長輩走失！中 市社會局鼓勵申請 免費愛心手鍊。 (2)鼓勵中高齡勞工穩 定就業中市提高就 業獎勵金至 2 萬 4 千元。 (3)中市衛生局健康知	無	新聞局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112 年)	達成情形 (1 至 9 月)	預算執行	權責單位
				<p>識系列活動 5 萬點 LINE POINTS 等您來抽獎。</p> <p>(4) 中市法制局「高齡者常見金融消費爭議」5/20 葫蘆墩開講。</p> <p>(5) 中市府與麥當勞、王品合作職場體驗活動 助中高齡朋友就業成功。</p> <p>(6) 中市府開辦免費 3C 課程助銀髮人才就業。</p> <p>(7) 中市府跨局合作助就業中高齡街友重拾人生第二春！</p> <p>(8) 中市首辦友善中高齡績優企業徵選開跑 總獎金高達 240 萬。</p> <p>(9) 中市 13 家通過高齡友善認證診所衛生局長表揚勉勵作伙守護老寶貝。</p> <p>(10) 「客製化」到府訪視中正地所提供樂齡關懷服務。</p> <p>(11) 近兩千位阿公阿嬤跳起來！Show</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112 年)	達成情形 (1 至 9 月)	預算執行	權責單位
				<p>才藝為台中爭光。</p> <p>(12) 中市招募「銀髮生活達人」貢獻己力銀向新未來。</p> <p>(13) 高齡者消費安全講座 9/9 大墩文化中心開講。</p> <p>(14) 尋找社區老朋友！中市 29 區訪視團熱情成軍。</p> <p>(15) 中市友善中高齡績優企業徵選申請延至 8/31 總獎金高達 240 萬。</p> <p>(16) 中市多管齊下完善失智照護網絡盧市長：好好照顧資深公民。</p> <p>(17) 國際失智症月中市府邀民眾關懷失智者。</p> <p>(18) 中市交通局結合里鄰長與路老師加強高齡者交安宣導。</p> <p>(19) 國際失智症月影展社區友善「憶」起來。</p> <p>(20) 中市銀髮人才服務據點協助中高</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
				齡婦女朋友再就業。		
2-2-2	培訓失智志工	累計培訓人數 (依國健署以每年增加7千人為目標)	40,963人	截至112年9月底，本市累計培訓64,913名失智志工，已達標。	81萬元 (金額無法區分)	衛生局
2-2-3	募集失智友善組織	新增家數	100家	截至112年9月底，本市新增招募261家失智友善組織，已達標。	66萬元 (金額無法區分)	衛生局

三、降低失智的風險(策略三)

計1個行動方案、5個工作項目(含7項指標)。

(一)降低可改變的罹患失智症之風險

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	執行成果	預算執行	權責單位
3-1-1	辦理長者健康促進課程(樂齡學習中心)	a. 社區照顧關懷據點數	460處	截至112年9月共計業已成立476處據點。	2億2,326萬7,185元 (金額無法區分)	社會局
		b. 預防失智宣導相關講座課程場次	本市各樂齡學習中心辦理17場預防失智宣導相關講座或課程，總參與人次達340人。	112年9月本市各樂齡學習中心辦理健康保健有關失智識能宣導相關講座或課程，共計42場，參與人次達410人。	無	教育局
3-1-2	行銷宣導	辦理場次	55場	截至112年9月底，共	65萬4,000	衛生局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	執行成果	預算執行	權責單位
	失智症防治			辦理 145 場失智友善及預防失智症相關宣導活動，總參與人數計 26,676 人，已達標。	元 (金額無法區分)	
			<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過本局臉書粉絲專頁協助宣傳。 2. 運用本局沙鹿及東區勞工服務中心跑馬燈協助本計畫之相關宣傳。 3. 協助將衛生局失智症服務網頁專區連結至本局身障勞工服務專區網頁，民 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本局各科/處運用衛生局製作之失智症衛教素材，於適當場合協助宣傳，共計推廣認識失智症 37 場次、觸及民眾 1,277 人次。 2. 本局各科/處運用適當場合協助發放「失智症十個問題」，並向眾進行宣導，如有疑似失智症情形，可向本市各失智症共照中心尋求協助，或逕至各大醫院神經內科或精神科評估、確診；共計推廣 40 場次，發放「失智症十個問題」1,666 人次。 3. 本局臉書宣傳：已透過本局臉書「勞動 in 台中」粉絲專頁宣傳失智症篩檢、「失智症十個問題」及失智症者就業服務，提升 	25 萬元 (金額無法區分)	勞工局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	執行成果	預算執行	權責單位
			<p>眾可透過本局網頁連結失智症服務專區，增加民眾接觸失智症防治資訊的機會，提升民眾失智症防治相關知能，以行銷失智症防治，降低失智的風險。</p>	<p>民眾對失智症的認識，行銷失智症防治，並推廣本局失智症者就業服務。</p> <p>4. 已於本局沙鹿及東區勞工服務中心運用本局跑馬燈協助宣導本計畫，共計跑馬 9,744 則次。</p> <p>5. 協助將衛生局失智症服務網頁專區連結至本局身障勞工服務專區網頁，民眾可透過本局網頁連結失智症服務專區，增加民眾接觸失智症防治資訊的機會，提升民眾失智症防治相關知能，以行銷失智症防治，降低失智的風險。</p>		
			<p>本局擬全力配合發布新聞。</p>	<p>市政新聞 15 則：</p> <p>1. 鼓勵中高齡勞工穩定就業中市提高就業獎勵金至 2 萬 4 千元。</p> <p>2. 中市衛生局健康知識系列活動 5 萬點</p>	<p>無</p>	<p>新聞局</p>

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	執行成果	預算執行	權責單位
				<p>LINE POINTS 等您來抽獎。</p> <p>3. 中市法制局「高齡者常見金融消費爭議」5/20 葫蘆墩開講。</p> <p>4. 中市府與麥當勞、王品合作職場體驗活動助中高齡朋友就業成功。</p> <p>5. 中市府開辦免費 3C 課程助銀髮人才就業。</p> <p>6. 中市府跨局合作助就業 中高齡街友重拾人生第二春！</p> <p>7. 中市首辦友善中高齡績優企業徵選開跑 總獎金高達 240 萬。</p> <p>8. 「客製化」到府訪視 中正地所提供樂齡關懷服務。</p> <p>9. 近兩千位阿公阿嬤跳起來！Show 才藝為台中爭光。</p> <p>10. 中市招募「銀髮生活達人」 貢獻己力銀向新未來。</p> <p>11. 高齡者消費安全講座 9/9 大墩文化</p>		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	執行成果	預算執行	權責單位
				<p>心開講。</p> <p>12. 尋找社區老朋友！中市 29 區訪視團熱情成軍。</p> <p>13. 中市友善中高齡績優企業徵選申請延至 8/31 總獎金高達 240 萬。</p> <p>14. 中市交通局結合里鄰長與路老師加強高齡者交安宣導。</p> <p>15. 中市銀髮人才服務據點協助中高齡婦女朋友再就業。</p>		
			40 場	40 場次	10 萬元 (金額無法區分)	社會局
			本市各樂齡學習中心辦理 3 場行銷宣導失智症防治場次，總參與人次達 60 人。	112 年 9 月本市各樂齡學習中心辦理預防失智講座課程，如音樂五觸預防失智輔療、凍齡不失智、樂齡益智桌遊、活化記憶力等，共舉辦 7 場，參與人次達 140 人。	無	教育局
			持續配合宣導。	本局於每月辦理社區治安座談會，轉發衛生局印製之失智照護宣導單，請各分局於受理失	無	警察局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	執行成果	預算執行	權責單位
				蹤或尋獲疑似失智症走失個案時，協助發放予報案人(家屬)，以推廣相關就醫診斷與醫療照護資源，預防重複走失。		
			於商圈店家、各公有零售市場、精密科技園區、豐洲科技園區張貼失智症防治文宣：至少12處。	於本市9處商圈、12處公有零售市場及3處科技園區(精密科技園區、豐洲工業園區、太平產業園區)張貼失智症關懷資訊。	無	經發局
			同策略2「提升大眾對失智症之認識及友善態度」。	鼓勵本市市區客運業者、敬老愛心卡服務計程車車隊持續將失智症相關議題納入，並由本府衛生局核派講師辦理教育訓練。	無	交通局
			以各種管道如官方網站、臉書粉絲專頁、推播系統等協助宣傳。	協助轉知相關訊息共5則；另於所轄場播放衛生局所製作之失智症相關衛教素材，如簡報及微電影《回家路上》等協助宣導。	無	文化局
3-1-3	以彈性之	宣導次數	宣導2次/	1. 112年3月23日於第	無	民政局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	執行成果	預算執行	權責單位
	方式宣導 失智症防治之講座 場次資訊 或相關知識		年	<p>四屆里長研習會手冊放置宣導文宣。</p> <p>2. 於 112 年 7 月 5 日以中市民行字第 1120018023 號函請各區公所協助宣導「失智症十個問題」。</p> <p>3. 運用 LINE 群組，請各區公所宗教承辦協助轉知宗教團體可運用本府衛生局、衛生福利部國民健康署網站相關失智症教材資訊。</p> <p>4. 本市各戶政事務所配合利用多元管道，如官網、臉書、電子看板、多媒體系統、跑馬燈、宣導單張及臨櫃服務適時宣導失智相關資訊，並於辦理設攤宣導活動時，將失智症 10 個問題融入與民眾互動，112 年度 1-9 月宣導人計 41,250 人次。</p>		
3-1-4	強化市民 心理健康	與民間團體 共同辦	每年與民 間團體共	1. 112 年截至 9 月底， 與台中精神健康學	1 萬 2,000 元	衛生局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	執行成果	預算執行	權責單位
	識能	理心理健 康活動	同辦理 1 場心理健 康活動， 總參與人 數達 70 人。	苑共同辦理精健專 題講座，共計 66 人 次，執行率 86%。 2. 預計 11 月 18 日辦理 本年度第 3 場講座， 參與人數預計為 30 人次。		
3-1-5	高風險吸 菸族群行 業別工作 場所戒菸 服務活動 數(新增)	a. 推動職 場戒菸 服務活 動場次	推動職場 戒菸服務 活動場次 數達 20 場 次/年。	截至 112 年 9 月底，推 動職場戒菸服務活動 場次數共計 16 場次， 尚符進度，預計年底可 達標。	56 萬元	衛生局
		b. 提供職 場吸菸 員工戒 菸服務 人數	提供職場 吸菸員工 戒菸服務 人數達 200 人 / 年。	截至 112 年 9 月底，提 供職場吸菸員工戒菸 服務人數計 175 人，尚 符進度，預計年底可達 標。		

四、健全失智症診斷、治療、照護網絡(策略四)

計 3 個行動方案、9 個工作項目(含 15 項指標)。

(一)強化本市失智症照護服務體系

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112 年)	達成情形 (1 至 9 月)	預算執行	權責單位
4-1-1	設置失智 共照中心 協助疑似 失智個案 之就醫確 診及個案 管理	a. 共照中 心個管 個案數	>5,000 人	截至 112 年 9 月止，失 智共照中心個管個案共 計 4,617 人，尚符進度， 持續辦理中。	1,543 萬 3,400 元 (屆時依實 際結報金額 滾動式調 整)	衛生局
		b. 當年度 新確診 個案數	>2,000 人	截至 112 年 9 月止，失 智共照中心新確診個案 共計 1,794 人，尚符進		

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
				度，持續辦理中。		
4-1-2	設置失智社區服務據點提供失智個案及照顧者能就近接受支持之需求服務	a. 社區據點服務個案數	>650人	截至112年9月止，失智社區據點服務個案共計821人，已達標。	5,755萬235元 (屆時依實際結報金額滾動式調整)	衛生局
		b. 社區據點服務家屬數	>250人	截至112年9月止，失智社區據點服務照顧者共計462人，已達標。		
4-1-3	本市醫療院所(含衛生所)提升高齡者友善環境服務	累積通過認證家數	29家/年	截至112年9月底，本市計30家衛生所通過高齡友善認證，提供高齡者友善環境服務，已達標。	187萬156元(衛生所高齡友善健康照護機構)	衛生局
			≥19家/年	截至112年9月底，本市計19家醫院通過健康醫院認證，提供高齡者友善環境服務，已達標。	370萬元(健康醫院推動健康促進計畫)	衛生局
4-1-4	推動醫院失智症門診整合照護，提供跨科別完整醫療服務	本市醫院有失智症門診整合照護家數	至少20家/年	本市計有23家(23個院區)醫院(含3醫學中心、13家區域醫院、7家地區醫院)提供失智症門診整合照護服務，已達標。	無	衛生局

(二)提升失智症安全保護網絡

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
----	------	------	----------------	----------------	------	------

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
4-2-1	保護失智症措施(愛心手鍊、個人衛星定位器、聲請監護輔助宣告補助、獨居老人緊急救援服務、自願指紋捺印)	a. 愛心手鍊申請人次	>200人/年	112年1至9月申請人次共240人，已達標。	38萬元	社會局
		b. 個人衛星定位器申請人數(新增)	至少2名/年	112年1月至9月共補助12名失智症者，已達標。	補助金額計新臺幣6萬1,999元。	社會局
		c. 補助低收入戶或中低收入戶長者聲請監護或輔助宣告案數	至少2名/年	112年1月至9月共補助5名，已達標。	3萬4,680元 (金額無法區分)	社會局
		d. 於各警察分局建置「指紋活體掃描器/個人身分辨識系統」比率	建置率100%/年	1. 本局各分局「指紋活體掃描器/個人身分辨識系統」建置率100%，已達標。 2. 112年1-9月失智及身心障礙者申請自願捺印指紋計2,022件。	無	警察局
4-2-2	處理失智症個案失蹤問題	失智走失尋獲率。(採單一窗)	尋獲率>90%/年	112年1-9月受理失智症失蹤協尋計182件；尋獲182件；尋獲率	無	警察局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
		口、隨到隨辦方式受理，如符合緊急情狀並應實施緊急查尋。)		100%，本局持續按照「臺中市失智走失協尋 LINE 群組」規定加強辦理，已達標。		
4-2-3	防範失智長者遭電話詐騙	分析 65 歲以上長者詐騙案高度發生原因並據以辦理防詐騙宣導工作	30 場/年	1. 165 反詐騙統計 65 歲以上長者受詐騙類型前 3 名為「假投資」、「猜猜我是誰」及「假冒公務員詐財」。 2. 本局及各分局主動協調聯繫社區關懷照顧據點等處所，派員舉辦「銀髮族防詐桌遊」等宣導活動，112 年 1-9 月計辦理防詐騙宣導 72 場，已達標。	無	警察局

(三) 培訓專業人員及照顧服務人員具失智症專業知識與技能

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	執行成果	預算執行	權責單位
4-3-1	培訓醫事專業人員課程	a. 醫療專業人員課程場次	醫療專業人員課程 10 場/年。	截至 112 年 9 月止，本市共照中心專業人員培訓課程共辦理 20 場次，已達標。	60 萬元	衛生局
			醫療專業人員課程	1. 本市醫院 112 年度完成辦理 88 場次醫	無	衛生局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益	執行成果	預算執行	權責單位
			場次 >80 場。	療專業人員課程。 2. 列入 112 年醫督考項目，持續輔導本市醫院辦理訓練課程。		
		b. 本市醫院辦理醫事人員在職訓練應加入失智課程 1 小時，並增列為 109 年醫院督考項目	66 家/年 (醫院家數依實際情形做滾動式修正)。	1. 112 年度本市醫院 65 家已完成辦理失智教育訓練課程 1 小時。 2. 列入 112 年醫督考項目，持續輔導本市醫院辦理訓練課程。	無	衛生局
4-3-2	培訓照顧服務員課程	照顧服務員課程場次	每年照顧服務員課程 9 場/年。	截至 112 年 9 月止，本市共照中心培訓照顧服務員課程共辦理 9 場次，已達標。	45 萬元	衛生局

五、普及對失智家庭照顧者的支持協助(策略五)

計 2 個行動方案、5 個工作項目(含 6 項指標)。

(一)降低失智家庭照顧者壓力的能力

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112 年)	達成情形 (1 至 9 月)	預算執行	權責單位
5-1-1	辦理失智家庭照顧者照顧課程	a. 失智家庭照顧者照顧課程場	家庭照顧者課程場次 >200 場/年。	截至 112 年 9 月止，本市失智社區服務據點辦理失智家庭照顧者課程共計 292 場次，已	5,755 萬 235 元 (屆時依 實際結報	衛生局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
		次		達標。	金額滾動式調整)	
		b.照顧者參加照顧課程人數百分比	照顧者參加照顧課程百分比>60%。	截至112年9月止，共計462名照顧者參加課程，佔失智個案人數比率56.3%，尚符進度，持續辦理中。		
5-1-2	設置家庭照顧者據點提供服務	家庭照顧者據點家數	9家/年	截至112年9月止，已布建9處服務據點提供個案服務、到宅照顧技巧指導、照顧技巧訓練課程、紓壓活動、個別心理輔導、社會暨心理評估與處置級諮商服務、支持團體、陪伴服務、電話關懷等服務，已達標。	1,531萬 7,779元	衛生局

(二)普及失智家庭照顧者多元支持服務，降低失智家庭照顧者負荷壓力

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
5-2-1	辦理失智家庭照顧者多元支持課程	失智家庭照顧者多元支持課程場次	家庭照顧者支持課程>70場/年。	截至112年9月止，本市失智社區服務據點辦理家庭照顧者支持課程共辦理169場次，已達標。	5,755萬 235元 (屆時依實際結報金額滾動式調整)	衛生局
5-2-2	失智症家庭心理健康促進與自傷(自殺)防治	辦理關懷員家庭照顧者心理健康宣導	2場/年	112年截至12月底，本局與RBI基金會共同辦理心理健康講座共7場，已達標。 (與專家有約1場、照護紓	3萬元	衛生局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
				壓工作坊6場)		
5-2-3	失智家庭暴力防治	辦理外聘團體督導場次(老人及身心障礙者保護-含失智症認識)	1場/年	112年辦理1場老人及身心障礙者保護失智症認識外聘團體督導，共14名專責社工參加，已達標。	6,000元。 (金額無法區分)	社會局

六、失智症資訊蒐集與分析(策略六)

計1個行動方案、1個工作項目(含1項指標)。

(一)運用相關資訊系統進行失智症相關數據收集

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
6-1-1	定期更新失智症網站資訊	更新失智症網站資訊期間	相關內容如有異動即隨時更新網站資訊。	已於本局官方網站設置失智症照護專區，提供失智症簡介、最新消息、相關政策、服務資源、服務申請及相關宣導教材等 (https://gov.tw/cyR)。	無	衛生局

七、推動友善失智症防治及照顧創新服務(策略七)

計2個行動方案、2個工作項目(含12項指標)。

(一)發展失智症創新服務

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
7-1-1	「臺中生活好智在」計畫	本市失智社區據點辦理時節	40處	112年截至12月底，共計40處失智據點因應時節及日常實務辦	5,755萬 235元 (屆時依實	衛生局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
		及實務多元課程數		理多元課程，如寫春聯、手作香包及燈籠、猜燈謎、柚子彩繪等，已達標。	際結報金額滾動式調整)	
		辦理新住民失智識能宣導	10場/100人次	截至112年9月底，共辦理10場新住民失智識能宣導，總參與人數計383人次，並結合勞工局發送300份本局製作之宣導品予外籍移工進行推廣宣導，已達標。	5萬元 (金額無法區分)	衛生局
		本市醫院辦理失智症宣導服務家數	20家	112年度本市23家醫院辦理失智症宣導服務，已達標。	無	衛生局
		心理諮詢服務及轉介相關資源人次	800人次	112年截至9月底，心理諮詢服務及轉介相關資源人次達1,443人次，已達標。	348萬元	衛生局
		失智者友善職場宣導場次	6場	已辦理廠商失智友善職場宣導會6場次，已達標。	20萬元 (金額無法區分)	勞工局
		長青元氣學堂創新方案-老少食農教育趣辦理場次及人次	3場/100人次	3場/100人次，已達標。	1萬元。 (金額無法區分)	社會局
		樂齡學習	50場	本市7所樂齡學習中	無	教育局

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
		中心辦理預防失智課程家數		心 112 年 9 月辦理共 45 場預防失智課程，尚符進度，持續辦理中。		
		社區治安會議加強宣導自願捺印指紋服務建檔場次	60 場	本局於社區治安會議中持續配合宣導，112 年 1-9 月辦理宣導 276 場次，已達標。	無	警察局
		本府警察局、社會局或衛生局經由敬老愛心卡資料協尋走失長輩	無	未接獲警察局、社會局或衛生局協長輩通知，無案件發生之情形。	無	交通局
		新纖玩藝假日小學堂場次	5 場	纖維工藝展演中心於 112 年 9-10 月辦理新纖玩藝假日小堂，主題為「纖活樂齡好智在」，共辦理 5 場，參加人數計 96 人，已達標。	1 萬元	文化局
		失智症文宣及講座資訊轉傳範圍	29 區(全區里鄰)	於 112 年 8 月 11 日將衛生局提供的海報文宣及講座資訊轉傳於各區自治承辦通訊軟體群組，共宣導 29 區，已達標。	無	民政局

(二) 發展失智症智慧醫療及照護服務之相關科技及產業

項次	工作項目	衡量指標	預期效益 (112年)	達成情形 (1至9月)	預算執行	權責單位
7-2-1	規劃及鼓勵失智症創新醫療與照護之科技及產業開發	推動失智症非藥物治療(益智遊戲)單位家數	失智服務單位至少8家。	為持續推廣失智症非藥物治療，截至112年9月底，已提供「天才巧拼」益智遊戲予8家失智社區服務據點(財團法人全成社會福利基金會、社團法人台中市大恆樂齡協會、社團法人中華民國失智者照顧協會-北區及南區、臺中市私立構年青居家長照機構-石岡區及東勢區、安康診所-和平區及神岡區)辦理認知促進課程運用，已達標。	無	衛生局

註：

1. 本行動計畫各工作項目之成果於定期召開工作小組會議時更新。
2. 部分指標因結合既有業務推動失智照顧服務，故執行金額無法區分，以括號備註。