

臺中市政府衛生局  
103 年度施政計畫

# 臺中市政府衛生局 103 年度施政計畫

## 【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點 .....	15-1
壹、年度施政目標 .....	15-1
貳、衡量指標 .....	15-3
第二部分：年度重要施政計畫 .....	15-6
第三部分：上(102)年度實施狀況及成果概述 .....	15-14

## 第一部分：年度施政目標與重點

創造最優質的健康照護生活環境、提供高品質與高效率的專業熱誠服務，是我們為大臺中市民服務的宗旨與目標。衛生局以「提供優質的衛生醫療與健康照護服務」為使命，並以「讓每位市民享有健康的生活與快樂的人生」為願景。

為使市民都能活力、健康又快樂，我們積極推動【健康促進生活化】、【醫療救護有品質】、【堅實的傳染病防治網】、【食品藥物都安全】、【心理健康又快樂】、【長期照護社區化】等六大主軸為施政期許，透過多元夥伴關係之協同合作策略，積極結合產官學、NGO 團體推展各項健康政策與服務，並將觸角深入家庭、社區、學校、職場、醫藥機構等場域，邀請市民共同營造全市健康環境，落實「共同治理」的精神，共創活力中市、健康生活、快樂人生的最終目標，故訂定本計畫。

### 壹、年度施政目標：

- 一、建立優質就醫環境，落實醫療及護理機構管理，提升醫療及長期照護服務品質，建構完整醫療救護體系：**(業務面向策略績效目標一)**
  - (一)會同都發局、消防局及環保局進行醫院及護理之家公共安全檢查，對於檢查不符規定部分，督促機構改善，以確保安全就醫環境。
  - (二)輔導醫院及護理之家參加行政院衛生署舉辦之評鑑，針對評鑑結果缺失部分，督導追蹤改善情形。
  - (三)強化醫院、護理之家應變能力，辦理火災等各項演習，確保市民安全。
  - (四)針對民眾就醫所產生之醫療糾紛，由本市醫事審議委員會進行醫療爭議調處，建立良好的醫病關係，提升醫療服務品質。
  - (五)持續監督違規醫療廣告及查緝密醫，並宣導民眾勿輕信不實廣告。
  - (六)整合各局處量能，共同推動全民 CPR+AED 活動，讓市民擁有急救之技能。
- 二、維護飲食用藥安全，確保市民「藥求安全 食在安心」生活機能，加強食品安全之稽核管理，推動業者衛生自主管理認證及用藥安全、食品衛生教育宣導，加強不法藥物、化粧品查緝：**(業務面向策略績效目標二)**
  - (一)輔導食品業者衛生自主管理認證。
  - (二)加強食品安全之稽核管理。

(三)查緝不法藥物及化粧品。

(四)辦理正確用藥暨藥物濫用防制教育宣導工作。

### 三、加強預防保健、落實癌症篩檢：**(業務面向策略績效目標三)**

(一)推動新住民生育保健服務建構更周全的婦幼照護。

(二)建立牙科、耳鼻喉科醫療院所口腔黏膜篩檢網，積極推動篩檢措施，並加強口腔癌防治及檳榔健康危害防制教育宣導工作，以改變民眾行為，降低口腔癌之發生率。

### 四、強化傳染病疫情監視與防治，落實追蹤各項常規疫苗接種率及合約醫療院所冷運冷藏管理，提升高危險族群愛滋病毒篩檢率、結核病接觸者檢查及高危險族群篩檢情形：**(業務面向策略績效目標四)**

(一)疑似傳染病通報個案，於期限內完成各項防治措施，包括：立即執行檢體採檢、送驗，並進行疫情調查及相關防治措施，防止疫情爆發流行。

(二)定期查核各醫院感染管制措施及防疫物資儲備情況，防範醫院內感染之發生。

(三)強化防疫物資管理及運用，因應大型疫情爆發防疫使用。

(四)提升各項預防接種基礎完成率。

(五)進行輔導查核執行預防接種業務及疫苗冷運冷藏管理，確保預防接種效益及疫苗品質。

(六)提升本市預防接種紀錄完整性。

(七)積極主動執行愛滋病毒篩檢，早期發現個案、早期治療，遏止疫情，維護感染者的生命品質。

(八)針對高危險族群執行胸部 X 光篩檢，早期發現結核病個案，阻斷社區感染源，確保市民健康。

### 五、強化自殺防治網絡，提升心理輔導層次，加強社區宣導活動，以提升全民身心健康：**(業務面向策略績效目標五)**

(一)推動市民之心理健康促進與預防心理疾病。

(二)連結相關網絡單位共同推動自殺防治、精神疾病個案照護、毒品防制、家暴性侵加害人心理處遇工作，提供全面性的心理健康維護。

### 六、合理調整機關員額，建立活力政府：**(人力面向策略績效目標一)**

(一)機關年度預算編制員額成長率百分比 $\leq 0$ 。

(二)依法足額進用身心障礙人員及原住民人數。

(三)依據市府 103 年度規定需達到考試分發人員比例，提報本局考試分發職缺數。

七、落實各機關年度經常門預算執行：(經費面向策略績效目標一)

督促業務單位確實配合業務計畫進度分配預算數並積極執行，以達預定目標進度。

八、落實各機關年度資本門預算執行：(經費面向策略績效目標二)

督促業務單位確實配合業務計畫進度分配預算數積極執行，以達預定目標進度。

貳、衡量指標

一、業務面向

策略績效目標		衡量指標				
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	103 年度目標值
一	建立優質就醫環境，落實醫療及護理機構管理，提升醫療及長期照護服務品質，建構完整醫療救護體系 (15%)	一 執業醫師數/每萬人口數 (5%)	1	統計數據	每年增加上年度執業人口數 0.1 人/每萬人口數	100%
		二 輔導轄內醫院完成針對評鑑或不定期追蹤訪查建議事項檢討改善 (5%)	1	醫院回報成果資料	(本年度完成改善醫院家數/本年度接受評鑑或不定期訪查醫院家數)*100%	100%
		三 每年定期完成護理之家督導考核 (5%)	1	實際完成家數評估	(本年度督導考核護理之家家數/本年度立案護理之家家數)*100%	100%
二	維護飲食用藥安全，確保市民「藥求安全 食在安心」生活機能，加強食品安全之稽核管理，推動業者衛生自主管理認證及用藥安全、食品衛生教育宣導，加強不法藥物、化粧品查緝 (15%)	一 提升業者參加認證比例(5%)	1	統計數據	(輔導家數/參與家數)x100%	100%
		二 食品安全稽核限期改善完成率(5%)	1	統計數據	(完成限期改善家數/開立限期改善家數) x100%	100%
		三 抽驗藥物及化粧品 (3%)	1	統計數據	每年抽驗藥物及化粧品檢體件數	430 件
		四 執行用藥安全、食品衛生教育宣導場次 (2%)	1	統計數據	各年度預定達成宣導場次	150 場
三	加強預防保健、落實癌症篩檢 (15%)	一 達成每年口腔黏膜篩檢數 (5%)	1	統計數據	每年口腔黏膜篩檢數	60,000 人

		二	提升口腔癌篩檢陽性追蹤率 (5%)	1	統計數據	(陽性個案追蹤數/陽性個案數) ×100%	70%
		三	新住民生育健康指導及建卡管理達成率 (5%)	1	統計數據	依據行政院衛生署國民健康局：婦幼健康管理資料庫統計分析	95%
四	強化傳染病疫情監視與防治，落實追蹤各項常規疫苗接種率及合約醫療院所冷運冷藏管理，提升高危險族群愛滋病毒篩檢率、結核病接觸者檢查及高危險族群篩檢情形 (15%)	一	定期執行校園及人口密集機構疫情監測，早期偵測群聚事件發生 (4%)	1	系統通報資料	通報家數/應通報家數×100%	100%
		二	提升各項預防接種基礎劑完成率 (4%)	1	統計數據	接種數/應接種數×100%	95%
		三	高危險族群愛滋病毒篩檢率 (4%)	1	統計數據	高危險族群總篩檢人數÷(本市 15-49 歲年中人口數×5%) 100%	95%
		四	結核病高危險族群篩檢數 (3%)	1	統計數據	每年結核病高危險族群篩檢人數 23,000 人	100%
五	強化自殺防治網絡，提升心理輔導層次，加強社區宣導活動，以提升全民身心健康 (10%)	一	每年定期完成醫院自殺防治通報督導考核 (10%)	1	實際完成家數評估	每年度預定達成家數	18 家

## 二、人力面向

策略績效目標		衡量指標					103 年度目標值
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準		
一	合理調整機關員額，建立活力政府 (15%)	一	機關年度預算編制員額成長率百分比 (5%)	1	統計數據	(明年度-本年度預算員額數) ÷本年度預算員額數×100%	≤10

策略績效目標		衡量指標				
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	103 年度目標值
	二	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數 (5%)	1	統計數據	是否依法足額進用身心障礙及原住民人員	是
	三	分發考試及格人員比例 (5%)	1	統計數據	機關提報考試職缺數÷機關年度總出缺數)×100%	50%

### 三、經費面向

策略績效目標		衡量指標				
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	103 年度目標值
一	一	經常門預算執行率。(10%)	1	統計數據	(經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數*100%	80%
	二	資本門預算執行率。(5%)	1	統計數據	(資本門實支數+應付未付數+節餘數)/資本門預算數*100%	90%

註:評估體制之數字代號意義如下:

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

## 第二部分：年度重要施政計畫

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
一、醫事管理業務	(一)身心障礙鑑定費用補助計畫	1、身心障礙鑑定醫院業務輔導。 2、身心障礙鑑定審核及經費核撥。 3、召開身心障礙者鑑定審議諮詢小組會議。
	(二)建立優質之緊急醫療救護體系計畫	1、配合市府各級單位及行政院衛生署辦理大量傷病患、毒化災演習、防汛演習等各項演習。 2、辦理緊急災害應變相關教育訓練。 3、辦理本市16家急救責任醫院緊急醫療業務訪查督導。 4、辦理本市救護車業務督導及裝備檢查。
	(三)推動全民 CPR+AED 計畫	1、整合各局處量能，共同推動全民CPR+AED。 2、培訓CPR+AED種子教師，藉由學校、職場及社區等不同場所推廣CPR宣導，教導全市民CPR+AED救護技能。 3、提升本市救護志工隊量能，協助本市CPR+AED宣導及救護工作。 4、運用媒體通路，廣為宣導正確CPR+AED。
	(四)70歲以上銀髮族暨55歲以上原住民假牙裝置補助計畫	1、針對70歲以上銀髮族暨55歲以上原住民提供免費口腔檢查。 2、補助本市70歲以上銀髮族暨55歲以上原住民裝置全口假牙並進行滿意度調查。
	(五)運動神經元病友照護補助計畫	1、成立「運動神經元病友照護專區」，提供全人照護。 2、補助運動神經元疾病患者照護專區內受照護費用。
二、食品藥物管理業務	(一)食品業衛生自主管理認證工作計畫	1、評估各食品業別家數及消費影響層面，採分階段方式推動輔導驗證工作。 2、訂定輔導驗證標準作業流程及評鑑標準並依評核結果予以驗證。 3、派員定期抽檢查核，並建立退場機制。 4、向經濟部智慧財產局申請「臺中食在安心」認證標章之服務標章註冊，建立公信力及城市食品安全意象。
	(二)加強食品安全之稽核管理	1、落實食品業者食品良好作業規範(GHP)稽核。 2、強化執行食品安全管制機制(HACCP)。 3、加強應辦理查驗登記食品及食品添加物管理。 4、強化餐飲食材衛生管理及推動餐飲衛生分級評核制度，輔導餐飲業者自主管理機制，提升餐飲衛生品質。 5、擴大後市場監測抽驗。

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
	(三)加強監控違規廣告及查核非法管道賣藥計畫	1、建立檢警調等司法單位合作平台，共同打擊不法藥物，於藥局、藥房、藥廠、藥品公司、地下電臺、網路、直銷、地攤、夜市、遊覽車、情趣商店等處查緝偽劣禁藥。 2、稽查抽驗市售化粧品標示及品質，查獲違規案依法處辦或移製造廠（進口商）縣市衛生局查明。 3、依據衛生署食品藥物管理局訂定「產品後市場監測計畫（藥品、醫粧類）抽樣品項」，稽查市售產品。
	(四)社區弱勢家庭暨獨居老人藥事照護計畫	1、社區家庭藥師培訓。 2、設計作業相關表單及宣傳單張。 3、社區藥師到宅藥事照護服務。 4、連結醫療、長期照護、衛生保健、老年憂鬱等等保健及醫療服務網絡，讓行動不便之老者獲得全人醫療保健服務。
	(五)推動健康用藥及飲食文化--執行用藥安全、食品衛生教育宣導	1、媒體： (1)網站：衛教宣導內容放置於本局網站，建立「社區藥局」、「社區家庭藥師」等醫療資源，並定期更新及公布相關資源於衛生局（所）網站，提供民眾查詢，增加民眾用藥安全。 (2)平面媒體：透過本局健康大台中月刊、公會所發行之月刊配合刊登衛教資訊。藉由宣導海報及單張於宣導活動中分送，主動傳送訊息給相關單位及民眾。 2、社區：結合本市各區衛生所，依分眾特性規劃與宣導，以提升各類民眾正確知能及行為改變能力，辦理相關宣導活動。 3、學校：將相關議題宣導內容，併入學校推動範圍，辦理校園宣導工作。 4、醫藥衛生團體：與公會等民間公益團體合作，針對各面向、各族群進行宣導「用藥安全」、「食品衛生」等教育宣導工作，教育市民正確常識，導正錯誤的行為。 5、職場：依據業者類別規劃目標族群宣導重點：分析業者之屬性與需要，提供宣導主題及宣導內容，並依政策需要調整，以符合業者之需求。

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
	(一) 優生保健法及「優生保健措施減免或補助費用」申領計畫	1、依「優生保健法」第 16 條第 2 項及「優生保健措施減免或補助費用辦法」所定之減免項目、對象及金額核實補助。 2、補助項目包含： (1) 新生兒先天性代謝異常疾病篩檢（每案 200 元）。 (2) 血液細胞遺傳檢查（每案最高補助 1,500 元依實核銷）。 (3) 產前遺傳診斷（每案最高補助 2,000 元依實核銷）。 (4) 特殊群體之生育調節服務（子宮內避孕器裝置每案減免 1,000 元；女性結紮每案減免 10,000 元、男性結紮每案減免 2,500 元及人工流產(每案減免 3,000 元)依實核銷。
	(二) 婚後孕前健康檢查補助計畫	1、補助對象為夫妻任一方（含新住民）設籍臺中市，已婚尚未生育第一胎之夫或妻。 2、預計每對補助 1,500 元(男性 300 元,女性 1,200 元); 執行 1,000 對夫妻。
三、保健業務	(三) 人類乳突病毒疫苗接種試辦計畫 (HPV)	1、接種對象以設籍本市國中女學生為主，補助金額為一劑 500 元。 2、邀請各基層醫療院所加入合約醫療院所，協助宣導、衛教及接種。 3、結合教育局及本市各醫療院所共同執行及推廣。
	(四) 母乳哺育	1、賡續輔導公共場所提供便利親善哺乳環境。 2、鼓勵醫療院所積極參與母嬰親善認證，並加強推動母乳支持團體，提升持續哺餵母乳比率。
	(五) 幼童事故傷害防制計畫	1、結合民間資源及教育單位所屬幼兒園，建立事故傷害社區監控現況資料。 2、提升幼童照顧者及大班幼童預防事故傷害事件發生知能，進而降低幼童居家事故傷害發生率。
	(六) 兒童發展遲緩聯合評估醫院服務計畫	1、提供 0-6 歲兒童提供疑似發展遲緩評估及診斷服務。 2、計委託設置 4 家聯合評估中心：以建置本市完善兒童發展遲緩評估醫療服務網絡，提供疑似遲緩兒就醫可近性，縮短評估鑑定等候時間。
	(七) 新住民與弱勢族群之婦幼健康及事故傷害防制	1、結合新住民與弱勢族群婦女健康建卡管理機制，提供育有 6 歲以下子女家庭居家安全環境檢核與諮詢。 2、辦理新住民與弱勢家庭居家環境安全宣導。

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
	(八)部落及社區健康營造輔導計畫	1、依部落實際需求，持續籌組在地化專家學者輔導團隊，落實山地及離島地區健康照護，重視該地區之特殊需求及提昇健康狀況。 2、健全志工組織運作、建立志工充能學習機制及志工獎勵制度。
	(九)大臺中健康減重計畫	1、結合產官民學社各場域辦理各項健康減重宣導活動。 2、辦理各場域（校園、職場、醫院及公會）健康減重競賽。 3、結合餐飲業者推行餐食熱量標示，營造支持性環境。 4、推動健康步道運動熱量消耗標示，並結合本市各局處及民間團體辦理大型健走活動。 5、分區辦理健康腰圍宣導活動。 6、多元化媒體健康行銷營造。
	(十)菸害防制計畫	1、強化菸害防制執法稽查與取締，落實菸害防制法。 2、提供及運用地方資源辦理戒菸服務網絡。 3、加強辦理青少年菸害防制教育宣導及戒菸衛教服務。 4、營造無菸支持環境。
	(十一)辦理七十歲以上老人健康檢查	結合 64 家合約醫療院所，提供設籍本市年滿 70 歲以上長者免費健康檢查，預計服務 2 萬人。
	(十二)中老年健康促進計畫	1、結合社區資源辦理健康促進議題活動促進老人身心健康。並培訓社區長者健康促進種子師資。 2、辦理社區老人健康促進競賽活動及不老活力序曲賽後分享會。
	(十三)慢性病共同照護	1、辦理醫護人員繼續教育訓練，提升照護能力。 2、辦理醫事人員認證作業，提升照護品質。 3、成立糖尿病友團體，提升慢性病患者自我照護能力 4、辦理社區糖尿病視網膜篩檢及三高宣導活動。
	(十四)癌症篩檢及檳榔防制計畫	1、結合醫療資源推動四項癌症篩檢及陽性個案追蹤。 2、擴大連結基層診所資源提供便利性篩檢服務點，推動社區到點服務，提供民眾套餐式癌症篩檢多元服務，提升接受癌症篩檢意願。 3、提供社區定點乳攝車巡迴服務，提升婦女接受子宮頸癌及乳癌之篩檢服務。 4、運用多元媒體行銷宣導四項癌症篩檢。另結合社區營造中心，辦理檳榔防治宣導及開設戒檳班。

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
四、稽查業務	(一)強化稽查業務整合計畫-一般計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、整合衛生稽查業務，透過各項稽查作為，配合維護公共安全十大方案及密切配合檢警調打擊不法。</li> <li>2、由日常稽查實務面培養稽查人員執行專案稽查或研究專案能力，辦理衛教輔導專案即研討會，落實業者自主管理能力。</li> <li>3、整合稽查工作模式，落實既分區又聯合之稽查模式，提供民眾「專業、有效率、有禮貌且值得信賴」稽查服務。</li> <li>4、制定內部年度教育訓練計畫，並辦理讀書會及稽查會議，強化衛生稽查專業技能。另透過外部標竿學習，辦理與其他縣市衛生局稽查業務管理交流或與業界二者稽核交流，拓展稽查視野。</li> <li>5、完善衛生稽查各項裝備，強化稽查核心蒐證能力，提升整體稽查品質及效率。</li> <li>6、尋求公會協助辦理年度醫事機構普查工作，鼓勵本市民眾擔任本局「衛生監視員」志工協助監視違規情事，並受理大學院校學生參與稽查業務實習，持續透過扎根在地夥伴關係，厚實本市衛生稽查能量。</li> </ol>
	(二)強化稽查業務整合計畫-資訊計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、「稽查派案管理系統」已建置食品、藥物、醫政、保健、營業衛生及菸害業務統合管理機制，將持續落實資訊化及系統化之需求，強化系統維修保固，並予以擴充統計報表功能，另建立異地資料備援機制一組，確保系統穩定運作。</li> <li>2、持續擴充擴充數位設備系統，俾利案件後續辦理及分析，符合資訊導入服務理念提升稽查效率。</li> </ol>
五、疾病管制業務	(一)強化傳染病疫情監視與防治，降低傳染病危害	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、每週執行學校傳染病監視通報系統及人口密集機構傳染病監視通報系統通報資料統計分析，針對疑似傳染病群聚學校或機構，立即進行相關調查及防治。</li> <li>2、法定傳染病檢體運送：接獲疑似急性傳染病通報個案後，委由合法運送公司辦理檢體運送。透過立即執行檢體採檢、送驗，進行疫情調查及相關防治措施。</li> <li>3、定期查核各醫院感染管制品質及防疫物資儲備情況，以利重大疫情發生時緊急因應。</li> </ol>

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
	(二)各項常規疫苗及幼童肺炎鏈球菌疫苗接種計畫	1、提升各項預防接種完成率，增進對傳染病免疫力，降低幼童侵襲性罹病率及醫療成本支出。 2、透過海報、宣傳單張、新聞稿、電視跑馬燈、電視牆等多元管道，宣導符合資格對象前往接種。 3、落實疫苗冷運冷藏管理，保障疫苗安全有效。
	(三)關懷長者肺炎疫苗接種計畫	1、降低罹病率及醫療成本支出，透過合約醫療院所，加強對到院門診病患宣導，提高就診長者施打意願，提升接種完成率，促進市民健康。 2、運用刊登電視、廣播、報章、發放海報及宣導單等多元傳播管道，宣導符合接種條件之長者前往接種。
	(四)提升高危險族群愛滋病毒篩檢率	1、結合醫療資源，鼓勵醫療院所配合推動「性病患者及藥癮者全面愛滋病毒篩檢計畫」，以早期發現感染者，遏止疫情擴散。 2、與男同志三溫暖業者、健身房及夜店業者合作，進入場域提供 HIV 篩檢及諮詢服務。 3、與教育局合作，積極推動愛滋病防治教育及篩檢重要性之正確訊息宣導。 4、透過 NGO 資源結合，培訓同志同儕員及志工協助 HIV 篩檢外展服務。另開闢網路外展服務，執行同志愛滋病毒篩檢，提升本市高危險族群愛滋病毒篩檢率。 5、提報警政人員敘獎標準方案，提升警方查獲各類對象及社區藥癮者篩檢人數。 6、運用本局外牆或於人潮聚集公車站、火車站等場所，增加民眾愛滋病防治知能。 7、連結警政單位、醫療機構及非政府組織共同加入防治行列，藉由主動出擊篩檢出新感染個案，早期介入輔導個案及追蹤接觸者，以有效遏止愛滋病疫情。
	(五)提升結核病高危險族 X 光篩檢人數	1、加強弱勢族群、山地區、糖尿病及腎臟病民眾之篩檢，提升高危險族群篩檢人數。 2、建立合作醫師佈點，以達接觸者轉介就醫之就近性及合作性，提升接觸者檢查人數。 3、提供胸部 X 光檢查巡迴服務，提升高危險族群篩檢率。 4、確診結核病個案之 13 歲以上接觸者胸部 X 光檢查；13 歲以下接觸者另進行結核菌素測驗。 5、透過中央傳染病監控系統進行接觸者檢查監控機制。

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
六、心理健康業務	(一)103 年度整合型心理健康促進、精神疾病防治及特殊族群處遇工作計畫	1、整合精神醫療心理衛生資源，促進民眾心理健康。 2、落實社區高危險群個案(社區精神病人、自殺、酒癮、家暴及性侵害及毒癮等個案)管理。
	(二)家庭暴力、性侵害加害人處遇及性騷擾防治業務工作實施計畫	1、延續性侵害犯罪加害人監獄強制診療與落實法院所裁定家庭暴力相對人之處遇計畫，降低再犯之危險。 2、藉由身心治療及認知教育輔導，協助性侵害加害人及家庭暴力相對人衝動控制、情緒管理，修正扭曲認知行為模式，幫助重建與家庭成員之和諧家庭關係。
	(三)藥癮者輔導處遇及戒毒成功專線計畫	1、落實藥癮戒治醫療機構管理及提升臨床藥癮戒治工作人員知能，建立優質戒治環境。 2、強化毒癮個案輔導處遇，辦理戒治個案申請美沙冬替代療法補助、提供個案心理關懷諮詢服務。 3、針對出監者進行銜接輔導，並提供 24 小時戒毒成功專線服務。
	(四)臺中市社區精神病患與家屬支持計畫	1、成立社區定點諮商據點，提供社區慢性精神病患預約心理諮商服務，提升其自我認知與情緒控制。 2、辦理精神病患家屬教育團體，增進學員(病患家屬)知能、獲得情緒支持及復健訊息。
	(五)拯救社會至寶，老人自殺防治計畫	1、針對社區中老年人(特別是具有獨居、憂鬱纏身、久病厭世等狀況)，進行憂鬱篩檢。 2、判定有憂鬱傾向個案，轉介心理諮商與關懷，促進老年人的心理健康，降低其自殺率或自殺傾向。
七、檢驗業務	(一)強化食品藥物化妝品安全實驗室網絡專案計畫	1、執行各項抽驗、廠商申請送驗及委託局送驗檢體，進行農藥殘留、防腐劑、動物用藥、重金屬等檢驗。 2、增加實驗室認證項目，提供具公信力的品質保證服務。 3、積極參加食品藥物管理局及國外FAPAS每年舉辦之能力試驗。 4、定期修訂品質手冊文件、辦理內部稽核及管理審查、接受外部稽核及監督評鑑、參加檢驗人員教育訓練及執行滿意度調查等，以維持檢驗品質與公信力。
	(二)食品衛生檢驗計畫	針對市售各類食品之檢體進行三聚氰胺、塑化劑、食品微生物等檢驗，保障市民健康。
	(三)中藥摻西藥及化妝品檢驗計畫	針對市售中藥及化粧品等抽驗檢體進行檢驗，提供市民安全消費環境。

業務別	重要施政計畫項目	實施內容
八、長照業務	(一)長期照顧整合性補助計畫	1、高齡失能長者使用長期照顧服務比率由102年21%(約5,078人)，增加至103年25%(約5,921人)。 2、提供長期照顧服務，包括：居家服務、日間照顧、家庭托顧服務、居家護理、居家復健、輔具購買租借及住宅無障礙環境改善、老人餐飲服務、喘息、交通接送、長期照顧機構等服務。
	(二)高齡友善城市推動計畫	促進全民參與，共同營造樂齡城市： 1、鼓勵市民加入高齡友善城市傳播種子，由102年種子人數約6,600位，增加至103年7,300位。 2、推廣「友善樂齡行動導航系統」，透過該系統整合本市高齡相關醫療資源、健康促進活動及導航功能之優勢，提供高齡者衛生醫療服務之平台，103年度系統瀏覽人次預計達10,000次。
九、人事業務	(一)機關年度預算編制員額成長率百分比 $\leq 5$	貫徹員額精簡政策並擲節人事經費，惟因應市府103年度核增本局員額，總員額管制為「 $\leq 5$ 」。
	(二)依法足額進用身心障礙人員及原住民人數	1、依身心障礙者權益保障法第38條，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不低於員工總人數百分之三。 2、依原住民族工作權保障法第4條規定，足額進用原住民人數。
	(三)分發考試及格人員比例	依據市府103年度規定需達到考試分發人員比例，提報本局考試分發職缺數。
十、會計業務	(一)落實各機關年度經常門預算執行	督促業務單位確實配合業務計畫進度分配預算數並積極執行，以達預定目標進度。
	(二)落實各機關年度資本門預算執行	督促本局及所屬各衛生所加強預算執行，避免進度嚴重落後及經費鉅額保留，提高本局主管資本門預算執行率。

### 第三部分：上(102)年度實施狀況及成果概述

#### 一、業務面向

102年1月1日至6月30日

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
建立優質就醫環境，落實醫療及護理機構管理，提升醫療及長期照護服務品質，建構完整醫療救護體系	執業醫師數/每萬人口數	100%	<p>※衡量標準： 每年增加上年度執業人口數 0.1 人/每萬人口數</p> <p>◎達成情形分析： 本市人口統計資料顯示，102 年 5 月底為每萬人口執業醫師數 30.6 人，相較 101 年 5 月底 30.2 人，增加了 0.4 人(目前達成度 100%)。</p>
	輔導轄內醫院完成針對評鑑或不定期追蹤訪查建議事項檢討改善	100%	<p>※衡量標準： (本年度完成改善醫院家數/本年度接受評鑑或不定期訪查醫院家數)×100%</p> <p>◎達成情形分析： 6 月 5 日始執行本市醫院公共安全方案聯合稽查及醫院督導考核作業，至 6 月 30 日止，已輔導 17 家次，針對評鑑或不定期追蹤訪查建議事項已完成檢討改善(目前達成度 40%)。</p>
	每年定期完成護理之家督導考核	100%	<p>※衡量標準： (本年度督導考核護理之家家數/本年度立案護理之家家數)×100%</p> <p>◎達成情形分析： 配合衛生署評鑑，預定於下半年完成護理之家督導考核(目前達成度 0%)。</p>
維護飲食用藥安全，確保市民「藥求安全食在安心」生活機能，加強食品安全之稽核管理，推動業者衛生自主管理認證及用藥安全、食品衛生教育宣導，加強非法藥物、化粧品查緝	提升業者參加認證比例	100%	<p>※衡量標準： (輔導家數/參與家數)×100%</p> <p>◎達成情形分析： 1、辦理食在安心驗證工作，第一波校園團膳、食材、餐盒工廠及烘焙業者共有 40 家業者通過(截至 6 月 30 日止通過累計總數已達 307 家)。 2、今(102)年預計推展 100 家業者通過驗證(目前達成度 40%)。</p>
	食品安全稽核限期改善完成率	100%	<p>※衡量標準： (完成限期改善家數/開立限期改善家數)×100%</p> <p>◎達成情形分析： 食品安全稽核(GHP 表單)限期改善家數 102 家，皆於期限內完成改善(目前達成度 100%)。</p>

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
	抽驗藥物及化粧品	420 件	<p>※衡量標準： 每年抽驗藥物及化粧品檢體件數</p> <p>◎達成情形分析： 上半年計抽驗藥物及化粧品計 279 件(目前達成度 66.4%)</p>
	執行用藥安全、食品衛生教育宣導場次	150 場	<p>※衡量標準： 各年度預定達成宣導場次</p> <p>◎達成情形分析： 上半年執行用藥安全、食品衛生教育宣導共計 84 場次 26,831 人參加(目前達成度 56.0%)。</p>
加強預防保健、落實癌症篩檢	達成每年口腔黏膜篩檢數	60,000 人	<p>※衡量標準： 每年口腔黏膜篩檢數</p> <p>◎達成情形分析： 102 年 1-6 月執行口腔黏膜篩檢人數 51,999 人，篩檢率達 206%(目前達成度 85%)。</p>
	提升口腔癌篩檢陽性追蹤率	70%	<p>※衡量標準： (陽性個案追蹤數/陽性個案數)×100%</p> <p>◎達成情形分析： 102 年 1-6 月口腔癌篩檢陽性追蹤率達 58%(目前達成度 82.85%)。</p>
	新住民生育健康指導及建卡管理達成率	95%	<p>※衡量標準： 依據國健局婦幼健康管理資料庫統計分析</p> <p>◎達成情形分析： 新住民應建卡 134 人，建卡率 80.6%(目前達成度 84.8%)。</p>
強化傳染病疫情監視與防治，落實追蹤各項常規疫苗接種率及合約醫療院所冷運冷藏管理，提升高危險族群愛滋病毒篩檢率、結核病接觸者檢查及高危險族群篩檢情形	定期執行校園及人口密集機構疫情監測，早期偵測群聚事件發生	100%	<p>※衡量標準： 通報家數/應通報家數×100%</p> <p>◎達成情形分析： 每週執行學校傳染病監視通報系統及人口密集機構傳染病監視通報系統通報資料統計分析，針對疑似傳染病群聚學校或機構，立即進行相關調查及防治，有效控制疫情。1 月至 6 月各機構通報率 100%(目前達成度 100%)。</p>
	提升各項預防接種基礎劑完成率	95%	<p>※衡量標準： 接種數/應接種數×100%</p> <p>◎達成情形分析： 各項預防接種基礎劑完成率：五合一疫苗 96.82%、B 型肝炎疫苗 97.54%、麻疹腮腺炎德國麻</p>

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
			疹混合疫苗 95.83%、水痘疫苗 96.65%(目前達成度 100%)。
	高危險族群愛滋病毒篩檢率	100%	※衡量標準： 高危險族群總篩檢人數÷(本市 15-49 歲年中人口數×5%) 100% ◎達成情形分析： 針對高危險族群主動執行 HIV 篩檢，並結合醫療院所資源推動性病患者全面執行 HIV 篩檢，至 102 年 6 月止，篩檢率已達 92%(目前達成度 92%)。
	結核病高危險族群篩檢數	100%	※衡量標準： 每年結核病高危險族群篩檢人數 23,000 人 ◎達成情形分析： 辦理結核病個案經濟弱勢、接觸者檢查、矯正機關、山地區及社區一般民眾胸部 X 光巡迴篩檢，至 102 年 6 月共計 14,670 人接受篩檢服務，達目標數 63.78%(目前達成度 63.8%)。
強化自殺防治網絡，提升心理輔導層次，加強社區宣導活動，以提升全民身心健康	每年定期完成醫院自殺防治通報督導考核	18 家	※衡量標準： 每年度預定達成家數 ◎達成情形分析： 截至 102 年 6 月 30 日止，已完成行政院署立台中醫院等 3 家醫院之自殺防治通報督導考核，預計 10 月 15 日前完成 18 家自殺防治通報督導考核業務(目前達成度 16.7%)。

## 二、人力面向

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
合理調整機關員額，建立活力政府	機關年度預算編制員額成長率百分比	≤0	※衡量標準： (102 年度－101 年度預算員額數)÷本年度預算員額數×100% ◎達成情形分析： 102 年度編制員額 187 人，101 年度編制員額 187 人，貫徹員額精簡政策擷節人事經費，總員額管制為「零成長」(目前達成度 100%)。
	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數	是	※衡量標準： 是否依法足額進用身心障礙及原住民人員 ◎達成情形分析： 依法足額進用身心障礙人員共 9 人及原住民人數共 3 人(目前達成度 100%)。

	分發考試及格人員比例	50%	<p>※<b>衡量標準</b>： 機關提報考試職缺數÷機關年度總出缺數)×100%</p> <p>◎<b>達成情形分析</b>： 本局總額編制出缺總數為 20 人；提報考試職缺數為 12 人；分發考試及格人員比例達 60%(<b>目前達成度 100%</b>)。</p>
--	------------	-----	---

### 三、經費面向

策略績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，提升預算執行績效	經常門預算執行率	80%	<p>※<b>衡量標準</b>： (經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數*100%)</p> <p>◎<b>達成情形分析</b>： 分配預算數 573,869,000 元，累計實現數 440,525,396 元，執行率 76.76%。( <b>目前達成度 96%</b> )</p>
	資本門預算執行率	90%	<p>※<b>衡量標準</b>： (本年度資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數) / (資本門預算數) ×100% (以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數)</p> <p>◎<b>達成情形分析</b>： 分配預算數 14,353,000 元，累計實現數 847,336 元，執行率 5.9%。( <b>目前達成度 6.6%</b> )</p>