



健康大臺中

9

103.09

<GPN>4810002219

發行人：黃美娜 地址：臺中市豐原區中興路136號 電話：04-25265394 網址：www.health.taichung.gov.tw 設計：鼎益盛數位行銷有限公司

看病何處好，

★診所？★醫院？



分級醫療 適時轉診 健康沒煩惱

正確就醫，就是讚！

阿滿嫂最近覺得全身不對勁，吃不下、睡不著、臉部發熱潮紅，親朋好友紛紛催促她要去看醫師，有人建議到附近診所看病、有人建議去大醫院掛急診打點滴，也有人建議到藥局買成藥；阿滿嫂心想去大醫院要花很長時間排隊、等待，孫子下課沒人接送，於是先到社區診所，經醫師診察、診斷及貼心衛教，原來阿滿嫂是更年期的不適症狀，配合治療後已改善，阿滿嫂直呼社區醫師既專業，照顧又週到，真是她的「健康好鄰居」，讚啦！

在全民健保制度施行以來，提高社區醫療普及性及可近性，讓臺灣醫療體制更為健全。本市有67家醫院，3,000多家診所，醫療資源豐沛，民眾有多元的選擇；其中社區診所可提供醫療服務，更是預防保健的推手，醫院則是扮演急重症治療(住院、檢查、手術)的角色。

衛生局鼓勵民眾在社區中尋找一位信任的家庭醫師，平時可提供預防保健、健康檢查及醫療諮詢，當生病時，因家庭醫師掌握每一個病患身體健康情形，能立即給予最適當的處置；若診所受限於設備，無法確定病人之病

轉診流程圖

落實分級醫療 支持轉診制度

小病到社區診所 大病才到醫院

因或提供完整治療時，家庭醫師會依專業判斷，協助轉診至適當之醫院接受後續處理與治療，可減少重複或延誤就醫及病急亂投醫的狀況，降低到醫院受到感染的風險，節省到處找醫師所花費的時間和金錢。



民眾

社區診所：

- 1、生病找社區診所或家庭醫師就診，做初步的判斷和診治。
- 2、提供家人健康預防保健及健康諮詢

病情需要手術、檢查或住院

持社區診所或家庭醫師所交付之轉診單至適當醫院就醫

醫院檢查或更進一步治療

轉診可減少部份負擔 不含掛號費

轉診就醫之部分負擔較自行到醫院就醫少

門診基本部分負擔

醫院層級	未轉診	經轉診	省了
醫學中心	360元	210元	→ 150元
區域醫院	240元	140元	→ 100元
地區醫院	80元	50元	→ 30元

貼心小叮嚀：

如何辨識合格醫療機構？
機構明顯處有懸掛「醫療機構開業執照」及醫事人員均配戴「執業執照」

許個「有尊嚴善終」心願 —安寧療護

專業!!

預計年底與阿華步入禮堂的阿嬌，經醫師診斷罹患乳癌末期，接受多次放射線及化學治療，但因發現的太晚，病情無法有效控制，患部也因病情惡化潰爛、疼痛不堪。某日阿嬌向醫護人員哭訴活的好累、好苦，不想再接受化療，只想與最愛的人好好度過剩下的日子，阿嬌與醫護團隊充份溝通治療計畫後，主治醫師安排阿嬌入住安寧病房，接受「安寧療護」。

在醫護人員細心照料下，阿嬌疼痛獲得緩解，不適症狀也獲得改善。阿嬌向護理師聊起她一直期待當阿華最美麗的新娘，為完成阿嬌的心願，醫護人員與阿華討論並籌辦一場小型溫馨的婚禮，在眾人祝福下，阿嬌露出最美的笑容…眼中泛淚感謝醫護人員圓滿她的心願，在生命的最終，獲得有尊嚴的照護；一週後阿嬌在睡夢中面帶安祥離開了人世。

拒絕無效醫療---救?不救?讓病人好走...

在病房的另一頭，林伯因罹患癌症被家屬送進醫院接受治療，醫師告訴家屬腫瘤細胞已擴散身體，手術頂多只能再延長短暫生命，林伯未表治療意見，孝順的兒子請求醫師繼續為父親手術治療，期待能延長壽命；於是林伯接受了一次重大手術，後續再接受辛苦的化學治療，仍無法控制體內癌細胞擴散，身體一天天虛弱，病情惡化送往加護病房，家屬因為對林伯生命的不捨，所以選擇繼續急救，一連串強心劑、C P R (心肺復甦術)，過程中林伯肋骨斷裂、管路都滲血，身旁醫護人員再次詢問家屬是否繼續急救，或是讓林伯好走…。

安寧緩和醫療是什麼?是「等死」或「放棄治療」嗎?

安寧療護是肯定生命，將死亡視為自然的一個過程，不提早結束也不延後生命，是提供末期病人「身、心、靈的全人照顧」，是讓病人疼痛有效控制，並紓解身體不適症狀之照護。協助末期患者獲得最好的生活品質，獲得生命旅程中最後的照護與安慰，讓病人和家屬都能擁有最美好的回憶及最佳的告別。

準備一張護身符，做生命的主人---「預立選擇安寧緩和醫療意願書」

根據衛福部統計，本市預立選擇安寧緩和醫療意願書約4,968人，表示民眾漸漸接受安寧療護「讓生命末期有尊嚴」的治療模式。給予病人及家屬生活上的協助和心靈上的慰藉，讓末期病患生命最終時，達到安寧境界，不必承受不必要的治療痛苦和急救。



團隊照顧



心願完成

捐贈器官，留愛在人間

當國人從媒體得知高雄氣爆意外造成慘重傷亡人數時，相信所有人除了震驚、難過，也感慨生命的無常；在醫院的急診室及加護病房裡，很常看到發生意外者的家屬來回踱步，在為病人做生命最後的選擇，當生命終止來得太突然而病患身體器官尚完好時，到底要選擇生命及身體的消逝，還是發揮大愛，捐贈器官幫助需要者，遺愛人間。

用愛『移』愛---來自器官捐贈協調人員賴惠鈴感恩分享

寒冷的十二月清晨，從救護車下來的是一對髮絲斑白的老父母，帶著腦傷的兒子阿義大老遠轉院，是什麼力量支持著他們？原來「阿義生前簽了器官捐贈同意卡，如果可以，希望捐出全部的器官」，經過醫師詳細評估後進行器官捐贈手術，由於阿義年輕身體強壯，所以他所捐贈的器官及組織幫助很多人。看著老父母蹣跚的身影，淚再也止不住了，上前抱住這對堅持支持兒子選擇的老人家，期盼代表所有受贈者說聲「謝謝」，感恩阿義捐贈器官遺愛社會。

承辦一次次的器官捐贈，深感每一場都是都是一場場獨一無二的生命教育，每位器官捐贈者都用自己的生命，在感動及教導大眾。每一位捐贈菩薩的名字都深植我心，過程總是歷歷在目，猶如昨日事。身為一位器官捐贈協調護理師，我參與每位菩薩生命最後的時段，期許自己做的是一份專業又溫暖的臨終關懷，協助家屬在生命中最悲痛的時候，感受到一絲絲的撫慰。

您簽了嗎？---一個簽署行動，讓愛無限大---

據器捐移植登錄中心統計，國內每年約有8,000人等待器官捐贈，但實際能受惠的僅800多人，很多人因為等不到器官而遺憾地離開人世；本市簽署器捐同意書人數約3,500人。顯示有民眾認同器捐是無私、大愛之舉，進而響應器捐行動，但仍有不少民眾因為對簽署器捐不了解、恐懼、怕觸霉頭等因素，無法跨越心理障礙，進而影響簽署意願。



器官捐贈 薪傳生命

加護病房的醫護人員對每位病人都一定會盡全力搶救
這是他們的天職！

但是，醫療有其極限...在這生命無奈的腦死時刻，將悲痛轉念成高貴無私慈悲的大愛，為所愛的家人做出最有價值的選擇，讓他（她）的生命與愛在這世間延續！！



請支持器官捐贈
健保IC卡可加註器官捐贈意願
申請專線：0800-888-067
<http://www.torsc.org.tw>

安寧緩和醫療及器官捐贈迷思

如何簽安寧緩和醫療意願書??

一、問：如果有一天，生命走到最末端，不想全身插滿管子，想有尊嚴、安寧的渡過最後的日子，請問可以怎麼做呢？

答：您可至本市醫院或衛生所索取並簽署安寧緩和醫療意願書後，自行郵寄或委由醫療院所寄到衛生福利部委託的台灣安寧照顧協會登錄後，中央健康保險署會將簽署意願註記在健保卡IC卡，未來醫護人員會依您的意願，提供治療計畫。

二、問：簽署安寧緩和醫療意願書有什麼資格條件？

答：簽署人需年滿20歲，且需有二位完全行為能力者在場見證並簽名。

三、問：如何確認我的簽署意願已完成註記？

答：可至各健保合約醫院或是健保署各地服務中心，請櫃檯人員或是診間內醫護人員，協助健保卡註記查詢。

器官捐贈知多少??

一、問：如果有器官捐贈的意願，如何做？

答：心動不如馬上行動，如果有器官捐贈意願，可至本市醫院或衛生所索取器捐同意書簽署，自行郵寄或委託醫療院所寄回器捐移植登錄中心登錄，不過建議平時應向親友表達此想法並作充份溝通。

二、問：若已簽署器官捐贈卡，在醫院就醫時，會不會影響醫療人員對簽署人的照護態度？

答：不會，即使簽署過同意書，救人是所有醫護人員的責任，醫療團隊必盡全力救治病人的生命。

三、問：我有器捐意願，但不知道身上哪些器官、組織可以捐贈？

答：只要器官功能良好，其實心、肺、肝、腎、胰、小腸、骨骼、眼角膜、皮膚等器官或組織都可以捐贈，醫師會依其專業作決定。

四、問：捐贈者是否有相關喪葬費用之補助呢？

答：為感念捐贈者無私的大愛，依據「捐贈屍體器官移植喪葬費補助標準」第2條規定，捐贈眼角膜者，補助新臺幣五萬元；捐贈眼角膜以外之器官或捐贈多重器官者，補助新臺幣十萬元。另外本市捐贈者亦可免費使用本市公立殯葬設施。

五、問：除了臨終前捐贈器官以外，如果想要捐贈部分肝臟給親屬，該如何進行？

答：器官捐贈除了「屍體捐贈」，還有「活體捐贈」。如果親屬因疾病導致肝功能衰竭，而他之曾祖父母、祖父母、父母、子女、孫子女、兄弟姊妹、叔伯姑姨、堂表兄弟姊妹、姪子、外甥中（五等親的親屬）身體健康且有簽署捐贈意願，經過醫療團隊經過身體、心理及社會評估後，認為適合捐贈，就可以進行活體器官捐贈。

貼心小叮嚀：

安寧療護問題洽詢專線：0800-220-927 (台灣安寧照顧協會)

器官捐贈問題洽詢專線：0800-888-067 (財團法人器捐移植登錄中心)

器官捐贈及安寧緩和意願，也提供網路簽署喔!!

衛福部網址：https://hpcod.mohw.gov.tw/HospWeb/LawPages/Guide_FA01_PA.aspx

