

# 臺中市政府衛生局

## 103 年度施政績效報告

### 壹、前言

本局以營造【活力、健康、快樂】的大臺中為使命，積極提供優質的衛生醫療與健康照護服務，並以【建立優質就醫環境】、【維護飲食用藥安全】、【加強預防保健】、【強化傳染病疫情監視與防治】及【強化自殺防治網絡】為 103 年度施政目標。此外，本局參考市長政見、施政計畫、施政理念及市民意見，訂定『食品藥物安全』、『堅實的傳染病防治網』、『高品質醫療救護』、『健康促進生活化』、『心理健康』及『活躍樂齡幸福老』等六大推動策略。

### 貳、目標達成情形

#### 一、業務面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
一 建立優質就醫環境，落實醫療及護理機構管理，提升醫療及長期照護服務品質，建構完整醫療救護體系（15%）	執業醫師數/每萬人口數（5%）	100%	100%	100	★	※衡量標準： 每年增加上年度執業人口數 0.1 人/每萬人口數 ◎達成情形分析： 統計本市每萬人口執業醫師數為 31.98 人，較 102 年每萬人口醫師數 31.39 人增加 0.59 人/每萬人口數。
	輔導轄內醫院完成針對評鑑或不定期追蹤訪查建議事項檢討改善（5%）	100%	100%	100	★	※衡量標準： （本年度完成改善醫院家數/本年度接受評鑑或不定期訪查醫院家數）× 100% ◎達成情形分析： 接受評鑑或不定期訪查醫院家數計 18 家，皆依委員建議事項予以檢討改善外，另配合年度醫院督導考核，輔導轄內 68 家醫院對於上次評鑑建議事項完成改善。
	每年定期完成護理之家督導考核（5%）	100%	100%	100	★	※衡量標準： （本年度督導考核護理之家家數/本年度立案護理之家家數）× 100% ◎達成情形分析： 本市立案 60 家護理之家，於 103 年 11 月全數完成督導考核作業。
二 維護飲食用藥安全，確保市民「藥求安全食在安心」生活機能，加強食品安全之	提升業者參加認證比例(5%)	100%	100%	100	★	※衡量標準： （輔導家數/參與家數）× 100% ◎達成情形分析： 103 年度報名 199 家食品業者，完成輔導並通過評核授證 199 家。

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
稽核管理，推動業者衛生自主管理認證及用藥安全、食品衛生教育宣導，加強不法藥物、化粧品查緝（15%）	食品安全稽核限期改善完成率(5%)	100%	100%	100	★	※衡量標準： （完成限期改善家數/開立限期改善家數）×100% ◎達成情形分析： 食品安全衛生稽核共計 9,169 家次，其中 1,069 家次因食品良好衛生規範不符規定分別經限期改善在案，均依規改善完竣。
	抽驗藥物及化粧品(3%)	420	493	100	★	※衡量標準： 每年抽驗藥物及化粧品檢體件數 ◎達成情形分析： 抽驗西藥 73 件、中藥 103 件、醫材 57 件及化粧品 260 件，共計抽驗 493 件，達成度 100%。
	執行用藥安全、食品衛生教育宣導場次(2%)	110	137	100	★	※衡量標準： 各年度預定達成宣導場次 ◎達成情形分析： 針對社區民眾執行用藥安全、食品衛生教育宣導達 137 場次，目標數達成度 100%。
三 加強預防保健、落實癌症篩檢（15%）	新住民生育健康指導及建卡管理達成率（5%）	95%	100%	100	★	※衡量標準： 依據衛生福利部國民健康署：婦幼健康管理資料庫統計分析 ◎達成情形分析： 新住民生育健康指導及建卡管理達成度 100%。
	達成每年口腔黏膜篩檢數（5%）	60,000 人	80,000 人	100%	★	※衡量標準： 每年口腔黏膜篩檢數 ◎達成情形分析： 103 年度完成口腔黏膜篩檢共計 80,000 人；達成度 100%。
	提升口腔癌篩檢陽性追蹤率（5%）	70%	78.5%	100%	★	※衡量標準： （陽性個案追蹤數/陽性個案數）×100% ◎達成情形分析： 口腔癌篩檢發現陽性個案 7,000 人，完成追蹤確診 5,500 人，追蹤完成比率為 78.5%；達成度 100%。
四 強化傳染病疫情監視與防治，落實追蹤各項常規疫苗接種率及合約醫療院所冷運冷藏管理，提升高危險族群愛滋病毒篩檢率、結核病接觸者檢查	提升各項預防接種基礎劑完成率（4%）	95%	95%	100	★	※衡量標準： 接種數/應接種數×100% ◎達成情形分析： 基礎劑接種數 25,993 人，應接種數 27,323 人，完成率達 95.13%；達成度 100%。
	高危險族群愛滋病毒篩檢率（4%）	95%	100%	100	★	※衡量標準： 高危險族群總篩檢人數÷（本市 15-49 歲年中人口數×5%）100%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
及高危險族群篩檢情形 (15%)						◎達成情形分析： 共計篩檢 59,119 人次，篩檢率達 100%(較 102 年 57,105 人次提升 3.5%)；達成度 100%。
	結核病高危險族群篩檢數 (3%)	100%	100%	100	★	※衡量標準： 每年結核病高危險族群篩檢人數 23,000 人 ◎達成情形分析： 辦理老人、接觸者、山地區及經濟弱勢族群等結核病高危險族群胸部 X 光巡迴篩檢共計 35,062 人；達成度 100%。
	定期執行校園及人口密集機構疫情監測，早期偵測群聚事件發生 (4%)	100%	100%	100	★	※衡量標準： 通報家數/應通報家數×100% ◎達成情形分析： 校園通報家數 51 家，人口密集機構通報家數 199 家，應通報家數 250 家，完成率達 100。
五 強化自殺防治網絡，提升心理輔導層次，加強社區宣導活動，以提升全民身心健康 (10%)	每年定期完成醫院自殺防治通報督導考核 (10%)	18	18	100%	★	※衡量標準： 每年度預定達成家數 ◎達成情形分析： 共計完成 18 家自殺防治通報責任醫院督導考核；達成度 100%。

## 二、人力面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
一 合理調整機關員額，建立活力政府 (15%)	機關年度預算編制員額成長率百分比 (5%)	≤0	0	100	★	※衡量標準： (103 年可進用預算員額-實際進用員額)/103 年可進用預算員額×100% ◎達成情形分析： 103 年度市府核定本局編制員額為 207 人，依規定 103 年可進用員額 194 人，實際預算員額 194 人，未有超額進用及員額成長情形，本局持續貫徹執行行政院員額管制政策，確保實際業務所需與員額配置之密切契合。
	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數 (5%)	是	是	100	★	※衡量標準： 是否依法足額進用身心障礙及原住民人員 ◎達成情形分析： 依法足額進用身心障礙人員共 11 人及原住民人數共 2 人。

	分發考試及格人員比例(5%)	50%	65.1%	100	★	<p>※衡量標準： 機關提報考試職缺數÷機關年度總出缺數)×100%</p> <p>◎達成情形分析： 提報考試職缺數為28人，總額編制出缺總數為43人，分發考試及格人員比例達65.1%。</p>
--	----------------	-----	-------	-----	---	---

### 三、經費面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	評估燈號	績效衡量暨達成情形分析
一 合理分配資源，提升預算執行績效。(15%)	資本門預算執行率。(5%)	90%	90.85%	100	★	<p>※績效衡量： (經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數*100%</p> <p>◎達成情形分析： 各單位落實年度資本門預算執行，執行率達90.85% (987,628,492÷1,087,133,414×100%)。</p>
	經常門預算執行率。(10%)	90%	94.47%	100	★	<p>※衡量標準： (資本門實支數+應付未付數+節餘數)/資本門預算數*100%</p> <p>◎達成情形分析： 各單位本摺節支原則，落實年度經常門預算執行，執行率達94.47%(45,781,601÷48,460,000×100%)。</p>

註：評估燈號(綠燈「★」表示「績效良好」；黃燈「▲」表示「績效及格」；紅燈「●」表示「績效欠佳」；白燈「□」表示「績效不明」

## 參、績效總評

策略績效目標(業務面向)		項次	衡量指標	評估燈號
一	建立優質就醫環境，落實醫療及護理機構管理，提升醫療及長期照護服務品質，建構完整醫療救護體系。	1	執業醫師數/每萬人口數	★
二		2	每年定期完成護理之家督導考核	★
三		3	輔導轄內醫院完成針對評鑑或不定期追蹤訪查建議事項檢討改善	★
四	維護飲食用藥安全，確保市民「藥求安全 食在安心」生活機能，加強食品安全之稽核管理，推動業者衛生自主管理認證及用藥安全、食品衛生教育宣導，加強不法藥物、化粧品查緝。	1	抽驗藥物及化粧品	★
五		2	提升業者參加認證比例	★
六		3	執行用藥安全、食品衛生教育宣導場次	★
七		4	食品安全稽核限期改善完成率	★
八	加強預防保健、落實癌症篩檢。	1	新住民生育健康指導及建卡管理達成率	★
九		2	提升口腔癌篩檢陽性追蹤率	★
十		3	達成每年口腔黏膜篩檢數	★
十一	強化傳染病疫情監視與防治，落實追蹤各項常規疫苗接種率及合約醫療院所冷運冷藏管理，提升高危險族群愛滋病毒篩檢率、結核病接觸者檢查及高危險族群篩檢情形。	1	高危險群愛滋病毒篩檢率	★
十二		2	提升各項預防接種基礎劑完成率	★
十三		3	結核病高危險族群篩檢數	★
十四		4	定期執行校園及人口密集機構疫情監測，早期偵測群聚事件發生	★
十五	強化自殺防治網絡，提升心理輔導層次，加強社區宣導活動，以提升全民身心健康。	1	每年定期完成醫院自殺防治通報督導考核	★
策略績效目標(人力面向)		項次	衡量指標	評估燈號
一	合理調整機關員額，建立活力政府	1	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數	★
二		2	機關年度預算編制員額成長率百分比	★
三		3	分發考試及格人員比例	★
策略績效目標(經費面向)		項次	衡量指標	評估燈號
一	1. 落實各機關年度資本門預算執行	1	經常門預算執行率	★
二		2	資本門預算執行率	★

### 二、績效綜合分析：

本局從「業務」、「人力」及「經費」等3個面向，研訂8項策略績效目標，下設20項具代表性、可量化之績效衡量指標，本年度各項衡量指標達成情形如下：

(一)綠燈者20項，佔各項衡量指標之100%[(20/20)×100%]。

(二)黃燈者0項(0%)。

(三)紅燈者0項(0%)。

(四)白燈者0項(0%)。

## 肆、未達目標項目檢討：

無

## 伍、推動成果具體事蹟

### 一、業務面向

(一)策略績效目標一：建立優質就醫環境，落實醫療及護理機構管理，提升醫療及長期照護服務品質，建構完整醫療救護體系

- 1、於5-11月會同本府都發局、消防局、環保局，完成辦理本市68家醫院及60家護理之家督導考核，督考完成率達100%。
- 2、完成本市16家(17家院區)急救責任醫院急診醫療救護業務督導考核，急診室人員及設備皆符合規定。
- 3、辦理醫療糾紛調解，促進醫病和諧，本年度共調解59件，和解20件(和解率34%)。
- 4、培訓CPR師資，整合跨局處資源，共同推廣全民CPR宣導，共培訓84人師資，宣導5萬8068人次。

5、積極推廣場所設置AED：目前計有1,155台AED，每十萬人口為42.6台，五都排行第四。

(二)策略績效目標二：維護飲食用藥安全，確保市民「藥求安全食在安心」生活機能，加強食品安全之稽核管理，推動業者衛生自主管理認證及用藥安全、食品衛生教育宣導，加強不法藥物、化粧品查緝

### 1、食品安全之稽核管理：

- (1) 每年訂定日常稽查管理計畫書，依GHP(食品良好作業規範)執行稽查工作，提升稽核食品業者自主管理成效。103年稽查食品業總計9,673家次，不符合規定1,144家次，不合格率11.8%；另外分析稽查6,205家次餐飲業者中，793家次GHP不符原因：從業人員未辦理健康檢查佔42%，環境衛生不佳佔總原因次數之27%，人員衛生缺失佔總原因次數之13%，食材管理不當佔總原因次數之17%，不符規定業者經輔導追蹤後均改善符合規定。
- (2) 針對經中央公告應符合食品安全管制系統(HACCP)之產業，如水產品、肉類加工業、餐盒食品工廠、乳品加工食品業，派員執行符合性查核共計83家，並依缺失程度分為A、B及C三級，按評定等級落實追蹤查核，提升專業食品工廠之衛生管理。
- (3) 有鑒於103年4月新版「食品業者登錄平台」系統取代舊有「食品添加物登錄資訊管理系統」，爰經本局輔導食品添加物業者於「新」平台完成登錄之業者，總計175家，包括：本局重新輔導原登錄於舊系統之業者65家前往新系統登錄，輔導新食品添加物製售業者110家完成登錄。
- (4) 落實餐飲業者之餐廳分級制度，敦聘專家、學者會同評鑑本市優良餐廳，依評鑑結果計91家獲得標章，其中87家評為優級、4家評為良級；為加強本市美食商圈小型餐飲店提升食品衛生安全及正確選擇使用一次性食品容器具及包裝，本局另結合「中華食品安全管制系統發展協會」辦理「103年度一中商圈小型餐飲店一次使用食品容器具暨衛生管理輔導計畫」，於10月30日辦理衛生講習暨輔導說明會。接受食品良好衛生規範(GHP)輔導及評核之餐飲業者計44家，透過專家學者進行實地輔導評核獲得優級之業者計28家，良級之業者計11家，總計39家。

(5) 針對歷年違規率較高食品、中央指定抽驗項目及地方產業特性訂定食品抽驗計畫，定期抽驗蔬、果、魚、肉、米、豆類製品及其他相關食品，並接受民眾檢舉及廠商之委託檢驗，103 年共抽驗 2,726 件，不合格率 5.39%，均依規查處及追蹤。

## 2、推動業者衛生自主管理認證：

- (1) 積極辦理分階段開放食品業者衛生管理輔導評核業別，除持續輔導原開放之烘焙業、餐飲業、觀光夜市、校園團膳業、食材業、素食加工業、冷飲冰品業及麵、豆製造業，並開放食品添加物業、油品製造業及食品包材業等業別。
- (2) 於 3 月 20 日召開「103 年度食在安心計畫評核前專家學者會議」確立年度評鑑標準，並於 9 月 19 日(發文日)完成修訂「臺中市政府衛生局食在安心標章驗證管理要點」，確立輔導驗證標準作業流程及本標章驗證計畫退場機制。
- (3) 103 年 5 月 16 日「臺中食在安心」標章通過經濟部智慧財產局註冊為證明標章，專用期間至 113 年 5 月 15 日。
- (4) 分別於 103 年上半年及下半年度完成輔導食品業者衛生自主管理作業並完成評核，且於 6 月 27 日及 11 月 20 日辦理期中及期末成果發表會，並授予通過業者「臺中食在安心」標章。
- (5) 103 年度報名 208 家食品業者，完成輔導 208 家(含遷址、結束營業等業者因素)，完成輔導比例達 100%；因業者特殊因素，未參與評核計 9 家，通過評核總計 199 家，通過評核比例達 95.7%；相較 102 年度輔導並通過評核 126 家，本年度新增輔導並通過評核家數比例達 157.9%。

## 3、用藥安全、食品衛生教育宣導：

- (1) 辦理健康飲食及用藥安全社區宣導，藉由健康講座、座談會或活動與民眾面對面進行宣導，運用志工走向社區服務民眾，接受諮詢提供可近性服務，建立民眾正確觀念，共計完成 137 場次宣導活動、31,655 人次參與。
- (2) 透過傳播媒體(如跑馬燈、網路宣播、電子報、平面媒體、新聞報導、電子看板及紅布條等)，播放健康飲食及用藥安全宣導標語，增加宣導效益，共計 146 次。
- (3) 藉由辦理食品論壇、業者講習等方式宣導政策方向，並與出席代表共同討論達成共識，辦理 11 場次，共計 1,720 人參加。
- (4) 為確保市民用藥安全，積極結合檢、警調查緝不法藥物，除就電視、網路、報章雜誌、電台等各類之媒體，進行廣告監控之外，並就藥局、藥房、網路郵購、夜市及地攤等不法藥物流通管道，加強查緝，阻絕不法藥物，以維護民眾健康。103 年執行不法藥物查緝，計查獲 83 件涉違規檢體，其中移送偵辦檢體計 64 件，1 件行政處分在案，18 件移外縣市處辦。

### (三)策略績效目標三：加強預防保健、落實癌症篩檢

#### 1、提升口腔癌篩檢人數及陽性個案追蹤完成率：

- (1) 透過多元管道宣導癌症篩檢重要性，包括：電視、廣播託播(廣告、新聞報導)60 檔次，平面媒體(社區報紙、新聞稿)15 則及戶外廣告(LED 廣告巡迴車、看板)10 面，提升民眾接受篩檢之意願。
- (2) 辦理社區民眾需求進行檳榔防制宣導，配合活動進行口腔黏膜篩檢計 120 場次。

- (3) 辦理社區健康整合式篩檢計畫-提供民眾到點服務的整合式(成人預防保健、子宮頸抹片、乳攝、大腸癌及口腔癌)篩檢套餐，提供全人服務、一次到位的篩檢服務，計 200 場次。
- (4) 辦理 3 場非牙科、耳鼻喉科之專科醫師口腔黏膜檢查教育訓練，培訓基層醫療提供口腔癌篩檢人力資源，計 108 位醫師完成訓練。
- (5) 積極訪查並輔導各診所，協助針對困難問題擬定解決措施，提高參與口腔癌篩檢服務意願，提供服務之診所由 454 家增加到 540 家。
- (6) 口腔癌篩檢發現陽性個案 7,000 人，透過電訪及家訪積極追蹤個案完成確診 5,500 人，追蹤完成比率達 78.5%。

## 2、新住民生育健康指導及建卡管理達成率：

- (1) 103 年外籍配偶及大陸配偶建卡管理達成率皆為 100%。
  - (2) 本市培育 29 名資深生育保健通譯員於 22 區衛生所提供服務，為提升其服務能力及品質，103 年 8 月 19、20 日辦理「新住民衛生保健」暨「外籍配偶通譯員」訓練。103 年總服務時數為 7,228 小時。另針對通譯員服務情形實施滿意度調查，有 99.6% 表示滿意，顯示本市通譯員平時服務之熱忱及用心，受外籍配偶肯定。
  - (3) 結合新住民與弱勢族群婦女建卡管理機制，透過家訪、門診面訪等方式，針對育有 6 歲以下子女之家庭居家安全環境檢核與諮詢，本(103)年共完成 2,088 家戶。
  - (4) 針對育有 6 歲以下子女之新住民與弱勢家庭或教保人員，辦理居家環境安全宣導，共 85 場次，計 5,455 人次參加。
  - (5) 7 月 10 日假陽明大樓 4-1 會議室、7 月 18 日假市政大樓惠中樓辦理「臺中市 103 年幼童跌落事故傷害防制種子教師訓練工作坊」共計 2 場次，計 133 人參訓。另針對 0~3 歲幼童家長以及 4 至 6 歲幼童與家長，辦理預防教育課程 2,314 場，計 88,497 人參加。
- (四)策略績效目標四：強化傳染病疫情監視與防治，落實追蹤各項常規疫苗接種率及合約醫療院所冷運冷藏管理，提升高危險族群愛滋病毒篩檢率、結核病接觸者檢查及高危險族群篩檢情形

### 1、定期執行校園及人口密集機構疫情監測，早期偵測以預防聚群事件發生：

- (1) 每週督導各學校完成校園傳染病疫情監視通報系統資料登錄，各學校本(103)年度通報率 100%。
- (2) 每週依據傳染病通報狀況分析校園傳染病流行現況，以利早期偵測早期預防。本年度校園群聚事件 15 件(上呼吸道感染 1 件、水痘 9 件、腹瀉 4 件及不明 1 件)、人口密集機構群聚事件共 11 件(類流感 1 件、腹瀉 6 件及上呼吸道感染 4 件)，均立即進行相關調查防治並控制疫情，未發生次波傳染情形。

### 2、提升各項預防接種基礎劑完成率：

- (1) 本市現有 319 家合約醫療院所協助辦理幼兒常規預防接種業務，提供家長帶幼兒接種疫苗之方便性，提高幼兒於適齡內完成接種各項疫苗。
- (2) 積極推動各項幼兒預防接種工作，主動發布相關新聞資訊及寄發催注通知明信片，本年各項預防接種完成率已達 95.13%，藉以提高群體免疫力保護幼兒健康。

(3) 定期輔導稽核轄區內合約醫療院所疫苗管理情形，以提高預防接種服務品質及確保疫苗效價無虞，本年度已完成稽核輔導計 1,200 家次。

### 3、高危險族群愛滋病毒篩檢率：

- (1) 為提升本市愛滋防治量能及落實政策推動，辦理 2 場次跨局處愛滋防治工作小組委員會議，會議中擬定高中職、國中生、國小生之防治策略：與教育局合作賡續辦理「103 年臺中市校園愛滋防治教育」活動，藉由學生實際參與活動，達成對愛滋病之認知與知能，避免疫情擴散。
- (2) 配合世界愛滋病日活動，於 5 月 1 日至 10 月 31 日辦理「臺中市同儕教育員培訓計畫」，透過網際網路傳遞安全性行為、愛滋病防治及非法用藥相關宣導，積極推動高危險群愛滋病毒篩檢，提升高危險族群的自我風險認知及鼓勵主動篩檢，以達早期診斷之效。本次培訓 11 名同儕教育員，發表回應相關訊息 305 篇、回收 2,700 份問卷，其中篩檢出 7 名陽性個案，已依規定追蹤確認並完成通報。
- (3) 為提升社區藥癮者之篩檢率，配合警察局各分局治安顧慮人口及出矯治機構毒品人口尿液調驗作業於本年度全市推動配合，為能提升 HIV 篩檢率及慰勉參與是項業務之承辦人員辛勞，訂定相關業務人員獎勵標準作業，社區藥癮者共計篩檢 2,970 人次，其中發現 3 名陽性個案，已完成通報，執行成效良好。
- (4) 為強化安養機構工作人員之愛滋病認知與照護，辦理 2 場次種子人員教育訓練，參加對象為本市醫療院所、矯正機關及長照機構人員，藉由種子人員負責於單位內執行衛生教育，提升安養安置機構愛滋病防治知識，以保護照顧感染者之安全，共計 165 人參加。
- (5) 積極推動「性病患者全面推動愛滋病毒篩檢計畫」，輔導本市醫療院所加入愛滋病防治行列及擴大篩檢性病者，以早期發現個案，降低感染情形，共計 42,463 篩檢人次(較 102 年度 29,853 人次提升率達 42.24%)。
- (6) 辦理警方查獲特殊族群接受 HIV 篩檢及防治講習達 100%，另針對不同對象(一般民眾、學生、外籍配偶、新住民、醫院/役男、受刑人及感染者、八大行業、同志族群、未成年中輟生、其他/監所、戒治所等)辦理性病及愛滋病教育宣導共計完成 2,184 場次；184,503 人次受益。

### (五)策略績效目標五：強化自殺防治網絡，提升心理輔導層次，加強社區宣導活動，以提升全民身心健康

- 1、強化網絡連結，擴展自殺防治網絡：召開網絡聯繫會，邀集教育局、文化局、社會局、農業局、經發局、生命線、張老師、八大通路商及植物保護商業同業公會等，研商防治策略，共計辦理 25 場次；405 人次參加。
- 2、辦理專業人員訓練：提升自殺防治知能及處理技巧，共計辦理 31 場次；2,987 人次參加。
- 3、心理健康宣導：深入社區、職場、學校，針對各年齡層辦理心理健康宣導講座，共計辦理 113 場次；16,761 人次參加，參與民眾達 9 成以上感到滿意。
- 4、強化社區自殺防治網絡：推廣珍愛生命守門人，落實守望相助精神，及早發現及早轉介避免憾事發生，共計辦理 85 場；16,847 人參加。
- 5、免費心理諮詢點：
  - (1) 設置點增設共計 23 處，聘請專業心理師提供一對一服務，提升民眾壓力調適技巧，共計服務 900 人次，整體服務滿意度近 100%。
  - (2) 媒體宣導：運用文宣、媒體及網路等各種管道，宣導心理健康及自殺防治，共計發布新聞稿 4 則，辦理記者會 1 場。

6、103年1-10月與102年同期比較自殺率，降低2.1%。

二、人力面向：合理調整機關員額，建立活力政府

(一)策略績效目標一：合理調整機關員額，建立活力政府

1、103年度市府核定本局編制員額為207人，依規定103年可進用員額194人，實際預算員額194人，未有超額進用及員額成長情形，本局持續貫徹執行行政院員額管制政策，確保實際業務所需與員額配置之密切契合。

2、依法足額進用身心障礙人員共11人及原住民人數共2人。

3、本局總額編制出缺總數為43人，提報考試職缺數為30人，分發考試及格人員比例達65.1%。

三、經費面向：

(一)策略績效目標一：落實各單位年度資本門預算執行率

各單位年度資本門預算執行，執行績效達94.47%，目標達成度100%。

(二)策略績效目標二：落實各機關中程歲出概算額度內編報概算

各單位本摺節支原則，落實年度經常門預算執行，執行績效達90.85%，目標達成度100%。